



Guide d'installation
Révision B

McAfee ePolicy Orchestrator 5.9.0

COPYRIGHT

© 2017 Intel Corporation

DROITS DE MARQUES

Intel et le logo Intel sont des marques commerciales déposées d'Intel Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. McAfee et le logo McAfee, McAfee Active Protection, McAfee DeepSAFE, ePolicy Orchestrator, McAfee ePO, McAfee EMM, McAfee Evader, Foundscore, Foundstone, Global Threat Intelligence, McAfee LiveSafe, Policy Lab, McAfee QuickClean, Safe Eyes, McAfee SECURE, McAfee Shredder, SiteAdvisor, McAfee Stinger, McAfee TechMaster, McAfee Total Protection, TrustedSource, VirusScan sont des marques commerciales ou des marques commerciales déposées de McAfee, Inc. ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Les autres noms et marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

INFORMATIONS DE LICENCE

Accord de licence

À L'ATTENTION DE TOUS LES UTILISATEURS : VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT L'ACCORD LÉGAL APPROPRIÉ CORRESPONDANT À LA LICENCE QUE VOUS AVEZ ACHETÉE, QUI DÉFINIT LES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU LOGICIEL SOUS LICENCE. SI VOUS NE CONNAISSEZ PAS LE TYPE DE LICENCE QUE VOUS AVEZ ACQUIS, CONSULTEZ LES DOCUMENTS DE VENTE, D'ATTRIBUTION DE LICENCE OU LE BON DE COMMANDE QUI ACCOMPAGNENT LE LOGICIEL OU QUE VOUS AVEZ REÇUS SÉPARÉMENT LORS DE L'ACHAT (SOUS LA FORME D'UN LIVRET, D'UN FICHER SUR LE CD-ROM DU PRODUIT OU D'UN FICHER DISPONIBLE SUR LE SITE WEB À PARTIR DUQUEL VOUS AVEZ TÉLÉCHARGÉ LE PACKAGE LOGICIEL). SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS TOUTES LES DISPOSITIONS DE CET ACCORD, NE PROCÉDEZ PAS À L'INSTALLATION DU LOGICIEL. LE CAS ÉCHÉANT, VOUS POUVEZ RETOURNER LE PRODUIT À MCAFEE OU À VOTRE REVENDEUR AFIN D'EN OBTENIR LE REMBOURSEMENT INTÉGRAL

Sommaire

Préface	5
Présentation de ce guide	5
Public visé	5
Conventions	5
Accès à la documentation sur le produit	6
1 Configuration requise et recommandations concernant l'installation	7
Configuration système requise et recommandations	7
Configuration logicielle requise et recommandations	8
Systèmes d'exploitation	9
Logiciels d'infrastructure virtuelle pris en charge	10
Serveurs SQL pris en charge	10
Navigateurs Internet pris en charge	11
Configuration serveur requise pour le gestionnaire d'agents	11
Informations utiles avant l'installation	12
Présentation de l'installation SQL Server décrite dans ce guide	13
Présentation des rôles SQL Server requis pour l'installation	13
Autorisations SQL requises pour l'installation de McAfee ePO	14
Formats pris en charge pour le nom d'utilisateur et le mot de passe de base de données SQL	14
Présentation des options des ports HTTP	15
Configuration automatique des produits	15
Configuration requise pour les référentiels distribués	16
Produits pris en charge et problèmes connus	16
2 Installation de McAfee ePO	17
Configuration du serveur SQL Server et démarrage du logiciel d'installation	17
Configuration de l'installation de McAfee ePO dans l'Assistant InstallShield	18
Configuration après la première installation	20
3 Restauration de McAfee ePO	21
Installation du logiciel McAfee ePO sur le serveur de restauration	21
4 Mise à niveau de McAfee ePO	25
Vérification de la compatibilité des produits	25
Liste de contrôle pour la mise à niveau	26
Planification en vue d'une mise à niveau réussie	27
Lecture des notes de version	27
Examen des problèmes connus, séquences de mise à niveau et produits pris en charge	28
Collecte des informations requises	28
Meilleure pratique : exécution de Pre-Installation Auditor	28
Planification de la mise à niveau et envoi d'une notification aux utilisateurs	30
Préparation de l'environnement	30
Sauvegarde des bases de données et du répertoire McAfee ePO	30
Mise à jour des certificats des serveurs enregistrés	31

	Vérification de la présence de l'espace disque suffisant sur le serveur Windows	31
	Vérification de l'activation de la convention d'affectation de noms Windows 8.3	32
	Désactivation des tâches d'installation de McAfee Agent définies comme devant être exécutées immédiatement	32
	Désactivation des tâches serveur planifiées	32
	Désactivation des logiciels tiers	32
	Préparation de la base de données SQL	33
	Vérification de l'instance SQL Server	33
	Vérification de l'utilisation des autorisations SQL Server appropriées	33
	Mise à jour des certificats du serveur de base de données	34
	Vérification des paramètres SQL Server	34
	Exécution de la mise à niveau	35
	Téléchargement et extraction du logiciel	36
	Arrêt des mises à jour automatiques	36
	Arrêt des services des gestionnaires d'agents distants avant la mise à niveau	36
	Arrêt des services McAfee ePO	36
	Démarrage de l'Assistant InstallShield et exécution de ses opérations	37
	Mise à niveau des Gestionnaires d'agents distants	39
	Redémarrage des mises à jour et vérification de la mise à niveau	39
	Migrer les certificats SHA-1 vers l'algorithme SHA-2 ou version supérieure	40
	Mise à niveau de votre serveur McAfee ePO de cluster	41
5	Désinstallation de McAfee ePO	43
	Désinstallation de McAfee ePO	43
6	Gestion des gestionnaires d'agents	45
	Installation des gestionnaires d'agents distants	45
	Installation des gestionnaires d'agents distants	45
	Restauration des connexions des Gestionnaires d'agents distants	46
7	Résolution des problèmes et références des fichiers journaux	49
	Messages d'installation courants, causes et solutions	49
	Fichiers journaux destinés à la résolution de problèmes	52
	Journaux du programme d'installation	52
	Journaux de serveur	54
	Journaux de McAfee Agent	55
A	Installations en cluster	59
	Procédure d'installation en cluster	59
	Installation sur Windows Server 2008	60
	Installation sur Windows Server 2012	63
	Test de l'installation en cluster de McAfee ePO	66
	Restauration du logiciel McAfee ePO dans un environnement de cluster	66
	Désinstallation de McAfee ePO à partir d'un cluster	68
B	Utilisation de McAfee ePO en mode FIPS	69
	Notions de base concernant la norme FIPS	69
	Modes de fonctionnement de McAfee ePO	70
	Périmètre cryptographique	71
	Installation de McAfee ePO en mode FIPS	71
	Mise à niveau d'un serveur McAfee ePO conforme avec la norme FIPS	72
	Restauration du serveur McAfee ePO en mode FIPS	72
	Procédure requise pour vérifier que votre serveur McAfee ePO fonctionne en mode FIPS	72
	Index	75

Préface

Ce guide fournit les informations dont vous avez besoin pour utiliser votre produit McAfee.

Sommaire

- *Présentation de ce guide*
- *Accès à la documentation sur le produit*

Présentation de ce guide

Cette section présente le public ciblé par ce guide, les conventions typographiques et les icônes utilisées ainsi que la structure du guide.

Public visé



La documentation McAfee a fait l'objet de recherches attentives et a été rédigée en fonction du public visé.

Les informations présentées dans ce guide sont principalement destinées aux personnes suivantes :

- **Administrateurs** : personnes qui mettent en œuvre et appliquent le programme de sécurité de l'entreprise.
- **Utilisateurs** : personnes qui utilisent l'ordinateur sur lequel le logiciel est exécuté et peuvent accéder à certaines ou toutes ses fonctionnalités.
- **Réviseurs** : personnes qui évaluent le produit.

Conventions

Les conventions typographiques et icônes suivantes sont respectées dans le présent guide.

<i>Italique</i>	Titre d'un manuel, d'un chapitre, ou d'une rubrique, ou nouveau terme mis en surbrillance
Gras	Texte mis en surbrillance
Monospace	Commandes et autres données devant être saisies par l'utilisateur, exemple de code ou message affiché
Narrow Bold	Contenu apparaissant dans l'interface du produit, options, menus, boutons, et boîtes de dialogue
Liens hypertexte bleus	Liens menant vers une rubrique ou vers un site web externe
	Remarque : informations supplémentaires fournies pour étayer un propos, à titre de rappel, ou pour indiquer une méthode alternative
	Conseil : meilleure pratique



Attention : conseil important fourni afin de garantir la protection de votre système informatique, de votre installation logicielle, de votre réseau, de votre entreprise, ou de vos données



Avertissement : conseil essentiel destiné à empêcher toute lésion corporelle lors de l'utilisation d'un produit matériel

Accès à la documentation sur le produit

Sur le **ServicePortal**, vous pouvez trouver des informations relatives au produit mis sur le marché, dont de la documentation, des articles techniques, etc.

Procédure

- 1 Accédez au **ServicePortal** à l'adresse <https://support.mcafee.com> et cliquez sur l'onglet **Centre de connaissances**.
- 2 Dans le volet **Base de connaissances** sous **Type de contenu**, cliquez sur **Documentation relative aux produits**.
- 3 Sélectionnez un produit et une version, puis cliquez sur **Rechercher** pour afficher une liste de documents.

1

Configuration requise et recommandations concernant l'installation

Votre environnement requiert du matériel et des logiciels spécifiques pour exécuter le logiciel McAfee® ePolicy Orchestrator® (McAfee® ePO™). Avant d'installer le logiciel McAfee ePO, examinez la configuration requise et les recommandations indiquées ci-dessous afin d'éviter les problèmes lors de l'installation.



Effectuez un audit avant l'installation afin de vous assurer que votre environnement respecte la configuration requise pour l'installation. Pour plus d'informations sur le téléchargement et l'utilisation de l'outil, reportez-vous aux *Notes de publication de McAfee ePO Pre-Installation Auditor*.


Sommaire

- *Configuration système requise et recommandations*
- *Configuration logicielle requise et recommandations*
- *Systèmes d'exploitation*
- *Logiciels d'infrastructure virtuelle pris en charge*
- *Serveurs SQL pris en charge*
- *Navigateurs Internet pris en charge*
- *Configuration serveur requise pour le gestionnaire d'agents*
- *Informations utiles avant l'installation*
- *Configuration automatique des produits*
- *Configuration requise pour les référentiels distribués*
- *Produits pris en charge et problèmes connus*

Configuration système requise et recommandations


Avant d'installer le logiciel McAfee ePO, vérifiez que votre environnement respecte la configuration requise et les recommandations.

Composant	Configuration requise et recommandations
Serveur dédié	Si vous gérez plus de 250 systèmes, utilisez un serveur dédié.
Contrôleurs de domaine	Une relation d'approbation est nécessaire entre le serveur et le contrôleur de domaine du réseau. Pour plus d'informations, consultez la documentation produit de Microsoft.
Système de fichiers	Partition NTFS (système de fichiers NT).
Espace disque disponible	20 Go minimum recommandés.

Composant	Configuration requise et recommandations
Adresse IP	Utilisez des adresses IP statiques pour les serveurs McAfee ePO. McAfee ePO prend en charge les réseaux IPv4 et IPv6.
Mémoire	8 Go de mémoire RAM disponible minimum recommandés.
Carte réseau	100 MB ou plus  Si vous utilisez un serveur possédant plusieurs adresses IP, McAfee ePO utilise la première adresse IP identifiée. Pour utiliser d'autres adresses IP pour les communications agent-serveur, créez des groupes de gestionnaires d'agents supplémentaires pour chaque adresse IP.
Ports	<ul style="list-style-type: none"> • N'utilisez pas le port 8443 pour les communications HTTPS. En effet, le port 8443 par défaut est utilisé comme port principal pour de nombreuses activités web. Comme ce port est souvent la cible d'exploitations malveillantes, les administrateurs système peuvent le désactiver en cas d'attaque ou de violation de la sécurité. • Vérifiez que les ports que vous choisissez ne sont pas déjà utilisés sur le système serveur. • Signalez au personnel responsable du réseau les ports que vous allez utiliser pour la communication HTTP et HTTPS. • L'installation du logiciel sur un contrôleur de domaine est prise en charge, mais elle n'est pas recommandée.
Processeur	<ul style="list-style-type: none"> • Intel Pentium D 64 bits ou supérieur • 2,66 GHz ou plus

Configuration logicielle requise et recommandations

Vérifiez que les logiciels requis et recommandés sont installés sur votre système serveur avant d'installer McAfee ePO.

Logiciels	Configuration requise et recommandations
Microsoft .NET Framework 3.5 ou version ultérieure	Obligatoire : ce logiciel est obligatoire pour toutes les versions de SQL Server et de SQL Server Express.
Mises à jour Microsoft	Recommandées. Vérifiez que votre logiciel Microsoft inclut les dernières mises à jour.  Désactivez les mises à jour Windows avant de lancer l'installation ou la mise à niveau du logiciel.
Microsoft Visual C++ 2005 SP1 Redistributable	Requis. Installé automatiquement.
Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable Package (x86)	Requis. Installé automatiquement.
MSXML 6.0	Requis. Installé automatiquement.
Logiciels de sécurité	Recommandés. <ul style="list-style-type: none"> • Installez et mettez à jour le logiciel antivirus sur le serveur et lancez une analyse antivirus. • Installez et mettez à jour le logiciel pare-feu sur le serveur.

Logiciels	Configuration requise et recommandations
Navigateur pris en charge	Recommandé. Ce n'est pas indispensable pour l'installation, mais McAfee ePO nécessite l'utilisation d'un navigateur pris en charge. Pour plus d'informations, consultez la section <i>Navigateurs Internet pris en charge</i> .
Versions de SQL Server prises en charge	Obligatoire : une version prise en charge de SQL Server ou de SQL Server Express est requise pour l'installation de McAfee ePO.

Systèmes d'exploitation

Vous pouvez installer McAfee ePO sur tout système d'exploitation serveur Microsoft Windows pris en charge.

Systèmes d'exploitation serveur pris en charge

Ce logiciel requiert l'un des systèmes d'exploitation serveur 64 bits pris en charge, répertoriés ci-dessous.

- Windows Server 2008 R2 Service Pack 1
- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 Service Pack 1
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016



Si vous utilisez Windows Server 2012 ou une version supérieure, vous devrez également installer la mise à jour 2919355 de Microsoft.

Systèmes d'exploitation à des fins d'évaluation

Vous pouvez utiliser ces systèmes d'exploitation pour évaluer le logiciel McAfee ePO, mais aucune assistance n'est fournie les concernant.

- Windows 7 (x64 uniquement)
- Windows 8 et 8.1 (x64 uniquement)
- Windows 10

Langue du système d'exploitation

Le logiciel McAfee ePO s'exécute sur tout système d'exploitation pris en charge, quelle que soit sa langue.

L'interface utilisateur de McAfee ePO a été traduite dans les langues indiquées ci-dessous. Si vous installez le logiciel sur un système d'exploitation dont la langue ne figure pas dans cette liste, l'interface s'affiche en anglais.

- Chinois (simplifié)
- Chinois (traditionnel)
- Danois
- Néerlandais
- Anglais
- Japonais
- Coréen
- Norvégien
- Portugais (Brésil)
- Portugais (Portugal)

- Finnois
- Français (standard)
- Allemand (standard)
- Italien
- Russe
- Espagnol
- Suédois
- Turc

Logiciels d'infrastructure virtuelle pris en charge

Le logiciel McAfee ePO prend en charge l'utilisation de plusieurs types de logiciels d'infrastructure virtuelle.

Les logiciels d'infrastructure virtuelle pris en charge sont :

- Microsoft Hyper-V Server 2008 R2
- Microsoft Hyper-V Server 2012
- Microsoft Hyper-V Server 2012 R2
- VMware ESXi 5.1
- VMware ESXi 5.5
- VMware ESXi 6
- XenServer 6
- XenServer 6.2

Serveurs SQL pris en charge

Le logiciel McAfee ePO nécessite l'utilisation d'un serveur SQL Server pris en charge.

L'assistant d'installation détecte si un serveur SQL pris en charge est installé sur le système serveur où vous installez le logiciel.

McAfee ePO prend en charge toutes les éditions des serveurs Microsoft SQL Server indiqués ci-dessous.

- Microsoft SQL Server 2008 Express
- Microsoft SQL Server 2008 avec Service Pack 1 ou ultérieur
- Microsoft SQL Server 2008 R2
- Microsoft SQL Server 2012 Express
- Microsoft SQL Server 2012
- Microsoft SQL Server 2014
- Microsoft SQL Server 2016

Configuration requise des paramètres de SQL Server

Le logiciel McAfee ePO nécessite une configuration spécifique des paramètres de SQL Server. Pour plus d'informations sur ces paramètres, consultez la documentation de SQL Server.

Configuration	Détails
Déclencheurs imbriqués	L'option Déclencheurs imbriqués de SQL Server doit être activée.
Classement de base de données	Le logiciel McAfee ePO prend en charge tous les classements Microsoft SQL Server à l'aide des deux propriétés de classement SQL suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Non-respect de la casse • Prise en charge du jeu de caractères ASCII complet (ces caractères sont inclus à tous les jeux de caractères Unicode)
Paramètres de maintenance	Il est conseillé de définir des paramètres de maintenance spécifiques pour les bases de données McAfee ePO. Pour plus d'informations, consultez le <i>Guide produit de McAfee ePolicy Orchestrator</i> ou l'Aide de ce logiciel.

Navigateurs Internet pris en charge

Le logiciel McAfee ePO nécessite l'utilisation de l'un des navigateurs pris en charge suivants.

- Internet Explorer 11 ou version supérieure
- Safari 10 ou version supérieure (sur Mac OS uniquement, non pris en charge par Windows)
- Firefox 4.5 ou version supérieure
- Microsoft Edge
- Chrome 5.1 ou version supérieure

Exigence relative à TLS

Si vous utilisez un navigateur plus ancien, vérifiez que le protocole TLS 1.1 ou 1.2 est activé.

Utilisation de la sécurité renforcée d'Internet Explorer

Si vous utilisez Internet Explorer et que vous avez activé l'option de sécurité renforcée, ajoutez l'adresse du serveur McAfee ePO à la liste des sites de confiance Internet Explorer (au format `https://<nom_serveur>`). Si vous ne procédez pas à cette opération, Internet Explorer affiche un message d'erreur lorsque vous tentez de vous connecter au serveur McAfee ePO.

Configuration serveur requise pour le gestionnaire d'agents

Vous pouvez installer le logiciel du gestionnaire d'agents McAfee ePO sur tout système d'exploitation serveur Microsoft Windows pris en charge.

Le gestionnaire d'agents doit authentifier les informations d'identification de domaine. Si l'authentification Windows n'est pas possible, le compte utilisé par le gestionnaire d'agents pour s'authentifier auprès de la base de données doit utiliser l'authentification SQL. Pour plus d'informations sur l'authentification Windows et SQL, consultez la documentation de Microsoft SQL Server.

Le logiciel du gestionnaire d'agents nécessite l'un des systèmes d'exploitation serveur suivants :

- Windows Server 2008 R2 Service Pack 1
- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2



Si vous utilisez Windows Server 2012 ou une version ultérieure, vous devez également installer la mise à jour Microsoft KB 2919355.

Informations utiles avant l'installation

Avant de démarrer l'installation de McAfee ePO, vérifiez que vous disposez de toutes les informations nécessaires et que vous connaissez les étapes à suivre.

Pour effectuer l'installation, vous devez connaître les informations suivantes :

- Clé de licence de produit McAfee (non nécessaire pour les versions d'évaluation).
- L'authentification Microsoft SQL nécessite l'un des types d'informations d'identification ci-dessous :
 - Informations d'identification pour l'authentification Windows : informations d'identification du domaine incluant des droits de propriétaire de base de données sur le serveur SQL Server
 - Informations d'identification pour l'authentification SQL.
- Dossier de destination pour l'installation du logiciel McAfee ePO (requis pour les installations Personnalisée et en Cluster).
- Un serveur SQL pris en charge.
- Si un serveur SQL Server est déjà installé, vous devez fournir les informations suivantes (selon votre configuration) dans la page Informations de base de données :
 - Nom du serveur SQL ou nom du serveur SQL *incluant* le nom de l'instance.
 - Numéro de port dynamique utilisé par le serveur SQL.
- Si vous restaurez votre serveur McAfee ePO :
 - Vous devez au préalable restaurer la base de données SQL Server à l'aide de l'un des processus de restauration de Microsoft SQL.
 - Vous devez connaître la phrase secrète de chiffrement de la Banque de clés utilisée pour les enregistrements de Capture instantanée pour la reprise sur sinistre. Vous en aurez besoin pour déchiffrer les informations confidentielles stockées dans les enregistrements de capture instantanée SQL.
- Indiquez si vous souhaitez que le Déploiement de produit initial soit automatiquement exécuté après l'installation. La plupart des utilisateurs optent pour la configuration automatique du serveur McAfee ePO. Toutefois, la configuration manuelle peut être préférable pour les utilisateurs ayant des contraintes particulières, par exemple :
 - Aucun accès Internet
 - Restrictions relatives au téléchargement direct vers une infrastructure critique
 - Processus de déploiement par étapes nécessitant la distribution progressive des produits dans les environnements critiques
 - Grandes entreprises avec exigences spécifiques dans leur environnement.



Pour plus d'informations, consultez la section *Configuration automatique des produits*.

Présentation de l'installation SQL Server décrite dans ce guide

McAfee ePO nécessite l'utilisation d'un serveur SQL Server pris en charge. Le scénario d'installation décrit en détail dans ce guide part du principe que vous avez déjà installé une version prise en charge de SQL Server ou de SQL Server Express.

Ce scénario porte sur l'installation manuelle de SQL Server ainsi que sur l'installation du logiciel McAfee ePO par l'Assistant InstallShield. Pour plus d'informations sur l'installation d'un serveur SQL Server, consultez la documentation du logiciel SQL Server.



Dans le cas d'une installation en cluster, vous devez installer manuellement un serveur SQL Server sur un système autre que celui où vous installez McAfee ePO.

Autres installations et mises à niveau SQL Server pertinentes

Consultez la documentation fournie par Microsoft pour plus d'informations sur les exemples d'installation suivants :

- Installation de SQL Server 2008 ou 2012
- Mise à niveau de SQL Server 2005 vers SQL Server 2008 ou 2012
- Mise à niveau de SQL Server 2005 Express vers la version 2008 Express ou 2012 Express

Présentation des rôles SQL Server requis pour l'installation

Si vous prévoyez d'utiliser un serveur SQL Server existant avec votre logiciel McAfee ePO, des rôles SQL Server spécifiques sont nécessaires pour que l'installation soit effectuée correctement.



Si vous utilisez un serveur SQL Server existant ou installez manuellement un nouveau serveur SQL Server, indiquez les informations d'identification pendant l'installation de McAfee ePO. Que ce soit pour l'authentification Windows ou SQL, le rôle de serveur dbcreator doit être accordé aux informations d'identification du compte utilisateur sur le serveur SQL cible. Le programme d'installation requiert ce rôle de serveur pour créer et ajouter les objets de la base de données McAfee ePO principale nécessaires au serveur SQL cible au cours de l'installation.

Par défaut, après la création de cette base de données principale, le rôle db_owner de la base de données McAfee ePO est octroyé à ce compte utilisateur. Après l'installation, le rôle de serveur dbcreator peut être révoqué de ce compte utilisateur. Cette révocation limite le compte aux autorisations octroyées au rôle de base de données db_owner sur la base de données principale.

Pour plus d'informations sur les rôles de base de données SQL standard spécifiques requis pour assurer le fonctionnement du serveur McAfee ePO après l'installation, consultez le Guide produit ou l'Aide. Pour connaître l'ensemble des rôles et des autorisations SQL Server, consultez la documentation produit du serveur SQL Server pris en charge que vous utilisez.

Autorisations SQL requises pour l'installation de McAfee ePO

Des rôles SQL Server spécifiques sont requis si vous envisagez d'utiliser un serveur SQL Server existant ou d'en installer un manuellement.

Pour une nouvelle installation de McAfee ePO...	Utilisez ces rôles serveur
Pendant l'installation	<p>Que ce soit pour l'authentification Windows ou SQL, les informations d'identification du compte d'utilisateur doivent inclure les Rôles serveur suivants sur le serveur SQL Server cible :</p> <ul style="list-style-type: none"> • publics • dbcreator <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> Le rôle serveur dbcreator est requis pour que le programme d'installation puisse créer et ajouter les objets de la base de données McAfee ePO principale nécessaires au serveur SQL Server cible pendant l'installation.</p> </div> <p>Ce compte d'utilisateur SQL McAfee ePO comporte l'autorisation de rôle de base de données db_owner pour la base de données McAfee ePO.</p>
Après l'installation de la base de données	<p>Le rôle serveur dbcreator peut être retiré à l'utilisateur SQL McAfee ePO.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> Cette révocation limite le compte utilisateur aux seules autorisations octroyées au rôle de base de données db_owner sur la base de données McAfee ePO.</p> </div>
Pour une mise à niveau ou une installation de patch...	Utilisez ces rôles
Pendant l'installation	<p>Que ce soit pour l'authentification Windows ou SQL, les informations d'identification du compte d'utilisateur doivent inclure les Rôles serveur suivants sur le serveur SQL Server cible :</p> <ul style="list-style-type: none"> • publics • db_owner

Formats pris en charge pour le nom d'utilisateur et le mot de passe de base de données SQL

Consultez les formats pris en charge lorsque vous créez des noms d'utilisateur et des mots de passe de base de données McAfee ePO et SQL.

Tous les caractères imprimables du jeu de caractères ISO 8859-1 sont pris en charge à l'exception des suivants :

Plate-forme	Caractères non pris en charge pour les mots de passe et les noms d'utilisateur
base de données SQL	<ul style="list-style-type: none"> • Espaces au début ou à la fin du mot de passe, ou mots de passe composés d'espaces uniquement • Apostrophes (') • Guillemets (") • Barre oblique inverse (\) placée au début • Deux-points dans les noms d'utilisateur (:) • Points-virgules dans les noms d'utilisateur (;)

Présentation des options des ports HTTP

Les ports utilisés par McAfee ePO sont prédéfinis et renseignés par défaut. Lors de l'installation, vous pouvez modifier la plupart des ports désignés.

Consultez le tableau suivant pour savoir quelles affectations de port vous pouvez modifier.

Port	Valeur par défaut	Modifiable pendant l'installation	Modifiable après l'installation
Port de communication agent-serveur	80	X	
Port sécurisé de communication agent-serveur	443	X	
Port de communication de réactivation de l'agent	8081	X	X
Port de communication de diffusion de l'agent	8082	X	X
Port de communication console-serveur d'applications	8443	X	
Port de communication authentifiée client-serveur	8444	X	
Port TCP du serveur SQL	1433	X	

Configuration automatique des produits

Lors d'une configuration automatique, McAfee ePO télécharge et installe tous les produits McAfee que vous avez le droit d'utiliser avec votre licence de site.

Dans la plupart des cas, vous ne verrez jamais le processus Configuration automatique des produits s'exécuter. La configuration démarre à la fin de l'installation de McAfee ePO et se termine avant votre connexion.

Si la page Configuration automatique des produits s'affiche lors de votre première connexion à McAfee ePO, cela signifie qu'une erreur s'est produite lors du téléchargement ou de l'installation de vos produits. Cela peut, par exemple, indiquer que votre connexion Internet s'est interrompue. Notez le produit pour lequel l'installation a échoué et cliquez sur **Réessayer** pour retenter l'installation du produit.

Si vous souhaitez arrêter l'installation automatique du produit, cliquez sur **Arrêter**. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, vous devez confirmer que vous souhaitez utiliser le Gestionnaire de logiciels pour installer vos produits.




Après avoir cliqué sur **OK** dans la boîte de dialogue de confirmation Arrêter la configuration automatique des produits, vous devez utiliser le Gestionnaire de logiciels pour installer vos produits. La Configuration automatique des produits est disponible une seule fois lors de la configuration initiale.

Si l'installation d'un produit échoue à nouveau lors de la Configuration automatique des produits, contactez le support McAfee. Ou cliquez sur **OK** pour quitter la page Configuration automatique des produits et commencer à configurer le serveur McAfee ePO.

Pour obtenir des informations d'état sur les installations futures de produits, ouvrez le Gestionnaire de logiciels : **Menu | Logiciels | Gestionnaire de logiciels**.

Configuration requise pour les référentiels distribués

Les référentiels distribués de votre environnement permettent l'accès à du contenu important utilisé par le serveur McAfee ePO. Les référentiels distribués doivent respecter la configuration minimale requise suivante.

Composant	Conditions requises
Espace disque disponible	<p>Au moins 400 Mo (800 Mo recommandés) sur le lecteur où est stocké le référentiel. L'espace requis dépend de la quantité de données à gérer.</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> L'espace disque requis pour les référentiels distribués sur les systèmes où les agents sont désignés comme SuperAgents correspond à l'espace disque disponible pour le Référentiel maître.</p> </div>
Mémoire	Au moins 256 Mo
Hôtes de référentiel	<ul style="list-style-type: none"> • Serveurs HTTP fonctionnant sous Microsoft Windows ou Linux • Serveurs FTP Windows, Linux ou Open Enterprise • Partages UNC Windows, Linux ou UNIX Samba • Systèmes sur lesquels un SuperAgent est installé

Produits pris en charge et problèmes connus

Avant de terminer l'installation, consultez la liste des produits pris en charge par McAfee ePO ainsi que les problèmes connus.

- Produits pris en charge : [KB87142](#).
- Problèmes connus : [KB87673](#).

Voir aussi

Démarrage de l'Assistant InstallShield et exécution de ses opérations, page 37

2

Installation de McAfee ePO

Vous pouvez installer le logiciel McAfee ePO dans le cadre d'une installation initiale ou d'une installation de type restauration, dans laquelle Microsoft SQL Server inclut déjà une configuration de McAfee ePO provenant d'une installation antérieure. Le programme **McAfee ePolicy Orchestrator - Assistant InstallShield** vous guide tout au long du processus d'installation.

Sommaire

- ▶ *Configuration du serveur SQL Server et démarrage du logiciel d'installation*
- ▶ *Configuration de l'installation de McAfee ePO dans l'Assistant InstallShield*
- ▶ *Configuration après la première installation*

Configuration du serveur SQL Server et démarrage du logiciel d'installation

Dans le cadre de la configuration de l'installation de McAfee ePO, vous téléchargez le logiciel et lancez l'installation.

Avant de commencer

- Veillez à lire, bien comprendre et respecter les informations indiquées dans la section *Configuration requise et recommandations concernant l'installation*. De plus, vérifiez que vous exécutez une version prise en charge de SQL Server ou de SQL Server Express.
- Mettez à jour le système qui héberge le serveur McAfee ePO en installant les dernières mises à jour de sécurité Microsoft, puis désactivez les mises à jour Windows pendant la procédure d'installation.



Surveillez le processus d'installation. Vous devrez peut-être redémarrer votre système.

Procédure

- 1 Configurez SQL Server et assurez-vous que vous pouvez communiquer avec le serveur de base de données.
 - a Vérifiez que le service SQL Browser est en cours d'exécution.
 - b Mettez à jour le système qui héberge le serveur McAfee ePO et le serveur SQL Server avec les dernières mises à jour de sécurité Microsoft, puis désactivez les mises à jour Windows pour la durée de l'installation.
 - c Indiquez si vous souhaitez exécuter la configuration automatique du produit après l'installation.
 - d Indiquez si vous souhaitez télécharger automatiquement la Liste de compatibilité des produits à partir du site web McAfee, ou si vous souhaitez utiliser une autre liste enregistrée localement.

- 2 Activez le protocole TCP/IP dans le **Gestionnaire de configuration SQL Server**.
 - a Démarrez le **Gestionnaire de configuration SQL Server**.
 - b Dans le volet de la console, développez **Configuration du réseau SQL Server**.
 - c Dans le volet des détails, cliquez avec le bouton droit sur **TCP/IP** afin d'ouvrir la fenêtre **Propriétés TCP/IP**.
 - d Sélectionnez l'onglet **Protocole**, cliquez sur **Activé**, et sélectionnez **Oui**.
 - e Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Avertissement**.


Le protocole TCP/IP est activé. Vous pouvez maintenant redémarrer le service afin que vos modifications prennent effet.
 - f Dans le volet de la console, cliquez sur **Services SQL Server**.
 - g Dans le volet des détails, cliquez avec le bouton droit sur le service SQL Server et cliquez sur **Redémarrer**.

Les opérations de modification sont terminées. Avant de continuer, vérifiez que vous avez noté la valeur du champ **Ports TCP dynamiques**.
 - h Cliquez avec le bouton droit sur **TCP/IP** pour ouvrir la fenêtre **Propriétés TCP/IP**.
 - i Sélectionnez l'onglet **Adresses IP**.
 - j Sous **IPAll**, notez la valeur du champ **Ports TCP dynamiques**.

Par exemple, 49657. Ces informations peuvent être requises plus loin dans l'installation.

Vous pouvez maintenant procéder à l'installation de McAfee ePO.
- 3 Connectez-vous au serveur Windows que vous souhaitez utiliser comme serveur McAfee ePO. Utilisez un compte bénéficiant d'autorisations d'administrateur local.
- 4 Recherchez le logiciel que vous avez téléchargé à partir du site web McAfee et extrayez les fichiers vers un emplacement temporaire. Double-cliquez sur l'exécutable **Setup.exe**.

Il se trouve dans le fichier d'installation McAfee ePO téléchargé.

 L'installation échoue, si vous lancez `Setup.exe` sans extraire au préalable le contenu du fichier `.zip`.

Le programme **McAfee ePolicy Orchestrator - Assistant InstallShield** démarre.
- 5 Cliquez sur **Suivant** pour continuer l'installation.

L'installation est configurée et lancée. Ensuite, configurez la base de données, les ports de communication et les licences pour finaliser l'installation.

Configuration de l'installation de McAfee ePO dans l'Assistant InstallShield

Procédez à l'installation en sélectionnant et en configurant les options de base de données, de port de communication, et de licence.



Surveillez la procédure d'installation lorsque vous utilisez l'assistant d'installation. Vous devrez peut-être redémarrer votre système.

Procédure

1 A l'étape Dossier de destination, cliquez sur :

- **Suivant** : installer le logiciel McAfee ePO à l'emplacement par défaut (C:\Program Files\McAfee\Policy Orchestrator\).
- **Modifier** : indiquer un emplacement de destination personnalisé pour le logiciel McAfee ePO. Lorsque la fenêtre Modifier le dossier de destination actuel s'ouvre, accédez au dossier de destination et, si nécessaire, créez des dossiers. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **OK**.

2 A l'étape Informations de base de données, indiquez les informations relatives à votre base de données et cliquez sur **Suivant**.

a Indiquez le **Serveur de base de données** et le **Nom de la base de données**.

Serveur de base de données Sélectionnez votre serveur dans la liste. Si son nom ne s'affiche pas, entrez les informations suivantes, selon que vous utilisez SQL Server ou SQL Server Express :

- nom_serveur\SQLSERVER
- nom_serveur\SQLEXPRESS

Nom de la base de données Ce champ est renseigné de manière automatique.

b Indiquez le type d'**Informations d'identification pour le serveur de base de données** à utiliser.

Authentification Windows

- 1 Dans le menu **Domaine**, sélectionnez le domaine du compte utilisateur que vous souhaitez utiliser pour accéder au serveur SQL Server.
- 2 Entrez le **Nom d'utilisateur** et le **Mot de passe**. Si vous utilisez un serveur SQL Server déjà installé, vérifiez que le compte utilisateur dispose de droits d'accès.

Authentification SQL

Entrez le **Nom d'utilisateur** et le **Mot de passe** associés à votre serveur SQL Server. Les informations d'identification que vous fournissez doivent correspondre à un utilisateur existant sur le serveur SQL Server et muni des droits d'accès appropriés.



Le menu **Domaine** est grisé si vous utilisez l'authentification SQL.

c Le cas échéant, indiquez la valeur du **Port TCP SQL Server**.


Entrez la valeur que vous avez notée pour le champ **Ports TCP dynamiques** lorsque vous avez activé le protocole TCP/IP. Ce port est utilisé pour la communication entre le serveur McAfee ePO et le serveur de base de données.

3 A l'étape Informations de port HTTP, vérifiez les ports affectés par défaut. Cliquez sur **Suivant** pour vérifier que les ports ne sont pas déjà utilisés sur ce système.



Vous pouvez modifier certains de ces ports maintenant. Une fois l'installation terminée, vous pouvez uniquement modifier le **Port de communication de réactivation de l'agent** et le **Port de communication de diffusion de l'agent**. Pour modifier les autres paramètres de port ultérieurement, réinstallez le logiciel McAfee ePO.

- 4 A l'étape Informations sur l'administrateur, entrez ces informations, puis cliquez sur **Suivant**.
 - a Entrez le nom utilisateur et le mot de passe que vous souhaitez utiliser pour le compte d'administrateur principal.
 - b Entrez le mot de passe de chiffrement de la banque de clés.
Notez ce mot de passe. Vous devrez, dans le cadre de la restauration de la base de données McAfee ePO, indiquer ce mot de passe afin de déchiffrer les enregistrements de capture instantanée pour la reprise sur sinistre.
- 5 A l'étape Entrer la clé de licence, indiquez votre clé de licence, puis cliquez sur **Suivant**.
Si vous ne possédez pas de clé de licence, sélectionnez **Evaluation** pour poursuivre l'installation du logiciel. La période d'évaluation est limitée à 90 jours. Vous pouvez, dans l'application, entrer une clé de licence à l'issue de l'installation.
- 6 Acceptez l'Accord de licence utilisateur final McAfee et cliquez sur **OK**.
- 7 Dans la boîte de dialogue Prêt pour l'installation du programme, indiquez si vous souhaitez **Envoyer des informations anonymes sur l'utilisation à McAfee**. Cliquez sur **Installer** pour commencer l'installation du logiciel.
- 8 Lorsque l'installation est terminée, cliquez sur **Terminer** pour quitter l'Assistant InstallShield.

Le logiciel McAfee ePO est à présent installé. Double-cliquez sur  sur le Bureau pour commencer à utiliser votre serveur McAfee ePO ou accédez au serveur à partir d'une console web distante (`https://nom_serveur:port`).

Configuration après la première installation

Après avoir effectué la procédure d'installation, configurez votre serveur McAfee ePO.

Acceptez les stratégies par défaut pour terminer rapidement la configuration initiale. Si vous devez personnaliser votre configuration, utilisez la configuration guidée de McAfee ePO pour configurer votre serveur et votre environnement managé. Cet outil de configuration se superpose à des fonctions existantes. Il est conçu pour vous aider à configurer et à utiliser rapidement votre serveur.

3

Restauration de McAfee ePO

Vous pouvez restaurer le logiciel McAfee ePO en effectuant une installation de restauration basée sur la configuration de McAfee ePO d'une installation antérieure stockée dans Microsoft SQL Server.

S'il s'agit d'une première installation, consultez la section *Installation de McAfee ePolicy Orchestrator*.

Installation du logiciel McAfee ePO sur le serveur de restauration

Pour recréer le serveur McAfee ePO, réinstallez le logiciel McAfee ePO sur un serveur et liez-le à la base de données SQL restaurée.



Surveillez le processus de restauration. Vous devrez peut-être redémarrer votre système.

Procédure

- 1 Si vous sélectionnez un serveur SQL Server existant, collectez ces informations et suivez les étapes ci-dessous avant d'effectuer l'installation. Ces étapes permettent de vérifier que le logiciel McAfee ePO peut communiquer avec le serveur de base de données :
 - a Vérifiez que le service SQL Browser est en cours d'exécution.
 - b Vérifiez que le protocole TCP/IP est activé dans le Gestionnaire de configuration SQL Server.
 - c Mettez à jour le système qui héberge le serveur McAfee ePO et le serveur SQL Server avec les dernières mises à jour de sécurité Microsoft, puis désactivez les mises à jour Windows pendant la procédure d'installation.
 - d Vérifiez que le fichier de sauvegarde SQL que vous avez copié sur le serveur principal a été restauré à l'aide du processus Microsoft SQL.
 - e Avant de restaurer le logiciel McAfee ePO, arrêtez les services des gestionnaires d'agents distants sur tous les systèmes.
- 2 Si des gestionnaires d'agents distants sont configurés, connectez-vous aux systèmes sur lesquels ces gestionnaires sont installés, puis ouvrez le volet Services Windows et arrêtez les services **Analyseur d'événements McAfee** et **McAfee Apache**. Arrêtez les services **Analyseur d'événements McAfee** et **McAfee Apache**.



Pour plus d'informations sur l'utilisation du volet Services Windows, consultez la documentation produit de Microsoft.

- 3 En utilisant un compte ayant des autorisations d'administrateur local, connectez-vous à l'ordinateur Windows Server utilisé comme serveur McAfee ePO de restauration.

- 4 Si vous avez téléchargé le logiciel à partir du site web McAfee, extrayez les fichiers dans un dossier temporaire et double-cliquez sur **Setup.exe**.



L'installation échoue, si vous lancez `Setup.exe` sans extraire au préalable le contenu du fichier `.zip`.

Le programme McAfee ePolicy Orchestrator - Assistant InstallShield est lancé.

- 5 Cliquez sur **Restaurer ePO à partir d'une capture instantanée de base de données existante**, puis sur **Suivant** pour lancer l'installation de type restauration.
- 6 A l'étape **Installer des logiciels supplémentaires**, tous les autres composants requis sont affichés. Cliquez sur **Suivant** pour les installer.
- 7 A l'étape **Dossier de destination**, cliquez sur :
- **Suivant** : installer le logiciel McAfee ePO dans l'emplacement par défaut (`C:\Program Files\McAfee\ePolicy Orchestrator (x86)\`).
 - **Modifier** : indiquer un emplacement de destination personnalisé pour le logiciel McAfee ePO. Lorsque la fenêtre **Modifier le dossier de destination actuel** s'ouvre, accédez au dossier de destination et si nécessaire créez des dossiers. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **OK**.
- 8 A l'étape **Informations de base de données**, sélectionnez le nom du serveur Microsoft SQL Server dans la liste **Serveur de base de données**. Indiquez le type d'**Informations d'identification pour le serveur de base de données** à utiliser, puis cliquez sur **Suivant**.

Authentification Windows

- 1 Dans le menu **Domaine**, sélectionnez le domaine du compte utilisateur que vous souhaitez utiliser pour accéder au serveur SQL Server.
- 2 Entrez le **Nom d'utilisateur** et le **Mot de passe** de la base de données SQL restaurée.

Authentification SQL

- Entrez le **Nom d'utilisateur** et le **Mot de passe** associés à votre serveur SQL Server. Les informations d'identification que vous fournissez doivent correspondre à un utilisateur existant sur le serveur SQL Server muni de droits d'accès appropriés.
- Le menu **Domaine** est grisé si vous utilisez l'authentification SQL.



Vous devrez peut-être entrer le **Port TCP SQL Server** à utiliser pour les communications entre le serveur McAfee ePO et le serveur de base de données. Le programme d'installation de McAfee ePO tente de se connecter via les ports par défaut 1433 et 1434. En cas d'échec, vous êtes invité à indiquer un port TCP SQL Server.

- 9 A l'étape **Informations de port HTTP**, vérifiez les ports affectés par défaut. Cliquez sur **Suivant** pour vérifier que les ports ne sont pas déjà utilisés sur ce système.
- 10 A l'étape **Informations sur l'administrateur**, entrez le **Nom d'utilisateur** et le **Mot de passe** que vous utilisez pour le compte d'administrateur de l'ancien serveur.
- 11 Entrez la **Phrase secrète de chiffrement de la banque de clés** que vous avez enregistrée lors de l'installation initiale de l'ancien serveur McAfee ePO ou que vous avez modifiée dans Paramètres serveur.
- La phrase secrète de chiffrement de la banque de clés déchiffre les fichiers sensibles stockés dans la capture instantanée pour la reprise sur sinistre.
- 12 A l'étape **Entrer la clé de licence**, indiquez votre clé de licence, puis cliquez sur **Suivant**.

Si vous ne possédez pas de clé de licence, sélectionnez **Evaluation** pour poursuivre l'installation du logiciel. La période d'évaluation est limitée à 90 jours. Vous pouvez, dans l'application, entrer une clé de licence à l'issue de l'installation.

- 13 Acceptez l'**Accord de licence utilisateur final McAfee** et cliquez sur **OK**.
- 14 Dans la boîte de dialogue **Prêt pour l'installation** du programme, indiquez si vous souhaitez envoyer des informations anonymes sur l'utilisation à McAfee, puis cliquez sur **Installer** pour lancer l'installation du logiciel.
- 15 Lorsque l'installation est terminée, cliquez sur **Terminer** pour quitter l'Assistant InstallShield.




Cette boîte de dialogue contient des cases à cocher permettant d'afficher les notes de publication et de lancer McAfee ePO.

- 16 Si vous avez restauré McAfee ePO sur un serveur possédant une adresse IP ou un nom DNS différents de ceux de l'ancien serveur, configurez les paramètres nécessaires pour permettre à vos systèmes managés de se connecter à votre nouveau serveur McAfee ePO.



Créez un enregistrement CNAME dans le système DNS pour rediriger les requêtes provenant de l'adresse IP, du nom DNS ou du nom NetBIOS de l'ancien serveur McAfee ePO vers les nouvelles informations du serveur McAfee ePO de restauration.

- 17 Si vous avez arrêté des gestionnaires d'agents distants à l'étape 1, connectez-vous aux systèmes sur lesquels ces gestionnaires sont installés, puis ouvrez le volet **Services Windows**. Démarrez les services **Analyseur d'événements McAfee** et **McAfee Apache**.

Le logiciel McAfee ePO est à présent restauré. Si nécessaire, double-cliquez sur le symbole  sur le Bureau pour commencer à utiliser votre serveur McAfee ePO ou accédez au serveur à partir d'une console web distante (`https://<nom_serveur>:<port>`).

Restauration de McAfee ePO

Installation du logiciel McAfee ePO sur le serveur de restauration

4

Mise à niveau de McAfee ePO

Pour mettre à niveau McAfee ePO, procédez comme suit.

Lisez les informations de mise à niveau dans leur totalité afin d'être sûr de bien avoir compris les étapes requises.

Si la mise à niveau de votre version actuelle de McAfee ePO n'est pas prise en charge, procédez d'abord à la mise à niveau vers une version intermédiaire.

Sommaire

- ▶ *Vérification de la compatibilité des produits*
- ▶ *Liste de contrôle pour la mise à niveau*
- ▶ *Planification en vue d'une mise à niveau réussie*
- ▶ *Préparation de l'environnement*
- ▶ *Préparation de la base de données SQL*
- ▶ *Exécution de la mise à niveau*
- ▶ *Redémarrage des mises à jour et vérification de la mise à niveau*
- ▶ *Migrer les certificats SHA-1 vers l'algorithme SHA-2 ou version supérieure*
- ▶ *Mise à niveau de votre serveur McAfee ePO de cluster*

Vérification de la compatibilité des produits

Une liste initiale de compatibilité des produits est incluse dans le package logiciel McAfee ePO que vous téléchargez à partir du site web McAfee.

Lorsque vous mettez à niveau votre serveur McAfee ePO, celui-ci récupère la liste la plus récente des extensions compatibles à partir d'une source Internet McAfee approuvée. Si la source Internet n'est pas disponible ou si la liste téléchargée ne peut pas être vérifiée, McAfee ePO utilise la dernière version disponible.



Si vous avez activé la liste de compatibilité des produits, celle-ci est mise à jour une fois par jour en arrière-plan par le serveur McAfee ePO.


La vérification de la compatibilité des produits confirme que les extensions actuelles des produits sont compatibles avec la nouvelle version de McAfee ePO, ou crée une liste des extensions bloquées ou désactivées.

- Les extensions bloquées empêchent la mise à niveau du logiciel McAfee ePO.
- Les extensions désactivées ne bloquent pas la mise à niveau, mais l'extension n'est initialisée qu'après l'installation d'une extension de remplacement connue.

Liste de contrôle pour la mise à niveau

Cette liste de contrôle indique toutes les étapes nécessaires pour mettre à niveau un serveur McAfee ePO autonome.

D'autres étapes de mise à niveau sont requises si vous avez installé McAfee ePO dans un environnement de cluster.

Liste de contrôle pour la mise à niveau	
1. Planification en vue d'une mise à niveau réussie	
<input type="checkbox"/>	Lecture des notes de publication.
<input type="checkbox"/>	Examen des problèmes connus, séquences de mise à niveau et produits pris en charge.
<input type="checkbox"/>	Collecte des informations requises.
<input type="checkbox"/>	Exécution de Pre-Installation Auditor.
	Les étapes de vérification signalées au moyen d'un astérisque (*) sont réalisées par le Pre-Installation Auditor.
<input type="checkbox"/>	Planification de la mise à niveau et envoi d'une notification aux utilisateurs.
2. Préparation de l'environnement	
<input type="checkbox"/>	Sauvegarde des bases de données et répertoires McAfee ePO.
<input type="checkbox"/>	Mise à jour des certificats des serveurs enregistrés.
<input type="checkbox"/>	Vérification de la présence de l'espace disque suffisant sur le serveur Windows.*
<input type="checkbox"/>	Vérification de l'activation de la convention d'affectation de noms Windows 8.3.*
<input type="checkbox"/>	Désactivation des tâches d'installation de McAfee Agent définies comme devant être exécutées immédiatement.
<input type="checkbox"/>	Désactivation des tâches serveur et Windows planifiées.
<input type="checkbox"/>	Désactivation des logiciels tiers.
3. Préparation de la base de données SQL	
<input type="checkbox"/>	Mise à jour du serveur Windows Server.
<input type="checkbox"/>	Vérification de l'utilisation des autorisations appropriées.*
<input type="checkbox"/>	Vérification de l'instance SQL utilisée par McAfee ePO.*
<input type="checkbox"/>	Vérification de la définition du paramètre Fermeture automatique sur False.*
<input type="checkbox"/>	Vérification de la définition du paramètre Annulation arithmétique activée sur True.*
<input type="checkbox"/>	Vérification de la définition du niveau de compatibilité sur 100 ou plus.*
<input type="checkbox"/>	Vérification de la définition du classement de base de données approprié.*
<input type="checkbox"/>	Vérification de l'exécution du service SQL Browser.*
<input type="checkbox"/>	Vérification de l'activation de l'option IPv6.
4. Exécution de la mise à niveau	

Liste de contrôle pour la mise à niveau
<input type="checkbox"/> Téléchargement et extraction du logiciel.
<input type="checkbox"/> Arrêt des mises à jour automatiques.
<input type="checkbox"/> Arrêt des gestionnaires d'agents distants.
<input type="checkbox"/> Arrêt des services McAfee ePO.
<input type="checkbox"/> Démarrage de l'Assistant InstallShield et exécution de ses opérations.
<input type="checkbox"/> Mise à niveau des gestionnaires d'agents distants.
5. Redémarrage des processus et vérification de la mise à niveau
<input type="checkbox"/> Redémarrage des mises à jour automatiques.
<input type="checkbox"/> Migrez les certificats SHA-1 vers l'algorithme SHA-2 ou version supérieure.
<input type="checkbox"/> Vérification de la mise à niveau.

Planification en vue d'une mise à niveau réussie

Réalisez les tâches ci-dessous pour comprendre le processus de mise à niveau et les étapes de mise à niveau spécifiques pour votre environnement.

Procédures

- [Lecture des notes de version, page 27](#)
Les notes de publication contiennent des informations importantes concernant la mise à niveau de McAfee ePO ; il est conseillé d'en lire l'intégralité du contenu.
- [Examen des problèmes connus, séquences de mise à niveau et produits pris en charge, page 28](#)
Avant de mettre à niveau votre logiciel, prenez connaissance des problèmes connus et des dernières informations relatives aux séquences de mise à niveau et produits pris en charge.
- [Collecte des informations requises, page 28](#)
Assurez-vous que vous disposez des informations ci-dessous avant de lancer le processus de mise à niveau.
- [Meilleure pratique : exécution de Pre-Installation Auditor, page 28](#)
Avant de mettre à niveau McAfee ePO, exécutez McAfee ePO Pre-Installation Auditor afin de réduire ou d'empêcher les problèmes liés à la mise à niveau.
- [Planification de la mise à niveau et envoi d'une notification aux utilisateurs, page 30](#)
La durée requise pour la mise à niveau varie en fonction de votre environnement et de la taille de votre base de données.

Lecture des notes de version

Les notes de publication contiennent des informations importantes concernant la mise à niveau de McAfee ePO ; il est conseillé d'en lire l'intégralité du contenu.

Les notes de publication du serveur McAfee ePO traitent des points suivants :

- Séquences de mise à niveau
- Nouvelles fonctionnalités

- Améliorations
- Problèmes résolus (patches uniquement)

Examen des problèmes connus, séquences de mise à niveau et produits pris en charge

Avant de mettre à niveau votre logiciel, prenez connaissance des problèmes connus et des dernières informations relatives aux séquences de mise à niveau et produits pris en charge.

Procédure

- Consultez les articles suivants de la base de connaissances McAfee KnowledgeBase :
 - Séquences de mise à niveau prises en charge : [KB86693](#)



Si la mise à niveau de votre version actuelle de McAfee ePO n'est pas prise en charge, procédez d'abord à la mise à niveau vers une version intermédiaire.

- Produits pris en charge : [KB87142](#)
- Liste des problèmes connus liés à McAfee ePO : [KB87673](#)

Collecte des informations requises

Assurez-vous que vous disposez des informations ci-dessous avant de lancer le processus de mise à niveau.

- Grant Number
- Clé de licence
- Nom du serveur de base de données et nom de la base de données
- Informations d'identification pour le serveur de base de données (informations d'identification Windows ou informations d'identification SQL Server)

Informations d'identification pour l'authentification Windows Server

- Domaine
- Nom de l'utilisateur
- Mot de passe

Informations d'identification pour l'authentification SQL Server

- Nom de l'utilisateur
- Mot de passe

- Informations d'identification pour le compte d'administrateur principal
 - Nom de l'utilisateur
 - Mot de passe
- Mot de passe de chiffrement de la banque de clés

Meilleure pratique : exécution de Pre-Installation Auditor

Avant de mettre à niveau McAfee ePO, exécutez McAfee ePO Pre-Installation Auditor afin de réduire ou d'empêcher les problèmes liés à la mise à niveau.

L'exécution de McAfee ePO Pre-Installation Auditor automatise de nombreuses tâches de vérification incluses dans le processus de mise à niveau.

L'outil McAfee ePO Pre-Installation Auditor réalise les vérifications suivantes :

- Confirme que votre serveur présente la configuration matérielle requise pour McAfee ePO et SQL Server.
- Confirme que vous disposez des droits d'accès et des autorisations SQL Server nécessaires.
- Vérifie que les services devant être arrêtés peuvent l'être, et qu'aucun logiciel tiers ne risque d'entraîner le démarrage inattendu des services.
- Identifie l'état de SQL Server Browser.
- Détermine si le chiffrement de la base de données est activé.
- Détermine si la fonctionnalité de fermeture automatique de SQL Server est activée.
- Identifie le modèle de récupération de la base de données.
- Vérifie si des tâches planifiées et des mises à jour automatiques Microsoft Windows sont disponibles.
- Détermine si la fonctionnalité d'affectation de noms Microsoft Windows 8.3 est activée.
- Vérifie si le registre ci-dessous contient des opérations de renommage de fichier en attente :
HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Session Manager\PendingFileRenameOperations.
- Vérifie les autorisations d'accès au système d'exploitation.
- Identifie les versions de McAfee ePO prises en charge par le système d'exploitation et la version du serveur.
- Identifie les versions de McAfee ePO prises en charge par le système d'exploitation et la version du serveur.
- Vérifie que l'option de base de données pour l'annulation arithmétique est activée.
- Vérifie le niveau de compatibilité de la base de données SQL.
- Vérifie que la fragmentation des index de base de données est inférieure à la limite suggérée.
- Vérifie que la version d'ePO que vous envisagez de mettre à niveau prend en charge la migration vers SHA-2.
- Vérifie l'état de la réplication de la base de données.
- Vérifie la valeur du seuil du curseur de la requête de base de données.
- Vérifie qu'aucun descripteur de fichier n'est ouvert dans le répertoire McAfee ePO.
- Fournit une liste des tâches serveur McAfee ePO en cours d'exécution et vous demande de les désactiver.
- Calcule la durée estimée de la mise à niveau.

Procédure

- 1 Téléchargez McAfee ePO Pre-Installation Auditor à partir de la page de téléchargement de McAfee ePO, à l'adresse suivante : secure.mcafee.com/apps/downloads/my-products/login.aspx
- 2 Double-cliquez sur le fichier ePIP.exe pour lancer l'auditeur.
Pour plus d'informations, consultez les *Notes de publication de Pre-Installation Auditor*.

Planification de la mise à niveau et envoi d'une notification aux utilisateurs

La durée requise pour la mise à niveau varie en fonction de votre environnement et de la taille de votre base de données.



Exécutez McAfee ePO Pre-Installation Auditor pour obtenir une estimation de la durée de la mise à niveau.

Au cours de la mise à niveau, vos systèmes managés continuent d'être protégés, mais les mises à jour de votre logiciel de sécurité n'ont pas lieu.

- Notifiez vos administrateurs McAfee ePO de l'interruption à venir.

Préparation de l'environnement

Afin d'éviter tout problème pendant le processus de mise à niveau, effectuez les tâches suivantes.

Procédures

- *Sauvegarde des bases de données et du répertoire McAfee ePO, page 30*
Avant de mettre à niveau le logiciel, sauvegardez l'ensemble des bases de données McAfee ePO ainsi que le répertoire McAfee ePO.
- *Mise à jour des certificats des serveurs enregistrés, page 31*
Vérifiez que les certificats des serveurs enregistrés avec lesquels McAfee ePO communique sont pris en charge par McAfee ePO.
- *Vérification de la présence de l'espace disque suffisant sur le serveur Windows, page 31*
Vérifiez que le lecteur temporaire du système et le lecteur d'installation de McAfee ePO disposent de l'espace disque nécessaire pour la mise à niveau.
- *Vérification de l'activation de la convention d'affectation de noms Windows 8.3, page 32*
Activez la convention d'affectation de noms 8.3 sur le lecteur sur lequel McAfee ePO est installé.
- *Désactivation des tâches d'installation de McAfee Agent définies comme devant être exécutées immédiatement, page 32*
Avant de mettre à niveau l'extension McAfee Agent, désactivez les tâches d'installation de McAfee Agent qui sont planifiées comme devant être exécutées immédiatement.
- *Désactivation des tâches serveur planifiées, page 32*
Désactivez toutes les tâches pouvant entraver la mise à niveau (événements de purge, tâches d'extraction, tâches de réplication, etc.).
- *Désactivation des logiciels tiers, page 32*
Désactivez tous les logiciels qui redémarreront automatiquement des services sur votre serveur McAfee ePO.

Sauvegarde des bases de données et du répertoire McAfee ePO

Avant de mettre à niveau le logiciel, sauvegardez l'ensemble des bases de données McAfee ePO ainsi que le répertoire McAfee ePO.

Pour savoir comment effectuer ces sauvegardes, consultez l'article [KB66616](#) de la base de connaissances McAfee KnowledgeBase.

Mise à jour des certificats des serveurs enregistrés

Vérifiez que les certificats des serveurs enregistrés avec lesquels McAfee ePO communique sont pris en charge par McAfee ePO.

Il est conseillé d'utiliser des certificats avec une clé publique RSA de 2 048 bits ou plus pour les serveurs enregistrés auxquels McAfee ePO se connecte.

En effet, il arrive parfois que McAfee ePO ne puisse pas se connecter aux serveurs enregistrés qui utilisent des certificats moins sécurisés, par exemple des certificats avec une clé publique RSA de 1 024 bits seulement.

Pour plus d'informations, notamment sur les algorithmes de clé publique et les longueurs de clé pris en charge, consultez l'article [KB87731](#) de la base de connaissances KnowledgeBase.

Vérification de la présence de l'espace disque suffisant sur le serveur Windows

Vérifiez que le lecteur temporaire du système et le lecteur d'installation de McAfee ePO disposent de l'espace disque nécessaire pour la mise à niveau.

- **Lecteur temporaire système** : requiert 2 Go ou plus d'espace disque disponible
- **Lecteur d'installation** : requiert jusqu'à trois fois la taille du dossier McAfee\Policy Orchestrator ou 20 Go (la valeur plus élevée ayant prévalence).

Par exemple, si le serveur McAfee ePO est installé sur le même lecteur que le dossier temp du système et que la taille du répertoire d'installation de McAfee ePO est de 15 Go, l'espace disponible requis sur le disque dur est de 47 Go (15 Go X 3 + 2 Go). Si la taille du répertoire d'installation de McAfee ePO est de 5 Go, l'espace disponible minimum pour le lecteur est de 22 Go (20 Go + 2 Go).

Si vous ne disposez pas de l'espace disponible nécessaire, purgez les fichiers journaux et les fichiers temporaires dans le répertoire d'installation de McAfee ePO avant de procéder à la mise à niveau :

Procédure

- 1 Arrêtez les services McAfee ePO.
 - a Appuyez sur les touches Windows+R, entrez **services.msc**, puis cliquez sur **OK**.
 - b Cliquez avec le bouton droit sur les services suivants, puis sélectionnez **Arrêter** :
 - Serveur d'applications McAfee ePolicy Orchestrator
 - Serveur McAfee ePolicy Orchestrator
 - Analyseur d'événements McAfee ePolicy Orchestrator
- 2 Supprimez les fichiers présents dans les dossiers suivants :
 - **<répertoire d'installation de McAfee ePO>\Server\Log**s
 - **<répertoire d'installation de McAfee ePO>\DB\Log**s
 - **<répertoire d'installation de McAfee ePO>\Apache2\Log**s
 - **<répertoire d'installation de McAfee ePO>\Server\Temp**

3 Démarrage des services McAfee ePO

- a Appuyez sur les touches Windows+R, entrez **services.msc**, puis cliquez sur **OK**.
- b Cliquez avec le bouton droit sur les services suivants, puis sélectionnez **Démarrer** :
 - Serveur d'applications McAfee ePolicy Orchestrator
 - Serveur McAfee ePolicy Orchestrator
 - Analyseur d'événements McAfee ePolicy Orchestrator

Vérification de l'activation de la convention d'affectation de noms Windows 8.3

Activez la convention d'affectation de noms 8.3 sur le lecteur sur lequel McAfee ePO est installé.

Pour obtenir des instructions sur l'activation de la convention d'affectation de noms 8.3, reportez-vous à la Solution 1 dans l'article [KB51431](#).

Désactivation des tâches d'installation de McAfee Agent définies comme devant être exécutées immédiatement

Avant de mettre à niveau l'extension McAfee Agent, désactivez les tâches d'installation de McAfee Agent qui sont planifiées comme devant être exécutées immédiatement.

Lorsque vous archivez une nouvelle extension de McAfee Agent dans McAfee ePO, les tâches préalablement exécutées qui sont configurées pour s'exécuter immédiatement sont réexécutées à la communication agent-serveur suivante. Cette récurrence peut entraîner le redéploiement des produits sur les systèmes managés.

Afin d'empêcher qu'elle n'ait lieu, désactivez les tâches configurées pour installer McAfee Agent et planifiées pour s'exécuter immédiatement, avant de mettre à niveau l'extension McAfee Agent ou avant la première communication agent-serveur réalisée suite à la mise à niveau de l'extension.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'article [KB74420](#).

Désactivation des tâches serveur planifiées

Désactivez toutes les tâches pouvant entraver la mise à niveau (événements de purge, tâches d'extraction, tâches de réplication, etc.).

Si vous utilisez McAfee® Drive Encryption, désactivez toutes les tâches de synchronisation LDAP avant de lancer la mise à niveau du serveur McAfee ePO. Assurez-vous qu'aucune tâche de synchronisation LDAP n'est en cours d'exécution. Si des tâches de ce type sont en cours d'exécution, patientez jusqu'à ce qu'elles se terminent.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'article [KB84690](#).

Désactivation des logiciels tiers

Désactivez tous les logiciels qui redémarrent automatiquement des services sur votre serveur McAfee ePO.

Désactivez les logiciels de surveillance (Microsoft System Center Operations Manager, par exemple) qui peuvent avoir une incidence sur les services McAfee ePO qui démarrent ou s'arrêtent pendant la mise à niveau.

Désactivez également les logiciels de sécurité tiers pouvant engendrer des problèmes d'autorisation.

Préparation de la base de données SQL

Afin d'éviter tout problème de mise à niveau et de réduire la durée des mises à niveau, effectuez les opérations suivantes sur le serveur SQL Server.



Pour vérifier rapidement les paramètres SQL Server, exécutez Pre-Installation Auditor.

Procédures

- [Vérification de l'instance SQL Server, page 33](#)
Utilisez l'une des méthodes ci-dessous pour déterminer l'instance SQL Server utilisée par McAfee ePO.
- [Vérification de l'utilisation des autorisations SQL Server appropriées, page 33](#)
Ces autorisations sont requises par le compte utilisé pour accéder au serveur SQL Server.
- [Mise à jour des certificats du serveur de base de données, page 34](#)
Utilisez des certificats avec une clé publique RSA de 2 048 bits ou plus pour le serveur SQL Server auquel McAfee ePO se connecte.
- [Vérification des paramètres SQL Server, page 34](#)
Pour éviter tout problème de mise à niveau, vérifiez les paramètres SQL Server ci-dessous.

Vérification de l'instance SQL Server

Utilisez l'une des méthodes ci-dessous pour déterminer l'instance SQL Server utilisée par McAfee ePO.

- Vérifiez le nom du service SQL Server : (SQL Server (SQLEXPRESS)) ou (SQL Server (EPOSERVER)).
- Dans SQL Server Management Studio, exécutez la requête suivante :

```
select @@servername
go
```

Vérification de l'utilisation des autorisations SQL Server appropriées

Ces autorisations sont requises par le compte utilisé pour accéder au serveur SQL Server.

Procédure

- 1 Démarrez SQL Server Management Studio : cliquez sur **Démarrer | Programmes | Microsoft SQL Server | SQL Server Management Studio**.
- 2 Vérifiez que la base de données par défaut est définie sur master.
 - a Développez **Sécurité | Connexions**.
 - b Cliquez avec le bouton droit sur le compte et sélectionnez **Propriétés**.
 - c Vérifiez que la base de données par défaut est définie sur master.
 - d Développez l'option **Mappage des utilisateurs** et vérifiez que le compte dbo s'affiche dans le schéma de la base de données.

- 3 Assurez-vous que votre compte possède la valeur db_owner dans les propriétés de sécurité de la base de données.
 - a Développez **Bases de données** | [votre base de données ePO] | **Sécurité** | **Utilisateurs**.
 - b Cliquez avec le bouton droit sur le compte **dbo** et sélectionnez **Propriétés**.
 - c Vérifiez que le compte est défini sur **dbo** dans le **Schéma par défaut** de la base de données.
- 4 Si vous utilisez un compte NT pour vous authentifier auprès de la base de données McAfee ePO, assurez-vous que le compte dispose de droits d'administrateur local sur le serveur McAfee ePO.

Pour obtenir des informations détaillées sur les autorisations SQL requises, consultez l'article [KB75766](#).

Mise à jour des certificats du serveur de base de données

Utilisez des certificats avec une clé publique RSA de 2 048 bits ou plus pour le serveur SQL Server auquel McAfee ePO se connecte.

Il est conseillé d'utiliser des certificats avec une clé publique RSA de 2 048 bits ou plus pour la base de données SQL à laquelle McAfee ePO se connecte.

En effet, il arrive parfois que McAfee ePO ne puisse pas se connecter aux serveurs SQL qui utilisent des certificats moins sécurisés, par exemple des certificats avec une clé publique RSA de 1 024 bits seulement.

Avant de procéder à la mise à niveau, mettez à jour le serveur Windows Server sur lequel SQL Server est installé avec les derniers Service Packs et HotFixes Microsoft. Grâce à ces mises à jour, vous assurez que SQL Server donne priorité aux suites de chiffrement les plus sécurisées et peut communiquer avec McAfee ePO lorsque vous utilisez les certificats par défaut.

Pour plus d'informations, notamment sur les algorithmes de clé publique et les longueurs de clé pris en charge, consultez l'article [KB87731](#) de la base de connaissances KnowledgeBase.

Vérification des paramètres SQL Server

Pour éviter tout problème de mise à niveau, vérifiez les paramètres SQL Server ci-dessous.

Procédure

- 1 Démarrez SQL Server Management Studio : cliquez sur **Démarrer** | **Programmes** | **Microsoft SQL Server** | **SQL Server Management Studio**.
- 2 Vérifiez que le paramètre **Fermeture automatique** est défini sur **False**.
 - a Cliquez avec le bouton droit sur la base de données McAfee ePO et sélectionnez **Propriétés**.
 - b Cliquez sur **Options** et vérifiez que le paramètre **Fermeture automatique** est défini sur **False**.
Si ce n'est pas le cas, cliquez sur **Fermeture automatique**, sélectionnez **False**, puis cliquez sur **OK**.
- 3 Vérifiez que le paramètre **Abandon de l'arithmétique** est défini sur **True**.
 - a Cliquez avec le bouton droit sur la base de données McAfee ePO et sélectionnez **Propriétés**.
 - b Cliquez sur **Options** et vérifiez que le paramètre **Annulation arithmétique activée** est défini sur **True**.
Si ce n'est pas le cas, cliquez sur **Annulation arithmétique activée**, sélectionnez **True**, puis cliquez sur **OK**.

- 4 Vérifiez que le paramètre **Niveau de compatibilité** est défini sur 100.
 - a Cliquez avec le bouton droit sur la base de données McAfee ePO et sélectionnez **Propriétés**.
 - b Cliquez sur **Options** et vérifiez que le paramètre **Niveau de compatibilité** est défini sur 100 et non sur 80 ou sur 90.
Si ce n'est pas le cas, sélectionnez **100** dans le menu déroulant **Niveau de compatibilité**, puis cliquez sur **OK**.

- 5 Assurez-vous que le classement de base de données approprié est configuré.
McAfee ePO utilise SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS comme classement par défaut pour la base de données lors d'une mise à niveau ou d'une nouvelle installation de McAfee ePO.
 - a Dans **Explorateur d'objets**, développez **Bases de données**, et recherchez la base de données McAfee ePO.
 - b Cliquez avec le bouton droit sur la base de données McAfee ePO et sélectionnez **Propriétés**.
 - c Examinez le contenu du champ **Classement** dans la page **Général**.
Pour obtenir des informations détaillées sur les types de classements pris en charge pour McAfee ePO, consultez l'article [KB73717](#).

- 6 Vérifiez que le service SQL Browser est en cours d'exécution.
 - a Appuyez sur les touches **Windows+R**, entrez `services.msc`, puis cliquez sur **OK**.
 - b Recherchez le service SQL Browser et vérifiez qu'il est en cours d'exécution.
Si ce n'est pas le cas, cliquez dessus avec le bouton droit et sélectionnez **Démarrer**.

- 7 Vérifiez que l'option IPv6 est activée.
Dans un environnement 100 % IPv6, vérifiez que seule l'option IPv6 est activée sur le serveur SQL Server qui héberge la base de données McAfee ePO.

Exécution de la mise à niveau

Arrêtez les mises à jour et les services, et démarrez l'Assistant InstallShield.

Procédures

- [Téléchargement et extraction du logiciel, page 36](#)
Téléchargez le logiciel McAfee ePO sur votre serveur Windows Server.
- [Arrêt des mises à jour automatiques, page 36](#)
Désactivez les mises à jour Windows pour vous assurer qu'elles n'entravent pas votre installation ou mise à niveau de McAfee ePO.
- [Arrêt des services des gestionnaires d'agents distants avant la mise à niveau, page 36](#)
Si vous utilisez des gestionnaires d'agents dans votre environnement, vous devrez interrompre deux services McAfee sur chaque serveur Gestionnaire d'agents distant pour mener à bien cette mise à niveau.
- [Arrêt des services McAfee ePO, page 36](#)
Procédez comme suit pour vous assurer que le service Apache Tomcat est arrêté.
- [Démarrage de l'Assistant InstallShield et exécution de ses opérations, page 37](#)
Utilisez `Setup.exe` pour mettre à niveau votre serveur McAfee ePO.
- [Mise à niveau des Gestionnaires d'agents distants, page 39](#)
Lors d'une mise à niveau du logiciel serveur McAfee ePO, mettez à niveau les Gestionnaires d'agents distants installés dans votre environnement. Ces Gestionnaires d'agents doivent être mis à niveau séparément.

Téléchargement et extraction du logiciel

Téléchargez le logiciel McAfee ePO sur votre serveur Windows Server.

Procédure

- 1 Utilisez votre Grant Number pour vous connecter à la page Mes produits : [Mes produits](#).
- 2 Cliquez sur le lien correspondant à votre suite de produits. Dans l'onglet Versions actuelles, cliquez sur **McAfee ePolicy Orchestrator**.
- 3 Dans l'onglet Téléchargements de logiciels, cliquez sur le lien de téléchargement.
- 4 Extrayez le fichier .zip téléchargé dans un emplacement temporaire.
L'installation échoue si vous lancez le programme Setup.exe avant d'extraire le contenu du fichier .zip.

Arrêt des mises à jour automatiques

Désactivez les mises à jour Windows pour vous assurer qu'elles n'entravent pas votre installation ou mise à niveau de McAfee ePO.

Arrêt des services des gestionnaires d'agents distants avant la mise à niveau

Si vous utilisez des gestionnaires d'agents dans votre environnement, vous devrez interrompre deux services McAfee sur chaque serveur Gestionnaire d'agents distant pour mener à bien cette mise à niveau.

Après avoir interrompu les services serveur et analyseur d'événements des gestionnaires d'agents distants, vous pouvez mettre votre serveur McAfee ePO à niveau. Une fois la mise à niveau terminée, mettez à niveau le logiciel des gestionnaires d'agents.

Procédure

- 1 Connectez-vous au système sur lequel le gestionnaire d'agents est installé.
- 2 Dans le **Panneau de configuration** Windows, cliquez sur **Outils d'administration** | **Services**.
- 3 Faites défiler la liste **Services** vers le bas et arrêtez les deux services ci-dessous.
 - McAfee ePolicy Orchestrator <version> Analyseur d'événements — Service Analyseur d'événements
 - McAfee ePolicy Orchestrator <version> Serveur — Service Apache

Pour en savoir plus sur l'utilisation du volet Services Windows, consultez la documentation produit de Microsoft.

Voir aussi

Mise à niveau des Gestionnaires d'agents distants, page 39

Arrêt des services McAfee ePO

Procédez comme suit pour vous assurer que le service Apache Tomcat est arrêté.

Si vous ne suivez pas cette procédure, le service Apache Tomcat continuera peut-être de s'exécuter dans certains environnements, entraînant ainsi des problèmes lors de la mise à niveau.

Procédure

- 1 Appuyez sur les touches **Windows+R**, entrez `services.msc`, puis cliquez sur **OK**.
- 2 Arrêtez les services suivants :
 - Service Serveur ePolicy Orchestrator
 - Service Analyseur d'événements ePolicy Orchestrator
- 3 Redémarrez le service Serveur ePolicy Orchestrator.

Démarrage de l'Assistant InstallShield et exécution de ses opérations

Utilisez `Setup.exe` pour mettre à niveau votre serveur McAfee ePO.



Surveillez le processus de mise à niveau. Vous devrez peut-être redémarrer votre système.

Emplacement par défaut du logiciel McAfee ePO :

`C:\Program Files (x86)\McAfee\ePolicy Orchestrator`

Procédure

- 1 Connectez-vous au système à l'aide d'un compte bénéficiant d'autorisations d'administrateur local et recherchez le fichier `Setup.exe`.

L'exécutable se trouve dans le fichier d'installation McAfee ePO téléchargé.



L'installation échoue si vous lancez le programme `Setup.exe` avant d'extraire le contenu du fichier `.zip`.

- 2 Pour démarrer l'Assistant InstallShield de McAfee ePO, cliquez avec le bouton droit sur le fichier **Setup.exe** et exécutez-le en tant qu'administrateur.
- 3 Dans la boîte de dialogue de Bienvenue de l'Assistant d'installation, cliquez sur **Suivant**.
Un message d'avertissement peut s'afficher pour indiquer les produits de l'ancienne version de McAfee ePO qui ne sont plus pris en charge par cette version du logiciel. Ces produits ne sont pas migrés vers le nouveau référentiel McAfee ePO.
- 4 L'étape Installer des logiciels supplémentaires affiche la liste des autres composants requis. Cliquez sur **Suivant** pour les installer.
- 5 A l'étape Informations de base de données, vérifiez que le **Serveur de base de données** et le **Nom de la base de données** automatiquement sélectionnés sont corrects. Si ce n'est pas le cas, sélectionnez les informations correctes dans les listes.
- 6 Indiquez le type d'**Informations d'identification pour le serveur de base de données** à utiliser, puis cliquez sur **Suivant**.

Informations d'identification pour le serveur de base de données

Description

Authentification Windows

- 1 Dans le menu **Domaine**, sélectionnez le domaine du compte utilisateur que vous souhaitez utiliser pour accéder au serveur SQL Server.
- 2 Entrez le **Nom d'utilisateur** et le **Mot de passe**. Si vous utilisez un serveur SQL Server déjà installé, vérifiez que le compte utilisateur dispose de droits d'accès.

Authentification SQL

Entrez le **Nom d'utilisateur** et le **Mot de passe** associés à votre serveur SQL Server. Les informations d'identification que vous fournissez doivent correspondre à un utilisateur existant sur le serveur SQL Server et muni des droits d'accès appropriés.



Le menu **Domaine** est grisé si vous utilisez l'authentification SQL.

7 A l'étape Informations sur l'administrateur :

- a Dans le champ **Nom d'utilisateur**, remplacez la valeur admin par défaut et entrez le nom utilisateur de votre compte d'administrateur principal.
- b Dans le champ **Mot de passe**, entrez le mot de passe de votre compte d'administrateur principal.
- c Dans le champ **Mot de passe de chiffrement de la banque de clés**, entrez un mot de passe pour chiffrer les enregistrements de capture instantanée pour la reprise sur sinistre.



Notez ce mot de passe. Si un jour vous souhaitez restaurer votre base de données McAfee ePO, vous devrez indiquer ce mot de passe pour déchiffrer les enregistrements de capture instantanée pour la reprise sur sinistre.

8 A l'étape **Entrer la clé de licence**, cliquez sur **Suivant**.

Votre clé de licence existante est automatiquement indiquée dans le champ.

9 Acceptez l'**Accord de licence utilisateur final McAfee** et cliquez sur **OK**.

10 Dans la boîte de dialogue Prêt pour l'installation du programme, indiquez si vous souhaitez envoyer des informations anonymes sur l'utilisation à McAfee, puis cliquez sur **Installer**.



Pour empêcher McAfee de collecter des données anonymes de diagnostic et d'utilisation, désactivez la case à cocher **Envoyer des informations anonymes sur l'utilisation à McAfee**.

11 Dans la boîte de dialogue Installation de McAfee ePolicy Orchestrator, la zone **Etat** affiche la progression de la mise à niveau. Une fois la mise à niveau terminée, cliquez sur **Suivant**.




Le processus de mise à niveau risque de prendre beaucoup de temps et le message suivant risque de s'afficher si votre base de données McAfee ePO est volumineuse : La base de données McAfee ePO inclut un nombre excessif d'événements. La mise à niveau risque de prendre beaucoup de temps.

Pour plus d'informations sur la suppression des événements anciens, consultez l'article [KB68961](#).

12 Dans la boîte de dialogue Assistant InstallShield terminé, cliquez sur **Terminer** pour achever l'installation.

Si vous le souhaitez, cliquez sur **Oui, je souhaiter lancer McAfee ePolicy Orchestrator maintenant..**

Le logiciel McAfee ePO est à présent mis à jour. Double-cliquez sur  sur le Bureau pour commencer à utiliser votre serveur McAfee ePO ou accédez au serveur à partir d'une console web distante (`https://<nom_serveur>:<port>`).

Mise à niveau des Gestionnaires d'agents distants

Lors d'une mise à niveau du logiciel serveur McAfee ePO, mettez à niveau les Gestionnaires d'agents distants installés dans votre environnement. Ces Gestionnaires d'agents doivent être mis à niveau séparément.

Les Gestionnaires d'agents distants installés avec les versions antérieures du logiciel ne sont pas compatibles avec cette nouvelle version et ne sont pas automatiquement mis à niveau.

La procédure de mise à niveau est une version simplifiée de la procédure utilisée pour la première installation d'un Gestionnaire d'agents distants.

Procédure

- 1 Copiez le dossier `Agent Handler`, inclus au package d'installation du logiciel McAfee ePO, sur le système cible.
- 2 Double-cliquez sur **Setup.exe** pour lancer l'Assistant InstallShield du gestionnaire d'agents de McAfee ePO.
- 3 Cliquez sur **Suivant** pour débiter la mise à niveau.
- 4 Acceptez les conditions de l'accord de licence, puis cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **Installer** pour commencer l'installation.
- 6 L'Assistant InstallShield effectue alors l'installation sans requérir votre intervention. Au terme de l'exécution de l'Assistant, cliquez sur **Terminer**.
- 7 Lorsque la mise à niveau est terminée, activez le Gestionnaire d'agents distants dans l'interface McAfee ePO.

Redémarrage des mises à jour et vérification de la mise à niveau

Redémarrage des mises à jour automatiques. Vérifiez que vos stratégies, tâches, déploiements de produit, et référentiels ont été mis à jour correctement et qu'ils reflètent les options et personnalisations que vous avez sélectionnées.

Procédure

- 1 Activez les mises à jour Windows pour vous assurer que vos serveurs reçoivent les mises à jour et les patches les plus récents.
- 2 Vérifiez que vos stratégies, tâches, déploiements de produit, et référentiels sont corrects et qu'ils reflètent les options et personnalisations que vous avez sélectionnées.
- 3 Pour vérifier que McAfee ePO fonctionne correctement, exécutez une requête ou une tâche serveur.
- 4 Pour vérifier la connectivité, exécutez un appel de réactivation de McAfee Agent avec un ou plusieurs systèmes managés.
- 5 Assurez-vous que vos serveurs enregistrés communiquent avec McAfee ePO.

Migrer les certificats SHA-1 vers l'algorithme SHA-2 ou version supérieure

Pour corriger les vulnérabilités de votre environnement McAfee ePO, migrez vos certificats existants vers des algorithmes plus sécurisés ou régénérez-les.

L'algorithme SHA-1 a atteint sa fin de vie. Beaucoup d'organisations ont cessé d'utiliser les certificats TLS/SSL signés par l'algorithme SHA-1. Si vous continuez à utiliser les certificats SHA-1, les navigateurs tels que Google Chrome ou Microsoft Internet Explorer signaleront la console McAfee ePO comme étant un site HTTPS non sécurisé.

Toutefois, si vous avez mis à niveau McAfee ePO à partir d'une version antérieure, vous pouvez migrer les certificats McAfee ePO vers la dernière version de l'algorithme de hachage. Lors d'une nouvelle installation de McAfee ePO, les nouveaux certificats avec algorithme de hachage sont installés.

La page **Gestionnaire de certificats** permet d'effectuer les opérations suivantes :

- migration des certificats signés par un algorithme plus ancien vers le nouvel algorithme, par exemple de l'algorithme SHA-1 vers l'algorithme SHA-256 ;
- Régénération des certificats lorsque les certificats existants sont compromis en raison de vulnérabilités au niveau de l'environnement.
- Migration ou régénération des certificats pour les produits managés dérivés de l'autorité de certification racine McAfee ePO.

Cette tâche remplace les certificats utilisés pour toutes les opérations McAfee ePO suivantes :

- Communication agent-serveur
- Authentification auprès des navigateurs
- Authentification utilisateur par certificat



Lisez attentivement ces instructions avant de commencer. Si vous activez les nouveaux certificats avant qu'ils ne soient remplis sur les systèmes de votre réseau, ces systèmes ne pourront pas se connecter à votre serveur McAfee ePO tant que vous n'aurez pas réinstallé les agents.

Procédure

Pour davantage d'informations au sujet des fonctionnalités du produit, de son utilisation et des meilleures pratiques, cliquez sur ? ou sur **Aide**.

- 1 Connectez-vous en tant qu'administrateur, puis cliquez sur **Menu | Configuration | Gestionnaire de certificats**.

Le Gestionnaire de certificats fournit des informations sur le certificat racine installé, les certificats des Gestionnaires d'agents, les certificats serveur et les autres certificats dérivés de l'autorité de certification racine de McAfee ePO.

- 2 Cliquez sur **Régénérer le certificat**, puis cliquez sur **OK** pour confirmer la génération du certificat.

L'autorité de certification racine de McAfee ePO et les autres certificats dérivés de cette dernière sont régénérés et stockés dans un emplacement temporaire sur le serveur. La durée du processus de régénération dépend du nombre de Gestionnaires d'agents et du nombre d'extensions dérivées de l'autorité de certification racine McAfee ePO.

- 3 Une fois la régénération effectuée, attendez que les nouveaux certificats de votre environnement atteignent un niveau de saturation suffisant.

Les agents reçoivent le nouveau certificat quand ils communiquent avec le serveur McAfee ePO. Le pourcentage d'agents ayant reçu les certificats récemment générés est fourni dans le **Gestionnaire de certificats**, sous **Produit : Gestionnaire d'agents | Etat**.

Ce pourcentage de distribution est basé sur le nombre de communications agent-serveur qui ont été établies depuis la régénération des certificats. Les systèmes inactifs non managés auront un impact sur ce pourcentage.



Avant de continuer, veillez à ce que le pourcentage de distribution soit aussi proche de 100 % que possible. Dans le cas contraire, les systèmes en attente ne recevront pas les certificats qui viennent d'être générés et seront incapables de communiquer avec le serveur McAfee ePO après l'activation des certificats. Vous pouvez maintenir cet état aussi longtemps que nécessaire pour atteindre un niveau de saturation suffisant.

- 4 Une fois que vous avez atteint un pourcentage de distribution proche de 100 %, cliquez sur **Activer les certificats** pour que toutes les opérations à venir utilisent les nouveaux certificats.

Une sauvegarde des certificats d'origine est créée et un message est affiché.

- 5 Cliquez sur **OK**. Vous devez réinstaller les agents qui utilisent d'anciens certificats afin de restaurer la communication agent-serveur.

- 6 Une fois l'activation des certificats terminée, procédez comme suit.

- a Arrêtez les services de Gestionnaire d'agents (y compris les services de Gestionnaire d'agents distants).
- b Redémarrez les services McAfee ePO.
- c Démarrez les services du Gestionnaire d'agents.

- 7 Surveillez votre environnement et vérifiez que les agents communiquent correctement.

A ce stade, vous pouvez annuler la migration pour restaurer le certificat et rétablir la communication agent-serveur. Toutefois, cette annulation n'est pas possible une fois que vous avez effectué l'étape suivante.

- 8 Cliquez sur **Finaliser la migration** pour terminer la migration des certificats.

La sauvegarde des certificats créée pendant l'activation est supprimée.

En cas de problème pendant la migration, cliquez sur **Annuler la migration** pour rétablir les précédents certificats. Si vous annulez la migration, arrêtez les services du Gestionnaire d'agents, redémarrez le service McAfee ePO, puis redémarrez le Gestionnaire d'agents.

Une fois les problèmes résolus, vous pouvez relancer la migration.

Mise à niveau de votre serveur McAfee ePO de cluster

La mise à niveau du logiciel McAfee ePO dans un environnement de cluster exige certaines précautions.

Avant de commencer

Pour effectuer la mise à niveau vers votre serveur McAfee ePO, votre environnement actuel doit être pris en charge.

Procédure

- 1 En fonction de votre serveur Windows Server, à partir du nœud actif, ouvrez le **Groupe ePO** dans l'outil de gestion du cluster Windows.
 - Pour Windows Server 2008 : démarrez Outils d'administration, puis cliquez sur **Gestionnaire du cluster de basculement**.
 - Pour Windows Server 2012 : démarrez Gestionnaire de serveur, puis, dans le menu **Outils**, cliquez sur **Gestionnaire du cluster de basculement**.
- 2 Déconnectez toutes les ressources de service générique, puis supprimez-les :
 - Serveur ePolicy Orchestrator
 - Serveur d'applications ePolicy Orchestrator
 - Analyseur d'événements ePolicy Orchestrator

Ne modifiez pas ces ressources, car elles sont nécessaires au bon déroulement de la mise à niveau :

 - Lecteur de données
 - Adresse IP virtuelle McAfee ePO
 - Nom réseau virtuel de McAfee ePO
- 3 Ouvrez le Gestionnaire de contrôle des services et démarrez chacun des services suivants :
 - Serveur ePolicy Orchestrator
 - Serveur d'applications ePolicy Orchestrator
 - Analyseur d'événements ePolicy Orchestrator

Répétez cette étape sur chaque nœud avant de commencer l'installation du nouveau logiciel.
- 4 Installez le nouveau logiciel McAfee ePO sur chaque nœud.
- 5 Une fois l'installation terminée sur chaque nœud, créez les nouvelles ressources Service générique. La configuration de ces ressources dépend de votre système d'exploitation.

Voir aussi

Procédure d'installation en cluster, page 59

5

Désinstallation de McAfee ePO

Vous pouvez être amené à désinstaller le logiciel McAfee ePO, par exemple pour le réinstaller sur un autre serveur. Consultez les rubriques ci-dessous pour effectuer la désinstallation.



Si vous allez réinstaller le logiciel McAfee ePO par la suite et souhaitez gérer les agents qui ont été déployés avec l'installation actuelle, sauvegardez les clés de communication agent-serveur. Il est impossible de restaurer ultérieurement ces clés.

Désinstallation de McAfee ePO

La désinstallation du logiciel McAfee ePO requiert la prise en compte d'aspects spécifiques liés à la base de données.

Procédure

- 1 Fermez tous les logiciels de gestion de base de données.
- 2 Sur le système où est installé le serveur McAfee ePO, ouvrez le **Panneau de configuration** de Windows, puis cliquez sur : **Programmes et fonctionnalités** | **McAfee ePolicy Orchestrator** | **Désinstaller/Modifier**.
- 3 La boîte de dialogue **Supprimer McAfee ePolicy Orchestrator** s'affiche. Si vous le souhaitez, sélectionnez **Supprimer également la base de données ePolicy Orchestrator**, puis cliquez sur **Supprimer**.



Fournissez des informations d'identification octroyant des autorisations suffisantes pour supprimer la base de données. Si ces informations d'identification ne confèrent pas les autorisations nécessaires, vous pouvez effectuer la désinstallation sans supprimer la base de données.

6

Gestion des gestionnaires d'agents

Après avoir installé ou restauré McAfee ePO, vous pouvez installer ou restaurer le gestionnaire d'agents maître pour votre serveur.

Sommaire

- ▶ *Installation des gestionnaires d'agents distants*
- ▶ *Restauration des connexions des Gestionnaires d'agents distants*

Installation des gestionnaires d'agents distants

Chaque serveur McAfee ePO contient un gestionnaire d'agents maître. L'installation de gestionnaires d'agents distants supplémentaires permet de gérer davantage de produits et de systèmes managés avec un seul serveur McAfee ePO logique lorsque le processeur du serveur de base de données n'est pas surchargé.

Les gestionnaires d'agents distants requièrent le même accès réseau haut débit à votre base de données que le serveur McAfee ePO principal.



Pour utiliser des adresses IP supplémentaires pour les communications agent-serveur, créez un groupe de gestionnaires d'agents et ajoutez l'adresse IP supplémentaire dans le champ de saisie des adresses IP virtuelles.

Installation des gestionnaires d'agents distants

Vous pouvez installer des gestionnaires d'agents dans votre environnement pour faciliter la gestion des communications agent-serveur et équilibrer la charge. Vous pouvez installer des gestionnaires d'agents distants à tout moment.

Avant de commencer

Mettez à jour le système avec les dernières mises à jour de sécurité Microsoft, puis désactivez les mises à jour Windows pour la durée de l'installation.

Procédure

- 1 Ouvrez le dossier dans lequel vous avez extrait le contenu du package d'installation du logiciel McAfee ePO.
- 2 Copiez le dossier `Agent Handler` sur le système serveur à convertir en gestionnaire d'agents.
- 3 Double-cliquez sur **Setup.exe** pour lancer l'Assistant InstallShield du gestionnaire d'agents McAfee. Après l'exécution d'opérations d'installation en arrière-plan, l'Assistant InstallShield s'affiche. Cliquez sur **Suivant** pour commencer l'installation.
- 4 Acceptez les conditions de l'accord de licence, ensuite l'étape Dossier de destination s'affiche.

- 5 Acceptez la destination par défaut ou cliquez sur **Modifier** pour sélectionner une autre destination, puis cliquez sur **Suivant**.



Le chemin de destination ne doit pas contenir de caractères à double octet. Les caractères du chemin d'accès sont limités par le serveur web Apache. L'utilisation de caractères à double octet entraîne l'échec de l'installation du gestionnaire d'agents et du démarrage du service du serveur web Apache.

- 6 La page Informations sur le serveur s'affiche.
- Entrez le nom du système du serveur McAfee ePO avec lequel le gestionnaire d'agents doit communiquer.
 - Indiquez le port à utiliser pour la communication entre le gestionnaire d'agents et le serveur. Le port par défaut est le port 8444, qui est également le Port de communication authentifiée client-serveur.



Si vous utilisez le port par défaut, la communication entre le gestionnaire d'agents et le serveur est possible uniquement via le port 8444. Vous pouvez utiliser le port 8443, qui est le **Port de communication console-serveur d'applications**, mais le port 8444 doit alors rester disponible pour la communication du gestionnaire d'agents.

- Entrez le nom d'**Utilisateur administrateur ePO** et le **Mot de passe de l'administrateur ePO** d'un utilisateur muni de droits d'administrateur global McAfee ePO, puis cliquez sur **Suivant**.
 - Dans la page Informations de base de données, définissez ces paramètres, puis cliquez sur **Suivant** :
 - Serveur de base de données** avec le nom de l'instance (par exemple `SERVEUR-BD\NOMSERVEUR`)
 - Type d'authentification
 - Nom du **Domaine** qui héberge le serveur de base de données
 - Nom d'utilisateur** et **Mot de passe**
 - Nom de la base de données** s'il n'est pas automatiquement renseigné
- 7 Cliquez sur **Installer** pour démarrer l'installation. Au terme de l'installation, activez votre gestionnaire d'agents distants à partir de l'interface McAfee ePO.

Restauration des connexions des Gestionnaires d'agents distants

Après avoir restauré le serveur McAfee ePO et la base de données SQL, vous devez modifier les paramètres des Gestionnaires d'agents distants de façon à ce qu'ils puissent se connecter aux serveurs restaurés.

Avant de commencer

Mettez à jour le système avec les dernières mises à jour de sécurité Microsoft, puis désactivez les mises à jour Windows pour la durée de l'installation.

Procédure

- 1 Sur le serveur Gestionnaire d'agents, recherchez le dossier `Agent Handler` que vous avez extrait à partir du package d'installation du logiciel McAfee ePO.
- 2 Double-cliquez sur `Setup.exe` pour lancer l'Assistant InstallShield du gestionnaire d'agents McAfee. L'Assistant InstallShield s'ouvre à l'issue de quelques opérations d'installation en arrière-plan. Cliquez sur **Suivant** pour commencer le processus de modification.
- 3 Dans la boîte de dialogue Maintenance du programme, cliquez sur **Modifier** pour modifier les fonctionnalités du programme installées.

La page **Informations sur le serveur** s'affiche.

- 4 Configurez les paramètres suivants :
 - a Entrez le nom du système restauré du serveur McAfee ePO avec lequel le gestionnaire d'agents doit communiquer.
 - b Indiquez le port à utiliser pour la communication entre le gestionnaire d'agents et le serveur. Le port par défaut est le port 8444, qui est également le **Port de communication authentifiée client-serveur**.



Si vous utilisez le port par défaut, la communication entre le gestionnaire d'agents et le serveur est possible uniquement via le port 8444. Vous pouvez utiliser le port 8443, qui est le **Port de communication console-serveur d'applications**, mais le port 8444 doit alors rester disponible pour la communication du gestionnaire d'agents.

- c Entrez le nom d'**Utilisateur administrateur ePO** et le **Mot de passe de l'administrateur ePO** d'un utilisateur muni de droits d'administrateur global.
- d Cliquez sur **Suivant** pour utiliser les informations d'identification de l'**Administrateur ePO** pour accéder également à la base de données. Veillez à lui affecter le rôle et les autorisations SQL Server appropriés.

La page **Informations de base de données** s'affiche.

- 5 Configurez les nouvelles informations d'identification pour l'accès à la base de données restaurée, puis cliquez sur **Suivant** :
 - **Serveur de base de données** avec le nom de l'instance (par exemple `SERVEUR-BD\NOMSERVEUR`)
 - Type d'authentification
 - Nom du **Domaine** qui héberge le serveur de base de données restauré
 - **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe**
 - **Nom de la base de données** s'il n'est pas automatiquement renseigné
- 6 Cliquez sur **Installer** pour entamer les modifications de l'installation. Au terme de l'installation, activez votre Gestionnaire d'agents distants dans l'interface ePolicy Orchestrator.

Les Gestionnaires d'agents distants peuvent maintenant communiquer avec le serveur McAfee ePO et la base de données SQL restaurés.

7

Résolution des problèmes et références des fichiers journaux

Cette section répertorie les messages d'erreur les plus courants qui peuvent s'afficher lors de l'installation de McAfee ePO, ainsi que les solutions correspondantes. Les informations suivantes permettent de résoudre divers problèmes d'installation.

Si les informations de ce tableau ne vous permettent pas de résoudre un problème particulier, effectuez les procédures ci-dessous avant de contacter l'équipe de support technique McAfee :

- 1 Vérifiez que l'ordinateur présente la configuration minimale requise pour l'installation.
- 2 Consultez les *Notes de publication de McAfee ePolicy Orchestrator* ([Readme.html](#)) et cliquez sur le lien d'accès à l'article de la base de connaissances McAfee KnowledgeBase pour connaître les problèmes connus concernant l'installation.
- 3 Vérifiez que le compte que vous utilisez pour vous connecter à l'ordinateur sur lequel vous installez le logiciel dispose de droits d'administrateur complets sur cet ordinateur.
- 4 Notez le texte exact de tous les messages, en particulier les éventuels codes de message.
- 5 Récupérez les fichiers journaux d'installation.

Sommaire

- [Messages d'installation courants, causes et solutions](#)
- [Fichiers journaux destinés à la résolution de problèmes](#)

Messages d'installation courants, causes et solutions

Lors de l'installation, le logiciel McAfee ePO fournit des informations qui peuvent nécessiter des actions supplémentaires. Le tableau ci-dessous répertorie les messages qui peuvent s'afficher et indique les actions correspondantes à effectuer.

Message	Cause	Solution
Vous essayez d'effectuer une mise à niveau depuis une version de produit non prise en charge.	Aucune version du logiciel McAfee ePO n'est installée sur cet ordinateur. Vous pouvez effectuer une mise à niveau uniquement depuis une version prise en charge du serveur McAfee ePO.	Sélectionnez l'option d'installation appropriée.
Vous devez installer Internet Explorer 8.0 ou version ultérieure, ou Firefox 10 avant de poursuivre l'installation.	L'ordinateur sur lequel vous essayez d'installer le logiciel utilise une version non prise en charge du navigateur.	Avant de poursuivre, installez un navigateur Internet pris en charge.

Message	Cause	Solution
Une autre instance du programme d'installation d'ePolicy Orchestrator est déjà en cours d'exécution.	Le programme d'installation de McAfee ePO est déjà en cours d'exécution. Or, vous ne pouvez pas exécuter plusieurs instances de ce programme en même temps.	Attendez la fin de l'exécution de la première instance du programme d'installation, ou arrêtez-la et relancez l'installation.
McAfee n'autorise pas les mots de passe vides pour des raisons de sécurité. Entrez un mot de passe valide pour continuer.	Le champ Mot de passe est vide.	Indiquez le mot de passe associé au compte utilisateur que vous souhaitez utiliser.
Il est conseillé de définir la résolution d'écran à au moins 1024 x 768.	L'ordinateur sur lequel vous essayez d'installer le logiciel ne présente pas la configuration minimale requise en termes de résolution d'écran.	Définissez la résolution d'écran sur 1024 x 768 ou plus, puis continuez l'installation. Sinon, vous risquez de ne pas voir l'intégralité de l'écran lorsque vous lancerez le logiciel. Pour obtenir des instructions détaillées sur le paramétrage de la résolution d'écran, consultez le fichier d'aide de Windows (cliquez sur Démarrer , puis sélectionnez Aide).
Il est conseillé d'installer le logiciel sur un ordinateur muni d'au moins 8 Go de RAM.	L'ordinateur sur lequel vous essayez d'installer le logiciel ne présente pas la configuration minimale requise en termes de mémoire.	Ajoutez de la mémoire à votre système ou sélectionnez un autre système disposant d'au moins 8 Go de RAM pour l'installation.
L'installation du logiciel ePolicy Orchestrator nécessite que votre ordinateur exécute Windows Server 2008 ou Windows Server 2012.	L'ordinateur sur lequel vous essayez d'installer le logiciel utilise une version non prise en charge du système d'exploitation.	Utilisez un système d'exploitation serveur pris en charge.
Entrez une valeur dans le champ Port de communication de diffusion de l'agent.	Le champ Port de communication de diffusion de l'agent est vide.	Indiquez le numéro de port (par défaut, 8082) que le serveur McAfee ePO doit utiliser pour envoyer aux SuperAgents des appels de réactivation de l'agent.
Entrez une valeur dans le champ Port de communication agent-serveur.	Le champ Port de communication agent-serveur est vide.	Indiquez le numéro de port que l'agent doit utiliser pour communiquer avec le serveur.
Entrez une valeur dans le champ Port de communication de réactivation de l'agent.	Le champ Port de communication de réactivation de l'agent est vide.	Indiquez le numéro de port (par défaut, 8081) que le serveur McAfee ePO doit utiliser pour envoyer des appels de réactivation de McAfee Agent.
ePolicy Orchestrator doit être installé dans un dossier. Entrez un dossier de destination pour continuer.	Le Dossier de destination est vide ou affiche la racine d'un lecteur.	Cliquez sur Parcourir pour sélectionner un emplacement. Emplacement par défaut : C:\Program Files\McAfee\ePolicy Orchestrator.
Entrez une valeur dans le champ Nom d'utilisateur.	Le champ Nom de l'utilisateur est vide.	Indiquez le nom d'utilisateur associé au compte que vous souhaitez utiliser.

Message	Cause	Solution
Le fichier de licence est manquant ou endommagé. Contactez le support technique pour obtenir de l'aide.	Le programme d'installation ne peut pas lire les informations de licence requises pour installer le logiciel.	Contactez le support technique de McAfee.
Le système d'exploitation ou le Service Pack utilisé n'est pas pris en charge actuellement.	L'ordinateur sur lequel vous essayez d'installer le logiciel utilise une version non prise en charge du système d'exploitation.	Utilisez un système d'exploitation serveur pris en charge.
Les mots de passe ne correspondent pas. Entrez un mot de passe valide pour continuer.	Les valeurs que vous avez saisies dans les champs Mot de passe et Confirmer le mot de passe ne correspondent pas.	Indiquez le mot de passe associé au compte que vous souhaitez utiliser.
La licence d'ePolicy Orchestrator a expiré.	Votre licence d'utilisation du logiciel a expiré.	Contactez votre administrateur ou le représentant McAfee désigné.
Ce système n'est pas configuré avec une adresse IP statique, laquelle est recommandée pour le serveur McAfee ePO.	L'ordinateur sur lequel vous essayez d'installer le logiciel n'utilise pas une adresse IP statique. Il est conseillé d'utiliser des adresses IP statiques pour les serveurs McAfee ePO afin d'améliorer les performances et de réduire la consommation de bande passante.	Indiquez une adresse IP statique à utiliser avec votre serveur McAfee ePO.
Impossible d'établir une connexion avec le serveur de base de données. Vérifiez que les informations d'identification du compte et le nom du serveur de base de données que vous avez saisis sont corrects, puis réessayez.	Impossible d'établir la connexion au serveur de base de données McAfee ePO correspondant.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez que vous avez correctement saisi le Domaine, le Nom d'utilisateur et le Mot de passe. 2 Vérifiez que le serveur de base de données est en cours d'exécution. 3 Vérifiez que le compte utilisateur indiqué est valable pour le serveur de base de données.
Connexion impossible avec les informations fournies. Vérifiez que les informations indiquées sont correctes, puis réessayez.	Il est impossible d'accéder au compte utilisateur que vous avez indiqué.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez que vous avez correctement saisi le Domaine, le Nom d'utilisateur et le Mot de passe. 2 Vérifiez que le compte que vous avez utilisé pour vous connecter à cet ordinateur a accès à ce domaine.

Fichiers journaux destinés à la résolution de problèmes

ePolicy OrchestratorMcAfee ePO fournit des fichiers journaux contenant des informations importantes pour la résolution des problèmes.

Ces fichiers journaux sont répartis en trois catégories :


- **Journaux du programme d'installation** : informations relatives au chemin d'installation, aux informations d'identification de l'utilisateur, à la base de données utilisée et aux ports de communication configurés.
- **Journaux de serveur** : informations relatives aux fonctionnalités serveur, à l'historique des événements de client et aux services d'administrateur.
- **Journaux d'agent** : informations relatives à l'installation de l'agent, aux appels de réactivation, aux mises à jour et à la mise en œuvre de stratégie.

Journaux du programme d'installation

Les fichiers journaux du programme d'installation contiennent les informations relatives à la procédure d'installation de McAfee ePO.

Ces journaux fournissent les informations suivantes :






- Actions entreprises par des composants spécifiques
- Services d'administrateur utilisés par le serveur
- Réussite et échec de processus essentiels




Nom du fichier	Type de journal	Emplacement	Description
AH590-Install-MSI.log	Installation de gestionnaires d'agents	%temp%\McAfeeLogs	Ce fichier contient toutes les informations relatives à l'installation de gestionnaires d'agents, notamment : <ul style="list-style-type: none"> • Actions du programme d'installation • Echecs d'installation
AH590-ahetupdll.log	Temporaire	%temp% (sur le serveur de gestionnaire d'agents)	Consigne les événements du système principal gestionnaire d'agents.
core-install.log	Temporaire	%temp%\McAfeeLogs\epo500-Troubleshoot\MFS	Généré lorsque le programme d'installation de McAfee ePO appelle le programme d'installation MFS ANT. Fournit des informations sur les opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Création des tables de la base de données de serveur • Installation des composants serveur <div style="text-align: right;">  Ce fichier est supprimé en cas de réussite de l'installation. </div>

Nom du fichier	Type de journal	Emplacement	Description
epo-install.log	Installation	%temp% \McAfeeLogs \ePO500 -Troubleshoot \Mercury Framework	Généré lorsque le programme d'installation de McAfee ePO appelle le programme d'installation ANT.
EPO590-Checkin-Failure.log	Installation	%temp% \McAfeeLogs	Généré lorsque le programme d'installation de McAfee ePO ne peut pas archiver l'un des types de packages suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Extensions • Plugins • Packages de déploiement • Packages de l'agent
EPO590-CommonSetup.log	Installation	%temp% \McAfeeLogs	Contient les informations relatives au programme d'installation de McAfee ePO, notamment : <ul style="list-style-type: none"> • Journalisation des actions personnalisées • Appels SQL, appels DTS (Microsoft Data Transformation Services) et appels liés aux services • Enregistrement et annulation de l'enregistrement des fichiers DLL • Fichiers et dossiers sélectionnés pour suppression au redémarrage
EPO590-Install-MSI.log	Installation	%temp% \McAfeeLogs	Journal d'installation principal de McAfee ePO. Contient des informations relatives à l'installation, telles que les actions du programme d'installation et les échecs d'installation.
<NomFichierExtension>.cmd	Temporaire	%temp% \McAfeeLogs \ePO500 -troubleshoot \OutputFiles	Généré par le programme d'installation de McAfee ePO. Contient la commande (envoyé au client distant) pour archiver les extensions. <div style="border: 1px solid gray; background-color: #f0f0f0; padding: 5px; margin-top: 10px;">  Ces fichiers sont supprimés si l'installation est correctement effectuée. </div>
MFS590-CommonSetup.log	Installation	%temp% \McAfeeLogs	Contient les informations sur le programme d'installation des fonctionnalités principales.

Journaux de serveur

Les fichiers journaux de serveur contiennent les informations relatives aux fonctionnalités serveur et aux différents services d'administrateur utilisés par McAfee ePO.

Nom du fichier	Type de journal	Emplacement	Description
EpoApSvr_<nom_>_serveur>.log	Principal	[Répertoire d'installation]\DB\Log	Fichier journal du serveur d'applications contenant des informations sur les actions s'appliquant aux référentiels, telles que : <ul style="list-style-type: none"> • Tâches d'extraction • Archivage des packages de déploiement dans le référentiel • Suppression des packages de déploiement du référentiel <p> Ce fichier n'est généré qu'après le démarrage initial du service.</p>
Errorlog.<DATE ET HEURE ACTUELLES>	Apache	[RÉPERTOIRE D'INSTALLATION]\Apache2\logs	Contient les informations relatives au service Apache. <p> Ce fichier n'est généré qu'après le démarrage initial du service Apache.</p>
Eventparser_<nom_>_serveur>.log	Principal	[Répertoire d'installation]\DB\Log	Contient les informations relatives au service Analyseur d'événements McAfee ePO, telles que la réussite ou l'échec de l'analyse d'événements de produit.
Jakarta_service_<DATE>_<nom_>_serveur>.log	Tomcat	[Répertoire d'installation]\Server\logs *	Contient les informations relatives au service Serveur d'applications McAfee ePO. <p> Ce fichier n'est généré qu'après le démarrage initial du service Tomcat.</p>
localhost_access_log.<DATE>.txt	Tomcat	[Répertoire d'installation]\Server\logs *	Enregistre toutes les requêtes du serveur McAfee ePO envoyées par les systèmes clients. <p> Ce fichier n'est généré qu'après le démarrage initial du service Tomcat.</p>
Orion_<nom_>_serveur>.log	Principal	[Répertoire d'installation]\Server\logs *	Contient les informations relatives à la plate-forme et à toutes les extensions chargées par défaut. <p> Ce fichier n'est généré qu'après le démarrage initial du service Serveur d'applications McAfee ePO.</p>
Replication_<nom_>_serveur>.log	Serveur	[Répertoire d'installation]\DB\Log	Fichier journal de réplication du serveur McAfee ePO. Ce fichier n'est généré que lorsque tous les critères suivants sont remplis : <ul style="list-style-type: none"> • Présence de référentiels distribués. • Une tâche de réplication a été configurée. • Une tâche de réplication a été exécutée.

Nom du fichier	Type de journal	Emplacement	Description
Server_<nom_ _serveur>.log	Principal	[Répertoire d'installation]\DB\Log	<p>Contient les informations relatives aux services suivants du serveur McAfee ePO :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Communications agent-serveur • Gestionnaire d'agents du serveur McAfee ePO <p> Ce fichier n'est généré qu'après le démarrage initial du service.</p>
Stderr_<nom_ _serveur>.log	Tomcat	[Répertoire d'installation]\Server\logs *	<p>Contient toutes les sorties d'erreur standard capturées par le service Tomcat.</p> <p> Ce fichier n'est généré qu'après le démarrage initial du service Tomcat.</p>
<GUID de l'agent>_<Horodatage>_Server_manifest.xml	Stratégie	[Répertoire d'installation]\DB\DEBUG	<p>Contient les informations relatives aux problèmes de mise à jour des stratégies. Pour activer ce fichier :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Accédez à la clé de Registre suivante : HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Network Associates\ePolicy Orchestrator\ 2 Attribuez la valeur 1 à la clé DWORD suivante : SaveAgentPolicy 3 Redémarrez le service McAfee ePolicy Orchestrator Server (Apache). <p> Activez le fichier uniquement le temps de recueillir les informations nécessaires, car la taille des fichiers générés augmente rapidement.</p>


* Dans un environnement en cluster, le fichier journal se trouve dans [RÉPERTOIRE D'INSTALLATION]\Bin\Server\logs.

Journaux de McAfee Agent

Les fichiers journaux de McAfee Agent répertorient les actions déclenchées ou entreprises par McAfee Agent.

Les noms de fichier de cette liste correspondent à McAfee Agent version 5.0.0.

Nom de fichier de McAfee Agent 5.0.0	Type de journal	Emplacement	Description
masvc_<nom_hôte>.log	Serveur	[Chemin d'accès aux données de l'agent]\logs	<p>Généré lors de l'utilisation du programme masvc.exe. Le fichier contient les informations relatives aux éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collecte des propriétés • Mise en œuvre de stratégie • Planification des tâches • Communication agent-serveur • Sessions de mise à jour
macmnsvc_<nom_hôte>.log	McAfee Agent	[Chemin d'accès aux données de l'agent]\logs	<p>Généré lors de l'utilisation du programme macmnsvc.exe. Le fichier contient les informations relatives aux éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serveur homologue à homologue • SuperAgent • Réactivation • RelayServer
macompatsvc_<nom_hôte>.log	McAfee Agent	[Chemin d'accès aux données de l'agent]\logs	<p>Généré lors de l'utilisation du programme macompatsvc.exe. Le fichier contient les informations relatives à la compatibilité des produits managés avec les services McAfee Agent.</p>
masvc_<nom_hôte>_sauvegarde_<nombre_de_sauvegardes>.log	McAfee Agent	[Chemin d'accès aux données de l'agent]\logs	<p>Généré lors de la sauvegarde de fichiers pour les services McAfee Agent.</p>
marepomirror.log	Serveur		<p>Généré lors de l'utilisation du programme marepomirror.exe. Le fichier contient les informations relatives à la mise en miroir du référentiel.</p>
FrmInst_<nom_hôte>.log	McAfee Agent	%temp%\McAfeeLogs	<p>Généré lors de l'utilisation du programme FrmInst.exe pour installer McAfee Agent. Ce fichier contient les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Messages d'information • Messages indicateurs de progression • Messages d'échec lorsque l'installation échoue

Nom de fichier de McAfee Agent 5.0.0	Type de journal	Emplacement	Description
mcScript.log	Débogage de McAfee Agent	[Chemin d'accès aux données de l'agent]\logs	Contient les résultats des commandes de script utilisées lors du déploiement ou de la mise à jour d'un agent. Pour activer le mode de débogage (DEBUG) pour ce journal, définissez la valeur DWORD suivante dans la clé de Registre du client : HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NETWORK ASSOCIATES\TVD\SHARED COMPONENTS\FRAMEWORK\DWDEBUGSCRIPT=2  Supprimez cette clé une fois le problème résolu.
MFEAgent.msi.<horodatage du système>.log	McAfee Agent	%temp%\McAfeeLogs	Contient les informations relatives à l'installation MSI de l'agent.
UpdaterUI_<système>.log	McAfee Agent	%temp%\McAfeeLogs	Contient les informations sur les mises à jour des produits managés sur le système client.

Journaux d'erreurs de McAfee Agent

Les erreurs identifiées par McAfee Agent sont consignées dans les journaux d'erreurs de McAfee Agent. Ceux-ci sont générés dans %temp%\McAfeeLogs. Les journaux d'erreurs McAfee Agent sont nommés en fonction du journal principal correspondant. Ainsi, lorsque des erreurs surviennent lors de l'exécution de tâches client, le fichier journal MCScript_Error.log est créé. Les journaux d'erreurs contiennent uniquement les informations relatives aux erreurs.

A

Installations en cluster

Outre le processus d'installation standard, vous pouvez installer McAfee ePO dans un environnement Microsoft Cluster Server (MSCS).

Sommaire

- ▶ *Procédure d'installation en cluster*
- ▶ *Restauration du logiciel McAfee ePO dans un environnement de cluster*
- ▶ *Désinstallation de McAfee ePO à partir d'un cluster*

Procédure d'installation en cluster

McAfee ePO permet d'assurer la haute disponibilité nécessaire aux clusters de serveurs mis en place avec le logiciel Microsoft Cluster Server (MSCS).

L'installation du logiciel dans votre environnement Microsoft Cluster Server requiert des opérations supplémentaires. La procédure d'installation varie en fonction du système d'exploitation sur lequel vous effectuez l'installation. L'installation en cluster est prise en charge sous Windows Server 2008 ou 2012.

L'installation est possible si la configuration de Microsoft Cluster Server (MSCS) est correcte. Pour plus d'informations sur la configuration de MSCS, consultez la documentation Microsoft.



La commande Cluster.exe est obsolète sous Windows Server 2012. Installez l'interface de commande de cluster de basculement en tant que fonctionnalité complémentaire lors de l'installation en cluster sous Windows Server 2012.

Terminologie utilisée dans le cadre de l'installation en cluster

La terminologie suivante est employée dans les instructions de l'installation en cluster.

Terme	Description
Lecteur de données	L'un des deux lecteurs requis par Microsoft Cluster Server et McAfee ePO. Le lecteur de données est un lecteur distant accessible pour tous les nœuds du cluster. Il constitue l'emplacement où vous installez les fichiers de McAfee ePO.
Ressource Adresse IP virtuelle d'ePO	La ressource Adresse IP que vous créez lors de l'installation en cluster de McAfee ePO. Cette adresse IP virtuelle représente l'installation en cluster de McAfee ePO dans son ensemble. Les références à cette adresse IP pointent vers le nœud actuellement actif dans le cluster.
Ressource Nom réseau virtuel d'ePO	Ressource du nom du réseau que vous créez lors de l'installation en cluster de McAfee ePO. Ce nom de réseau virtuel représente l'installation en cluster de McAfee ePO dans son ensemble. Les références à ce nom de réseau pointent vers le nœud actuellement actif dans le cluster.
Lecteur quorum	L'un des deux lecteurs requis par le logiciel Microsoft Cluster Server. Le lecteur quorum est l'emplacement dans lequel les fichiers MSCS sont installés. N'installez aucun fichier McAfee ePO sur ce lecteur.

Conditions préalables à l'installation en cluster

Avant de lancer l'installation en cluster, consultez la liste ci-dessous et vérifiez que toutes les conditions requises sont remplies. Ces conditions requises s'appliquent aux installations sur Windows Server 2008 et 2012.

- Microsoft Cluster Server est installé et en cours d'exécution sur un cluster composé d'au moins deux serveurs.
- Un lecteur quorum est présent et configuré selon les instructions de Microsoft.
- Un lecteur de données est présent et accessible pour tous les nœuds du cluster.
- Un serveur SQL Server distant pris en charge est configuré.
Pour vérifier la communication entre McAfee ePO et ce serveur pendant l'installation :
 - Vérifiez que le service Explorateur SQL Server est en cours d'exécution.
 - Vérifiez que le protocole TCP/IP est activé dans le Gestionnaire de configuration SQL Server.
- Si votre configuration l'exige, vous devrez fournir les informations suivantes pendant l'installation dans la page Informations de base de données :
 - Nom de votre serveur SQL Server. Selon la configuration, utilisez le nom du serveur SQL ou bien le nom du serveur SQL *incluant* le nom de l'instance.
 - Numéro de port dynamique utilisé, le cas échéant, par le serveur SQL. Indiquez ce numéro de port dynamique pendant l'installation, dans la page Informations de base de données.

Installation sur Windows Server 2008

L'installation de McAfee ePO dans un environnement de cluster comportant des systèmes Windows Server 2008 requiert l'exécution de chacune de ces tâches dans l'ordre indiqué.

Avant de commencer

Mettez à jour les systèmes qui hébergent le serveur McAfee ePO et le serveur SQL Server avec les dernières mises à jour de sécurité Microsoft. Désactivez les mises à jour Windows pour la durée de l'installation.

Procédures

- *Création du groupe d'applications ePolicy Orchestrator, page 61*
Le groupe d'applications ePolicy Orchestrator est nécessaire pour séparer l'application McAfee ePO de Microsoft Cluster Services dans un environnement de cluster.
- *Création du Point d'accès client, page 61*
Le Point d'accès client définit l'adresse IP virtuelle et les noms de réseau virtuel de McAfee ePO pour que les nœuds de votre cluster puissent communiquer avec le serveur McAfee ePO.
- *Ajout du lecteur de données, page 61*
Le lecteur de données est l'emplacement dans lequel vous installez le logiciel McAfee ePO. Utilisez un lecteur distant auquel peuvent accéder tous les nœuds de votre cluster.
- *Installation du logiciel McAfee ePO sur chaque nœud, page 61*
Exécutez l'installation en Cluster sur chaque nœud. Pour que chaque nœud ait un accès exclusif au lecteur quorum et au lecteur de données pendant l'installation, arrêtez tous les autres nœuds du cluster.
- *Création des ressources Service générique, page 62*
Les ressources Service générique permettent au serveur de cluster de contrôler le serveur McAfee ePO, en démarrant puis en arrêtant les services ePolicy Orchestrator.

Création du groupe d'applications ePolicy Orchestrator

Le groupe d'applications ePolicy Orchestrator est nécessaire pour séparer l'application McAfee ePO de Microsoft Cluster Services dans un environnement de cluster.

Procédure

- 1 Ouvrez l'outil Gestion du cluster de basculement sur le nœud actif en cliquant sur **Démarrer** | **Programmes** | **Outils d'administration** | **Gestionnaire du cluster de basculement**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur **Services et applications** dans l'arborescence de gestion du cluster, puis sélectionnez **Autres actions** | **Créer un service ou une application vide**.
- 3 Cliquez avec le bouton droit sur **Nouveau service ou application**, puis sélectionnez **Renommer** pour nommer le groupe d'applications ePO.

Création du Point d'accès client

Le Point d'accès client définit l'adresse IP virtuelle et les noms de réseau virtuel de McAfee ePO pour que les nœuds de votre cluster puissent communiquer avec le serveur McAfee ePO.

Procédure

- 1 Cliquez avec le bouton droit sur le groupe **ePO** et sélectionnez **Ajouter une ressource** | **Point d'accès client**. L'Assistant Point d'accès client s'affiche.
- 2 Entrez le **Nom virtuel d'ePolicy Orchestrator** dans le champ **Nom** et indiquez l'**Adresse IP virtuelle d'ePolicy Orchestrator** dans le champ **Adresse**, puis cliquez sur **Suivant**. La page Confirmation s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Suivant** pour configurer le Point d'accès client, puis cliquez sur **Terminer** à la fin de l'exécution de l'Assistant.
- 4 Si le Point d'accès client est hors ligne, cliquez avec le bouton droit sur le nom et sélectionnez **Mettre cette ressource en ligne**.

Ajout du lecteur de données

Le lecteur de données est l'emplacement dans lequel vous installez le logiciel McAfee ePO. Utilisez un lecteur distant auquel peuvent accéder tous les nœuds de votre cluster.

Procédure

- 1 Cliquez avec le bouton droit sur le **Groupe d'applications ePO** et sélectionnez **Ajouter un stockage**.
- 2 Dans la boîte de dialogue Ajouter un stockage, sélectionnez le lecteur de données à utiliser pour l'installation, puis cliquez sur **OK**.

Installation du logiciel McAfee ePO sur chaque nœud

Exécutez l'installation en Cluster sur chaque nœud. Pour que chaque nœud ait un accès exclusif au lecteur quorum et au lecteur de données pendant l'installation, arrêtez tous les autres nœuds du cluster.

Procédure

- 1 Double-cliquez sur `Setup.exe` dans le dossier d'installation.
- 2 Suivez les instructions de l'Assistant jusqu'à la page Type d'installation, puis sélectionnez **Cluster** et cliquez sur **Suivant**.

- 3 Dans la page Choisir l'emplacement de destination, indiquez le chemin d'accès du lecteur de données partagé, puis cliquez sur **Suivant**.



Utilisez le même chemin d'accès pour chaque nœud.

- 4 Sur la page Définir les paramètres du serveur virtuel du premier nœud, indiquez les informations d'identification suivantes pour le cluster McAfee ePO :

- Adresse IP du serveur virtuel McAfee ePO
- Nom du cluster virtuel McAfee ePO
- Nom de domaine complet du cluster virtuel McAfee ePO
- Créez la **Phrase secrète de configuration du cluster McAfee ePO** et vérifiez-la en sélectionnant **Vérifier la phrase secrète de configuration du cluster**



Sur les nœuds suivants, l'Adresse IP du serveur virtuel, le Nom du cluster virtuel et le Nom de domaine complet du cluster virtuel sont automatiquement renseignés. Ajoutez la Phrase secrète de configuration du cluster à chacun des nœuds suivants.

- 5 Exécutez l'installation sur le premier nœud.
- 6 Répétez cette procédure sur chaque nœud du cluster.


Création des ressources Service générique

Les ressources Service générique permettent au serveur de cluster de contrôler le serveur McAfee ePO, en démarrant puis en arrêtant les services ePolicy Orchestrator.

Ajoutez trois ressources Service générique à utiliser avec votre serveur McAfee ePO en cluster. Cette procédure et ce tableau vous permettent de configurer chaque ressource. Créez les ressources dans l'ordre dans lequel elles sont indiquées dans le tableau.



Répétez cette procédure pour chaque ressource Service générique.

Ressource	Propriétés : onglet Général	Propriétés : onglet Dépendances
Serveur d'applications ePolicy Orchestrator	Aucune modification n'est nécessaire.	Lecteur de données
Serveur ePolicy Orchestrator	Supprimez les Paramètres de démarrage et ajoutez un espace.  Apache HTTP Server ne démarre pas si des paramètres de démarrage sont définis, et un champ vide n'est pas autorisé. C'est pourquoi vous devez entrer un espace pour démarrer Apache HTTP Server.	Serveur d'applications ePolicy Orchestrator
Analyseur d'événements ePolicy Orchestrator	Aucune modification n'est nécessaire.	Serveur d'applications ePolicy Orchestrator

Procédure

- 1 Dans l'Administrateur de cluster, cliquez avec le bouton droit sur le **Groupe d'applications ePO**, puis sélectionnez **Ajouter une ressource | Service générique**.
- 2 Dans l'Assistant Sélectionner un service, sélectionnez une ressource, puis cliquez sur **Suivant**.

- 3 Dans la page Confirmation, cliquez sur **Suivant** pour permettre la création du service. Au terme de l'exécution de l'Assistant, cliquez sur **Terminer**.
- 4 Cliquez avec le bouton droit sur la ressource que vous avez créée et sélectionnez **Propriétés**. Dans la boîte de dialogue Propriétés, définissez les propriétés indiquées dans le tableau de configuration des ressources Service générique.

Installation sur Windows Server 2012

L'installation du logiciel McAfee ePO dans un environnement de cluster comportant des systèmes Windows Server 2012 requiert l'exécution de chacune de ces tâches dans l'ordre indiqué.

Avant de commencer

Mettez à jour les systèmes qui hébergent le serveur McAfee ePO et le serveur SQL Server avec les dernières mises à jour de sécurité Microsoft, puis désactivez les mises à jour Windows pour la durée de l'installation.

Procédures

- [Création du rôle d'applications ePolicy Orchestrator, page 63](#)
Le rôle d'application McAfee ePO est nécessaire pour séparer l'application ePolicy Orchestrator de Microsoft Cluster Services dans un environnement de cluster.
- [Création du Point d'accès client, page 64](#)
Le Point d'accès client définit l'adresse IP virtuelle et les noms de réseau virtuel de McAfee ePO pour que les nœuds de votre cluster puissent communiquer avec le serveur McAfee ePO.
- [Ajout du lecteur de données, page 64](#)
Le lecteur de données est l'emplacement dans lequel vous installez McAfee ePO. Utilisez un lecteur distant auquel peuvent accéder tous les nœuds de votre cluster.
- [Installation du logiciel McAfee ePO sur chaque nœud, page 64](#)
Exécutez l'installation de type cluster sur chaque nœud. Pour que chaque nœud ait un accès exclusif au lecteur quorum et au lecteur de données pendant l'installation, arrêtez tous les autres nœuds du cluster.
- [Création des ressources Service générique, page 65](#)
Les ressources Service générique permettent au serveur de cluster de contrôler le serveur McAfee ePO, en démarrant puis en arrêtant les services ePolicy Orchestrator.

Création du rôle d'applications ePolicy Orchestrator

Le rôle d'application McAfee ePO est nécessaire pour séparer l'application ePolicy Orchestrator de Microsoft Cluster Services dans un environnement de cluster.

Procédure

- 1 Ouvrez le Gestionnaire du cluster de basculement : cliquez sur **Gestionnaire de serveurs | Outils | Gestionnaire du cluster de basculement**.
- 2 Double-cliquez sur **Rôles** dans l'Arborescence des systèmes, puis sélectionnez **Créer un rôle vide**.
- 3 Cliquez sur **OK**.
- 4 Cliquez avec le bouton droit sur le rôle vide, puis sélectionnez **Propriétés**.
- 5 Dans la boîte de dialogue **Nouveau rôle**, entrez le **Nom** du rôle, par exemple **ePO**.
- 6 Cliquez sur **OK**.

Création du Point d'accès client

Le Point d'accès client définit l'adresse IP virtuelle et les noms de réseau virtuel de McAfee ePO pour que les nœuds de votre cluster puissent communiquer avec le serveur McAfee ePO.

Procédure

- 1 Cliquez avec le bouton droit sur le rôle d'application **ePO** et sélectionnez **Ajouter une ressource | Point d'accès client**. L'Assistant Point d'accès client s'affiche.
- 2 Entrez le **Nom virtuel d'ePolicy Orchestrator** dans le champ **Nom** et indiquez l'**Adresse IP virtuelle d'ePolicy Orchestrator** dans le champ **Adresse**, puis cliquez sur **Suivant**. La page Confirmation s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Suivant** pour appliquer les modifications du Point d'accès client, puis cliquez sur **Terminer** à la fin de l'exécution de l'Assistant.
- 4 Si le **Point d'accès client** est hors ligne, cliquez avec le bouton droit sur le nom et sélectionnez **Mettre en ligne**.

Ajout du lecteur de données

Le lecteur de données est l'emplacement dans lequel vous installez McAfee ePO. Utilisez un lecteur distant auquel peuvent accéder tous les nœuds de votre cluster.

Procédure

- 1 Cliquez avec le bouton droit sur le rôle d'application **ePO** et sélectionnez **Ajouter un stockage**.
- 2 Dans la boîte de dialogue Ajouter un stockage, sélectionnez le lecteur de données à utiliser pour l'installation, puis cliquez sur **OK**.

Installation du logiciel McAfee ePO sur chaque nœud

Exécutez l'installation de type cluster sur chaque nœud. Pour que chaque nœud ait un accès exclusif au lecteur quorum et au lecteur de données pendant l'installation, arrêtez tous les autres nœuds du cluster.

Procédure

- 1 Double-cliquez sur `Setup.exe` dans le dossier d'installation.
- 2 Suivez les instructions de l'Assistant jusqu'à la page Type d'installation, puis sélectionnez **Cluster** et cliquez sur **Suivant**.
- 3 Dans la page Choisir l'emplacement de destination, indiquez le chemin d'accès du lecteur de données partagé et cliquez sur **Suivant**. Si vous indiquez un dossier qui n'existe pas, le processus d'installation crée un dossier portant ce nom à l'emplacement indiqué.



Utilisez le même chemin d'accès pour chaque nœud.

- 4 Dans la page Définir les paramètres du serveur virtuel du premier nœud seulement, indiquez les informations d'identification suivantes pour le cluster McAfee ePO :
 - **Adresse IP du serveur virtuel McAfee ePO**
 - **Nom du cluster virtuel McAfee ePO**

- Nom de domaine complet du cluster virtuel McAfee ePO
- Créez la **Phrase secrète de configuration du cluster McAfee ePO** et vérifiez-la en sélectionnant **Vérifier la phrase secrète de configuration du cluster**



Sur les nœuds suivants, l'Adresse IP du serveur virtuel, le Nom du cluster virtuel et le Nom de domaine complet du cluster virtuel sont automatiquement renseignés. Ajoutez la Phrase secrète de configuration du cluster à chacun des nœuds suivants.

- 5 Exécutez l'installation sur le premier nœud.
- 6 Répétez cette procédure sur chaque nœud du cluster.

Création des ressources Service générique

Les ressources Service générique permettent au serveur de cluster de contrôler le serveur McAfee ePO, en démarrant puis en arrêtant les services ePolicy Orchestrator.

Ajoutez trois ressources Service générique à utiliser avec votre serveur McAfee ePO en cluster. Cette procédure et ce tableau vous permettent de configurer chaque ressource. Créez les ressources dans l'ordre dans lequel elles sont indiquées dans le tableau.

Ressource	Propriétés : onglet Général	Propriétés : onglet Dépendances
Serveur d'applications ePolicy Orchestrator	Aucune modification n'est nécessaire.	Serveur ePolicy Orchestrator
Serveur ePolicy Orchestrator	Supprimez les Paramètres de démarrage et ajoutez un espace. <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; display: inline-block;"> Apache HTTP Server ne démarre pas si des paramètres de démarrage sont définis, et un champ vide n'est pas autorisé. C'est pourquoi vous devez entrer un espace. </div>	Aucune modification n'est nécessaire.
Analyseur d'événements ePolicy Orchestrator	Aucune modification n'est nécessaire.	Serveur d'applications ePolicy Orchestrator

Procédure

- 1 Pour chaque ressource Service générique dans l'Administrateur de cluster, cliquez avec le bouton droit sur le rôle d'application **ePO**, puis sélectionnez **Ajouter une ressource | Service générique**.
- 2 Dans l'Assistant Nouvelle ressource, sélectionnez une ressource, puis cliquez sur **Suivant**.
- 3 Dans la page Confirmation, cliquez sur **Suivant** pour créer le service. Au terme de l'exécution de l'Assistant, cliquez sur **Terminer**.
- 4 Cliquez avec le bouton droit sur la ressource, puis sélectionnez **Propriétés**. Dans la boîte de dialogue Propriétés, définissez les propriétés indiquées dans le tableau de configuration des ressources Service générique.

Test de l'installation en cluster de McAfee ePO

Une fois le cluster McAfee ePO configuré et en ligne, la procédure décrite ci-dessous vous permet de vérifier le bon fonctionnement du logiciel lors d'un basculement.

Procédure

- 1 Redémarrez le système qui joue actuellement le rôle de nœud actif. Le nœud passif se transforme automatiquement en nœud actif.
Le délai nécessaire à l'activation du nœud passif dépend de votre environnement.
- 2 Actualisez manuellement la session du navigateur. Si le basculement est correctement effectué, vous êtes redirigé vers la page de connexion de McAfee ePO.

Restauration du logiciel McAfee ePO dans un environnement de cluster

Pour restaurer les serveurs McAfee ePO installés sur les clusters de serveurs à l'aide du logiciel MSCS (Microsoft Cluster Server), réinstallez le logiciel McAfee ePO sur tous les serveurs de cluster.

La restauration du logiciel McAfee ePO dans un environnement Microsoft Cluster Server est similaire à l'installation initiale. Les seules instructions supplémentaires concernent l'étape 6 de la procédure suivante.



Surveillez le processus d'installation de type **Restauration**. Vous devrez peut-être redémarrer votre système.

Pour davantage d'informations au sujet des fonctionnalités du produit, de son utilisation et des meilleures pratiques, cliquez sur ? ou sur **Aide**.

Procédure

- 1 Si vous sélectionnez un serveur SQL Server existant, collectez ces informations et suivez les étapes ci-dessous avant d'effectuer l'installation. Vérifiez que le logiciel McAfee ePO peut communiquer avec le serveur de base de données :
 - a Vérifiez que le service SQL Browser est en cours d'exécution.
 - b Vérifiez que le protocole TCP/IP est activé dans le Gestionnaire de configuration SQL Server.
 - c Mettez à jour le système qui héberge le serveur McAfee ePO et le serveur SQL Server avec les dernières mises à jour de sécurité Microsoft, puis désactivez les mises à jour Windows pendant la procédure d'installation.
 - d Vérifiez que le fichier de sauvegarde SQL que vous avez copié sur le serveur principal a été restauré à l'aide du processus Microsoft SQL.
 - e Avant de restaurer le logiciel McAfee ePO, arrêtez les services des gestionnaires d'agents distants sur tous les systèmes.
- 2 Si des gestionnaires d'agents distants sont configurés, connectez-vous aux systèmes sur lesquels ils sont installés, puis ouvrez le volet **Services Windows** et arrêtez les services **Analyseur d'événements McAfee** et **McAfee Apache**.
Pour plus d'informations sur l'utilisation du volet Services Windows, consultez la documentation produit de Microsoft.
- 3 Procédez à l'installation en Cluster.

- 4 Créez le groupe d'applications ou le rôle d'application McAfee ePO.
- 5 Créez le point d'accès client.
- 6 Ajoutez le lecteur de données.
- 7 Restaurez le logiciel McAfee ePO sur chaque nœud à l'aide de la procédure suivante.



Exécutez l'installation en Cluster sur chaque nœud. Pour que chaque nœud dispose d'un accès exclusif au lecteur quorum et au lecteur de données pendant l'installation, arrêtez tous les autres nœuds du cluster.

- a En utilisant un compte ayant des autorisations d'administrateur local, connectez-vous à l'ordinateur Windows Server utilisé comme serveur McAfee ePO de restauration.
- b Exécutez le programme d'installation du logiciel téléchargé sur le site web de McAfee ePO, extrayez les fichiers dans un dossier temporaire et double-cliquez sur **Setup.exe**.



L'installation échoue, si vous lancez **Setup.exe** sans extraire au préalable le contenu du fichier .zip.

Le programme **McAfee ePolicy Orchestrator - Assistant InstallShield** est lancé.

- c Cliquez sur **Restaurer ePO à partir d'une capture instantanée de base de données existante**, puis sur **Suivant** pour lancer l'installation de type restauration.
- d Suivez les instructions de l'Assistant jusqu'à la page **Type d'installation**, puis sélectionnez **Cluster** et cliquez sur **Suivant**.
- e Dans la page **Choisir l'emplacement de destination**, indiquez le chemin d'accès du lecteur de données partagé, puis cliquez sur **Suivant**.
Utilisez le même chemin d'accès pour chaque nœud.
- f Dans la page **Définir les paramètres du serveur virtuel** du premier nœud seulement, indiquez les informations d'identification suivantes pour le cluster McAfee ePO :
 - Adresse IP du serveur virtuel McAfee ePO
 - Nom du cluster virtuel McAfee ePO
 - Nom de domaine complet du cluster virtuel McAfee ePO



Ces informations sont automatiquement renseignées pour les nœuds suivants.

- g Exécutez l'installation sur le premier nœud.
 - h Répétez cette procédure sur chaque nœud du cluster.
- 8 Activez les ressources Service générique du serveur de cluster.
 - 9 Si vous avez arrêté les gestionnaires d'agents distants à l'étape 1, connectez-vous aux systèmes sur lesquels ils sont installés, puis ouvrez le volet **Services** Windows et démarrez les services **Analyseur d'événements McAfee** et **McAfee Apache**.
 - 10 Vérifiez que le logiciel fonctionne en cas de basculement.

Au terme de ces étapes, le logiciel McAfee ePO est restauré sur tous les serveurs du cluster.

Désinstallation de McAfee ePO à partir d'un cluster

Lorsque vous désinstallez McAfee ePO dans un environnement de cluster, vous devez suivre une procédure spécifique en fonction du système d'exploitation serveur utilisé.

Procédure

- 1 Pour déconnecter tous les services McAfee ePO, ouvrez l'outil Administrateur de cluster ou Gestion du cluster de Windows et cliquez sur **Démarrer | Programmes | Outils d'administration | Gestionnaire du cluster de basculement**.
- 2 Dans le groupe d'applications McAfee ePO, cliquez avec le bouton droit sur chaque ressource McAfee ePO et sélectionnez **Supprimer**.
- 3 Pour désinstaller le logiciel, cliquez sur **Programmes et fonctionnalités | McAfee ePolicy Orchestrator | Désinstaller/Modifier**.
- 4 Répétez cette procédure sur chaque nœud du cluster.

B

Utilisation de McAfee ePO en mode FIPS

McAfee ePO fournit un mode de fonctionnement offrant une sécurité renforcée pour les environnements le nécessitant. Le mode FIPS respecte les directives en matière de sécurité détaillées à l'Article 140 de la norme Federal Information Processing Standard (FIPS).

Sommaire

- ▶ *Notions de base concernant la norme FIPS*
- ▶ *Modes de fonctionnement de McAfee ePO*
- ▶ *Périmètre cryptographique*
- ▶ *Installation de McAfee ePO en mode FIPS*
- ▶ *Mise à niveau d'un serveur McAfee ePO conforme avec la norme FIPS*
- ▶ *Restauration du serveur McAfee ePO en mode FIPS*
- ▶ *Procédure requise pour vérifier que votre serveur McAfee ePO fonctionne en mode FIPS*

Notions de base concernant la norme FIPS

La norme FIPS (Federal Information Processing Standards) a été mise en place par le gouvernement des Etats-Unis afin de définir les procédures, l'architecture, les algorithmes, et autres techniques utilisées dans les systèmes informatiques.

La norme du gouvernement américain FIPS 140-2 s'applique aux modules de chiffrement et cryptographiques et répond aux situations dans lesquelles chaque composant de chiffrement individuel inclus dans une solution globale requiert une certification indépendante.

Elle spécifie les configurations requises par les produits matériels et logiciels qui implémentent la fonctionnalité de cryptographie. Conformément à l'Article 5131 de la loi de droit public 104–106 ITMRA (Information Technology Management Reform Act) de 1996, la norme FIPS 140-2 s'applique à tous les organismes fédéraux qui utilisent des systèmes de sécurité basés sur la cryptographie pour protéger les informations confidentielles (mais non classifiées) stockées sur les systèmes informatiques et de télécommunications (y compris vocaux). Le suffixe « -2 » dans « FIPS 140-2 » indique que la norme a été révisée.


L'intégralité du contenu de la norme FIPS est disponible en ligne sur le site web du [National Institute of Standards and Technology \(NIST\)](#).

Modules cryptographiques et certification FIPS 140-2

McAfee tire parti des modules cryptographiques RSA ci-dessous pour assurer le respect des exigences en matière de conformité à la norme FIPS.

Tableau B-1 Modules cryptographiques FIPS 140-2 validés utilisés par McAfee ePO

Module cryptographique	Numéro de certificat	Lien
RSA BSAFE Crypto-C Micro Edition (Crypto-C ME) 4.0.1	2056	http://csrc.nist.gov/groups/STM/cmvp/documents/140-1/1401val2013.htm#2056
RSA BSAFE Crypto-J JSAFE and JCE (JCM) 6.2.1	2057	http://csrc.nist.gov/groups/STM/cmvp/documents/140-1/1401val2013.htm#2057
OpenSSL FIPS Object Module 2.0.8	1747	http://csrc.nist.gov/groups/STM/cmvp/documents/140-1/140val-all.htm#1747

 Ce module est réservé aux communications TLS entre McAfee ePO et McAfee Agent.

Modes de fonctionnement de McAfee ePO

McAfee ePO fonctionne en mode FIPS ou Mixte, selon votre environnement et les options d'installation que vous avez sélectionnées.

Le mode d'exécution de McAfee ePO est déterminé pendant l'installation ou la mise à niveau, et n'est pas modifiable.

Mode FIPS

Un serveur McAfee ePO s'exécute en mode FIPS à l'issue d'une nouvelle installation avec activation du mode FIPS.

En mode FIPS, McAfee ePO :

- Place des contraintes supplémentaires au niveau des types de méthodes de sécurité autorisées
- Réalise des tests supplémentaires au démarrage
- Autorise les connexions uniquement à partir d'une version de McAfee Agent conforme à la norme FIPS

Pourquoi utiliser McAfee ePO en mode FIPS ?

Votre organisation peut avoir besoin d'activer le mode FIPS au niveau de McAfee ePO dans les circonstances suivantes :

- Votre organisation est une entité gouvernementale américaine tenue d'utiliser des modèles cryptographiques conformes à la norme FIPS 140-2, en vertu de la loi FISMA ou d'autres lois fédérales, d'Etat, ou locales.
- Votre organisation est tenue, conformément à la politique de l'entreprise, d'utiliser des modules cryptographiques standardisés et évalués de manière indépendante.

Pourquoi ne pas installer McAfee ePO en mode FIPS ?

N'utilisez pas McAfee ePO en mode FIPS dans les circonstances suivantes :

- Vous utilisez des systèmes ou des produits hérités qui ne prennent pas en charge McAfee ePO en mode FIPS.
- La stratégie de votre organisation vous offre la possibilité de choisir les produits ou les modules cryptographiques à utiliser en mode FIPS. Par exemple, une organisation peut opter pour ne pas utiliser McAfee ePO en mode FIPS, et pour activer le mode FIPS uniquement au niveau de McAfee® Drive Encryption sur les ordinateurs portables.

Mode Mixte

Ce mode correspond à l'exécution standard et non-FIPS de McAfee ePO.

En mode Mixte, McAfee ePO ne respecte pas les contraintes et les tests applicables au mode FIPS, et n'est pas conforme aux niveaux FIPS de sécurité.



La sécurité de vos systèmes managés reste garantie, mais les certificats et les protocoles SSL (Secure Sockets Layer) et TLS (Transport Layer Security) sont différents.

Périmètre cryptographique

La conformité à la norme FIPS requiert une séparation physique ou logique entre les interfaces utilisées pour l'entrée et la sortie des paramètres de sécurité critiques au niveau du module cryptographique et toutes les autres interfaces. Pour garantir cette séparation, McAfee ePO trace un *périmètre* autour du module cryptographique. Un ensemble approuvé d'interfaces est utilisé pour accéder au module dans les limites du périmètre. Aucun autre mécanisme d'accès à ces modules n'est autorisé ni fourni en mode FIPS.

Les modules inclus dans le périmètre réalisent les opérations suivantes :

- Application des méthodes de sécurité homologuées FIPS via l'exécution de services de cryptographie, de hachage, et associés dans McAfee ePO
- Opérations de démarrage et tests de vérification requis par la norme FIPS
- Vérification de signatures des extensions et des exécutables
- Gestion des connexions TLS
- Encapsulation des API cryptographiques



Certaines versions antérieures des produits McAfee utilisent des méthodes non conformes à la norme FIPS pour accéder aux services de cryptographie et de hachage McAfee ePO. Ces produits ne respectent pas le périmètre cryptographique, et ne peuvent donc pas être utilisés en mode FIPS. Reportez-vous aux nouvelles versions des produits McAfee dès leur publication afin d'en savoir plus sur leur conformité FIPS.

Installation de McAfee ePO en mode FIPS

L'installation en mode FIPS requiert l'exécution du programme d'installation `Setup.exe` à partir de la ligne de commande et ajoute pour cela une option de ligne de commande.

Procédure

Pour davantage d'informations au sujet des fonctionnalités du produit, de son utilisation et des meilleures pratiques, cliquez sur ? ou sur **Aide**.

- 1 Dans une fenêtre d'invite de commande, remplacez les répertoires par le dossier qui inclut le programme d'installation de McAfee ePO.
- 2 Invoquez le programme d'installation à l'aide de la commande `setup.exe ENABLEFIPSMODE=1`.
- 3 Poursuivez l'installation.



Ne modifiez pas le paramètre par défaut du port de communication sécurisée agent-serveur (ASSC). Laissez sa valeur sur 443. En mode FIPS, les agents utilisent le port sécurisé ASSC pour communiquer avec le serveur McAfee ePO.

Mise à niveau d'un serveur McAfee ePO conforme avec la norme FIPS

La mise à niveau en mode FIPS requiert l'exécution du programme d'installation `Setup.exe` à partir de la ligne de commande et ajoute pour cela une option de ligne de commande.

Avant de commencer

Si votre serveur McAfee ePO existant ne s'exécute pas en mode FIPS, procédez à sa réinstallation complète afin de le faire basculer vers le mode FIPS.



L'installation de McAfee ePO en mode FIPS ne prend pas en charge la restauration d'une base de données McAfee ePO à partir d'un serveur McAfee ePO non-FIPS antérieur.

Procédure

- 1 Dans une fenêtre d'invite de commande, remplacez les répertoires par le dossier contenant le nouveau programme d'installation de McAfee ePO.
- 2 Invoquez le programme d'installation à l'aide de la commande `setup.exe ENABLEFIPSMODE=1`.
- 3 Poursuivez la mise à niveau.

Restauration du serveur McAfee ePO en mode FIPS

Vous devez avoir préalablement exécuté le serveur McAfee ePO en mode FIPS pour pouvoir le restaurer en mode FIPS.

Vous ne pouvez pas restaurer un serveur McAfee ePO en tant que serveur McAfee ePO en mode FIPS s'il ne fonctionnait pas en mode FIPS. Le logiciel et la base de données McAfee ePO doivent être réinstallés sous forme de nouvelle instance de McAfee ePO.

La réinstallation complète de McAfee ePO est requise dans la mesure où l'ensemble du contenu signé et chiffré existant a été signé à l'aide de clés en mode non-FIPS. En outre, la base de données inclut du contenu chiffré au moyen de clés en mode non-FIPS et ne peut pas être déchiffrée à l'aide de clés en mode FIPS.

Procédure requise pour vérifier que votre serveur McAfee ePO fonctionne en mode FIPS

Dans le fichier `server.ini`, vérifiez que votre serveur McAfee ePO s'exécute en mode FIPS.

Procédure

- 1 Ouvrez le fichier `server.ini` dans un éditeur de texte.

Le fichier `server.ini` se trouve dans le répertoire d'installation de McAfee ePO : <répertoire d'installation d'ePO>\DB\server.ini.

- 2 Consultez la valeur `FipsMode`.

Elle indique le mode de fonctionnement du serveur :

- FipsMode=0 : le serveur fonctionne en mode Mixte (normal). Pour basculer le serveur en mode FIPS, répétez le processus d'installation ou de mise à niveau.
- FipsMode=1 : le serveur fonctionne en mode FIPS.

B

Utilisation de McAfee ePO en mode FIPS

Procédure requise pour vérifier que votre serveur McAfee ePO fonctionne en mode FIPS

Index

A

autorisations
SQL 14

C

capture instantanée 21
capture instantanée pour la reprise sur sinistre 17, 18
phrase secrète de chiffrement de la banque de clés 12
utilisée lors de la mise à niveau de logiciel 37
utilisée lors de la restauration du logiciel 21
certificats serveur
migration de certificats vers l'algorithme de hachage 40
classement de base de données 10
conditions requises
rôles SQL Server 13
configuration automatique des produits
présentation 15
configuration du lecteur de données dans une installation en cluster 61, 64
configuration du lecteur quorum et du lecteur de données dans une installation en cluster 61, 64
configuration du point d'accès client dans une installation en cluster 61, 64
configuration requise
logiciels 8
matériel 7
référentiels distribués 16
systèmes d'exploitation 9
conventions et icônes utilisées dans ce guide 5

D

déclencheurs imbriqués 10
dépannage 49
messages d'erreur 49
désinstallation
serveurs 43
serveurs de cluster 68
documentation
conventions typographiques et icônes 5
produit, obtention d'informations 6
public visé par ce guide 5

E

ePolicy Orchestrator, logiciel 21

F

Federal Information Processing Standard, voir FIPS
fichier server.ini 72
FIPS
conformité 71
définition 69
disponibilité en ligne 69
Firefox 11

G

gestionnaires d'agents
informations d'identification de domaine, authentification 11
installation 45
mise à niveau 39
restauration des connexions 46
systèmes d'exploitation 11
Gestionnaires d'agents
arrêt des services 36
groupe d'applications dans une installation en cluster 61
guide, présentation 5

I

installation 17
cluster 60, 63
exécution 20
gestionnaires d'agents 45
journaux du programme d'installation 52
mode FIPS 71
option de ligne de commande 71
préparation 12
préparation, serveurs de cluster 59
rôles SQL Server requis 13
installation en cluster
restauration 66
Windows Server 2008 60
Windows Server 2012 63
Internet Explorer
sécurité renforcée 11
Internet Explorer 11

J

Journaux de McAfee Agent 55
 journaux de serveur 54
 journaux du programme d'installation
 installation 52

L

langues prises en charge 9
 logiciel McAfee ePO 18

M

McAfee ePO, logiciel
 accès via une console web distante 37
 McAfee ePO, logiciel
 emplacement de fichier par défaut 37
 McAfee ServicePortal, accès 6
 messages d'erreur
 causes 49
 mise à niveau
 arrêt des services des gestionnaires d'agents avant la 36
 configuration requise 36
 gestionnaire d'agents 39
 mode FIPS 72
 option de ligne de commande 72
 serveurs 37
 serveurs de cluster 41
 mode FIPS 69, 70
 installation de McAfee ePO 71
 mise à niveau de McAfee ePO 72
 restauration de McAfee ePO 72
 utilisation déconseillée 70
 utilisation recommandée 70
 vérification 72
 mode Mixte 70
 modes de fonctionnement 70
 mots de passe
 formats pris en charge 14

N

navigateur Chrome 11
 navigateur Safari 11
 navigateurs Internet pris en charge 11
 navigateurs pris en charge 11
 notes de version 27

O

option de ligne de commande 71, 72

P

périmètre cryptographique
 définition 71
 non-respect par les produits 71
 phrase secrète de chiffrement de la banque de clés 12

ports

modification 15
 valeurs par défaut 15

ports de communication, *voir* ports

prise en charge

navigateurs Internet 11
 serveurs SQL 10
 serveurs virtuels 10
 systèmes d'exploitation 9

prise en charge pour

système d'exploitation du gestionnaire d'agents 11

processus de restauration 21

produits pris en charge 16, 28

R

référentiels distribués, configuration requise 16
 ressources Service générique dans une installation en cluster
 62, 65
 restauration 72
 connexions des gestionnaires d'agents distants aux
 serveurs 46
 installation en cluster 66
 logiciel ePolicy Orchestrator 21

S

sauvegarde des bases de données et des répertoires 30
 serveurs
 autorisations SQL 14
 désinstallation 43
 infrastructure virtuelle 10
 mise à niveau 37
 serveurs de base de données
 port de communication 15
 prise en charge 10
 serveurs de cluster
 désinstallation 68
 installation 59
 mise à niveau 41
 restauration 66
 terminologie 59
 test 66
 serveurs Microsoft SQL Server 10
 serveurs SQL
 configuration requise 10
 configuration requise pour l'installation 13
 exemples de mise à niveau 13
 fichier de sauvegarde 21
 fichier de sauvegarde dans le cluster 66
 installation 13
 prise en charge 10
 rôles 13
 serveurs virtuels pris en charge 10
 ServicePortal, obtention de documentation sur le produit 6
 support technique, recherche d'informations sur un produit 6

systèmes d'exploitation pris en charge
 serveur McAfee ePO [9](#)
 serveurs gestionnaires d'agents [11](#)
 systèmes d'exploitation serveur 64 bits pris en charge
 ePolicy Orchestrator [9](#)

V

vérification de la compatibilité des produits
 produits pris en charge [28](#)

W

Windows Server 2008
 installation en cluster [60](#)
 prise en charge pour les gestionnaires d'agents [11](#)
 Windows Server 2012
 installation en cluster [63](#)
 prise en charge pour ePolicy Orchestrator [9](#)
 prise en charge pour les gestionnaires d'agents [11](#)

