



Yükleme Kılavuzu  
Revizyon B

McAfee ePolicy Orchestrator 5.9.0

## TELİF HAKKI

© 2017 Intel Corporation

## TİCARİ MARKA ÖZELLİKLERİ

Intel ve Intel logosu, ABD ve/veya diğer ülkelerde Intel Corporation'ın ticari markalarıdır. McAfee ve McAfee logosu, McAfee Active Protection, McAfee DeepSAFE, ePolicy Orchestrator, McAfee ePO, McAfee EMM, McAfee Evader, Foundscore, Foundstone, Global Threat Intelligence, McAfee LiveSafe, Policy Lab, McAfee QuickClean, Safe Eyes, McAfee SECURE, McAfee Shredder, SiteAdvisor, McAfee Stinger, McAfee TechMaster, McAfee Total Protection, TrustedSource, VirusScan, McAfee, Inc. veya ABD ve diğer ülkelerdeki bağlı kuruluşlarının ticari veya tescilli markalarıdır. Diğer adlar ve markalar kendi sahiplerine aittir.

## LİSANS BİLGİLERİ

### Lisans Sözleşmesi

TÜM KULLANICILARIN DİKKATİNE: SATIN ALMIŞ OLDUĞUNUZ LİSANSIN, LİSANS LI YAZILIMIN KULLANIMINA İLİŞKİN GENEL ŞART VE KOŞULLARI İÇEREN YASAL SÖZLEŞMESİNİ DİKKATLİCE OKUYUN. HANGİ LİSANS TÜRÜNÜ SATIN ALDIĞINIZI BİLMİYORSANIZ, YAZILIM PAKETİNİZLE BİRLİKTE VERİLEN VEYA SATIN ALMA İŞLEMİNİN BİR PARÇASI OLARAK AYRICA ALDIĞINIZ (BİR KİTAPÇIK, ÜRÜN CD'SİNDE BİR DOSYA VEYA YAZILIM PAKETİNİ İNDİRDİĞİNİZ WEB SİTESİNDE BULUNAN BİR DOSYA) SATIŞ, LİSANS VEYA SATIN ALMA SİPARİŞİ BELGELERİNE BAKINIZ. SÖZLEŞMEDE YER ALAN TÜM KOŞULLARI KABUL ETMİYORSANIZ, YAZILIMI YÜKLEMİYİN. MÜMKÜN OLMASI HALİNDE ÜRÜNÜ MCAFEE'YE VEYA SATIN ALDIĞINIZ YERE İADE EDEBİLİRSİNİZ.

# İçindekiler

<b>Önsöz</b>	<b>5</b>
Bu kılavuz hakkında . . . . .	5
Hedef Kitle . . . . .	5
Kurallar . . . . .	5
Ürün belgelerini bulma . . . . .	6
<b>1 Yükleme gereksinimleri ve önerileri</b>	<b>7</b>
Sistem gereksinimleri ve önerileri . . . . .	7
Yazılım gereksinimleri ve önerileri . . . . .	8
İşletim sistemi gereksinimleri . . . . .	9
Desteklenen sanal altyapı yazılımları . . . . .	10
Desteklenen SQL Server'lar . . . . .	10
Desteklenen İnternet tarayıcıları . . . . .	11
Ajan Yazılımı İşleyicisi sunucu gereksinimleri . . . . .	11
Yüklemeden önce bilinmesi gereken konular . . . . .	11
Bu kılavuzda anlatılan SQL Server yüklemesi hakkında . . . . .	12
Yükleme için gereken SQL Server rolleri hakkında . . . . .	13
McAfee ePO'yu yüklemek için gereken SQL izinleri . . . . .	13
Desteklenen SQL veritabanı kullanıcı adı ve parola biçimleri . . . . .	14
HTTP port seçenekleri hakkında . . . . .	14
Otomatik ürün yapılandırması . . . . .	14
Dağıtılmış depo gereksinimleri . . . . .	15
Desteklenen ürünler ve bilinen sorunlar . . . . .	15
<b>2 McAfee ePO yükleme</b>	<b>17</b>
SQL Server'ınızı ayarlama ve yükleme yazılımını başlatma . . . . .	17
InstallShield Sihirbazı'nda McAfee ePO yüklemenizi yapılandırma . . . . .	18
İlk yüklemeyi tamamlama . . . . .	20
<b>3 McAfee ePO'yu geri yükleme</b>	<b>21</b>
McAfee ePO yazılımını geri yükleme sunucusuna yükleme . . . . .	21
<b>4 McAfee ePO'yu yükseltme</b>	<b>25</b>
Ürün Uyumluluğu Denetimi . . . . .	25
Yükseltme kontrol listesi . . . . .	25
Başarılı bir yükseltme için planlama . . . . .	27
Sürüm notlarını okuyun . . . . .	27
Bilinen sorunları, yükseltme yollarını ve desteklenen ürünleri gözden geçirme . . . . .	28
Gerekli bilgileri toplama . . . . .	28
En iyi uygulama: Pre-Installation Auditor'ı çalıştırma . . . . .	28
Yükseltmeyi zamanlama ve kullanıcıları bilgilendirme . . . . .	29
Ortamınızı hazırlama . . . . .	29
McAfee ePO veritabanılarını ve dizinlerini yedekleme . . . . .	30
Kayıtlı sunucu sertifikalarını güncelleme . . . . .	30
Windows Server'ınızda yeterli disk alanı olduğundan emin olma . . . . .	30

Windows 8.3 adlandırma kuralının etkin olduğundan emin olma . . . . .	31
Hemen çalıştırılacak şekilde ayarlanmış McAfee Agent yükleme görevlerini devre dışı bırakma . . . . .	31
Zamanlanmış sunucu görevlerini devre dışı bırakma . . . . .	32
Üçüncü taraf yazılımları devre dışı bırakma . . . . .	32
SQL veritabanınızı hazırlama . . . . .	32
SQL Server örneğinizi doğrulama . . . . .	32
Doğru SQL Server izinlerini kullandığınızdan emin olma . . . . .	33
Veritabanı sunucu sertifikalarınızı güncelleme . . . . .	33
SQL Server ayarlarını doğrulama . . . . .	34
Yükseltmeyi gerçekleştirme . . . . .	35
Yazılımı indirme ve sıkıştırılmış dosyaları çıkarma . . . . .	35
Otomatik güncellemeleri durdurma . . . . .	35
Yükseltmeden önce uzak Ajan Yazılımı İşleyici hizmetlerini durdurma . . . . .	35
McAfee ePO hizmetlerini durdurma . . . . .	36
InstallShield sihirbazını başlatma ve tamamlama . . . . .	36
Uzak Ajan Yazılımı İşleyicilerinizi yükseltme . . . . .	38
Güncellemeleri yeniden başlatma ve yükseltmeyi doğrulama . . . . .	38
SHA-1 sertifikalarını SHA-2 ya da üstüne taşıma . . . . .	39
McAfee ePO küme sunucunuzu yükseltme . . . . .	40
<b>5 McAfee ePO'yu kaldırma</b>	<b>43</b>
McAfee ePO'yu kaldırma . . . . .	43
<b>6 Ajan Yazılımı İşleyicileri yönetme</b>	<b>45</b>
Uzak Ajan Yazılımı İşleyicilerini Yükleme . . . . .	45
Uzak Ajan Yazılımı İşleyicileri yükleme . . . . .	45
Uzak Ajan Yazılımı İşleyicisi bağlantılarını geri yükleme . . . . .	46
<b>7 Sorun giderme ve günlük dosyası başvurusu</b>	<b>49</b>
Genel yükleme iletileri, nedenleri ve çözümleri . . . . .	49
Sorun giderme için günlük dosyaları . . . . .	51
Yükleyici günlükleri . . . . .	51
Sunucu günlükleri . . . . .	53
McAfee Agent günlükleri . . . . .	54
<b>A Küme yüklemeleri</b>	<b>57</b>
Küme yüklemesi yapma . . . . .	57
Windows Server 2008'de Yükleme . . . . .	58
Windows Server 2012'de Yükleme . . . . .	61
McAfee ePO küme yüklemesini test etme . . . . .	63
McAfee ePO yazılımını küme ortamında geri yükleme . . . . .	63
Bir kümeden McAfee ePO'yu kaldırma . . . . .	65
<b>B McAfee ePO'u FIPS modunda kullanma</b>	<b>67</b>
FIPS hakkında temel bilgiler . . . . .	67
McAfee ePO çalışma modları . . . . .	68
Kriptografik sınır . . . . .	69
McAfee ePO'yu FIPS modunda yükleme . . . . .	69
FIPS ile uyumlu önceki bir McAfee ePO sunucusundan yükseltme . . . . .	70
McAfee ePO sunucusunu FIPS modunda geri yükleme . . . . .	70
McAfee ePO sunucunuzun FIPS modunda olduğunu doğrulama . . . . .	70
<b>Dizin</b>	<b>71</b>

# Önsöz

Bu kılavuz size McAfee ürününüzle birlikte çalışmak için gereken bilgileri sağlar.

## İçindekiler

- [Bu kılavuz hakkında](#)
- [Ürün belgelerini bulma](#)

## Bu kılavuz hakkında

Bu bilgiler kılavuzun hedef kitlesini, tipografik kurallarını ve bu kılavuzda kullanılan simgeleri ve kılavuzun nasıl düzenlendiğini açıklar.

## Hedef Kitle





McAfee belgeleri özenli bir araştırma sonucunda hedef kitleye yönelik olarak kaleme alınmıştır.

Bu kılavuzdaki bilgiler birincil olarak şu kişilere yöneliktir:

- **Yöneticiler** — Şirketin güvenlik programını uygulayan ve yürürlüğe koyan kişiler.
- **Kullanıcılar** — Yazılımın çalıştığı bilgisayarları kullanan ve özelliklerinin bir kısmına veya tümüne erişimi olan kişiler.
- **Gözden Geçirenler** — Ürünü değerlendiren kişiler.

## Kurallar

Bu kılavuzda aşağıdaki basım uygulamaları ve simgeleri kullanılmıştır.

<b>İtalik</b>	Kitap adı, bölüm veya konu başlığı; yeni bir terim; vurgulama
<b>Kalın</b>	Vurgulanan metin
Tek aralık	Kullanıcının yazdığı komutlar ve diğer metinler; bir kod örneği; görüntülenen bir mesaj
<b>Dar Kalın</b>	Seçenekler, menüler, düğmeler ve iletişim kutuları gibi ürün arabirimindeki sözcükler
Mavi üst metin	Bir konuya veya harici bir web sitesine yönlendiren bağlantı
	<b>Not:</b> Bir noktayı vurgulamak, okuyucuya bir şey hatırlatmak veya alternatif bir yöntem sağlamak için verilen ek bilgiler
	<b>İpucu:</b> En iyi uygulama hakkında bilgi
	<b>Dikkat:</b> Bilgisayar sisteminizi, yazılım yüklemenizi, ağınıza, işinizi veya verilerinizi korumak için verilen önemli tavsiye
	<b>Uyarı:</b> Bir donanım ürününü kullanırken yaralanmayı önlemek için verilen kritik tavsiye

---

## Ürün belgelerini bulma

**ServicePortal**'da, piyasaya sürülen bir ürün hakkındaki bilgileri (ürün belgeleri, teknik makaleler ve daha fazlası) bulabilirsiniz.

### **Görev**

- 1 <https://support.mcafee.com> adresinden **ServicePortal**'a gidin ve **Knowledge Center** sekmesine tıklayın.
- 2 **Content Source** altındaki **Knowledge Base** bölümünde **Product Documentation**'a tıklayın.
- 3 Bir ürün ve sürüm seçip **Search**'e tıklayarak belge listesini görüntüleyin.

# 1

## Yükleme gereksinimleri ve önerileri

Ortamınız, McAfee® ePolicy Orchestrator® (McAfee® ePO™) yazılımını çalıştırmak için özel donanım ve yazılım gerektirir. Yüklemenizin başarılı olduğundan emin olmak için McAfee ePO yazılımınızı yüklemeye başlamadan önce bu gereksinimleri ve önerileri gözden geçirin.



Ortamınızın başarılı bir yükleme için minimum gereksinimleri karşıladığından emin olmak için yükleme öncesi denetimi çalıştırmanızı öneririz. Bu aracı indirme ve kullanma hakkında bilgi için *McAfee ePO Pre-Installation Auditor Sürüm Notları*'na bakın.


### İçindekiler

- ▶ *Sistem gereksinimleri ve önerileri*
- ▶ *Yazılım gereksinimleri ve önerileri*
- ▶ *İşletim sistemi gereksinimleri*
- ▶ *Desteklenen sanal altyapı yazılımları*
- ▶ *Desteklenen SQL Server'lar*
- ▶ *Desteklenen İnternet tarayıcıları*
- ▶ *Ajan Yazılımı İşleyicisi sunucu gereksinimleri*
- ▶ *Yüklemeden önce bilinmesi gereken konular*
- ▶ *Otomatik ürün yapılandırması*
- ▶ *Dağıtılmış depo gereksinimleri*
- ▶ *Desteklenen ürünler ve bilinen sorunlar*

## Sistem gereksinimleri ve önerileri


McAfee ePO yazılımını yüklemeye başlamadan önce, ortamınızın şu gereksinimler ve önerilerle uyumlu olduğundan emin olun.

Bileşen	Gereksinimler ve öneriler
Atanmış sunucu	250'den fazla sistem yönetiliyorsa atanmış sunucu kullanmanızı öneririz.
Etki alanı denetleyicileri	Sunucu, ağdaki Etki Alanı Denetleyicisiyle güvenli bir ilişkiye sahip olmalıdır. Talimatlar için Microsoft ürün belgelerine bakın.
Dosya sistemi	NT dosya sistemi (NTFS) bölümü.
Boş disk alanı	20 GB — Önerilen minimum.
IP adresi	McAfee ePO için statik IP adresleri kullanın. McAfee ePO hem IPv4 hem de IPv6 ağlarını destekler.
Bellek	En az 8 GB kullanılabilir RAM önerilir.

Bileşen	Gereksinimler ve öneriler
Ağ Arabirim Kartı (NIC)	100 MB veya daha fazla   Birden fazla IP adresli bir sunucu kullanılıyorsa McAfee ePO, tanımlanan ilk IP adresini kullanır. Ajan-sunucu iletişimi için daha fazla IP adresi kullanmak isterseniz her IP adresi için Ajan Yazılımı İşleyicisi grupları oluşturmanızı öneririz.
Portlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HTTPS iletişimi için port 8443'ü kullanmayın. Port 8443 varsayılan port olmakla birlikte pek çok web tabanlı etkinlik tarafından kullanılan birincil porttur. Bu port sıklıkla kötü amaçlı kullanım için bir hedeftir; dolayısıyla güvenlik ihlali ya da saldırı olması durumunda sistem yöneticileri bu portu devre dışı bırakabilir.</li> <li>• Seçtiğiniz portların, sunucu sisteminde zaten kullanımda olmadığından emin olun.</li> <li>• HTTP ve HTTPS iletişimi için kullanmayı amaçladığınız portların ağ personeli konusunda ekibi bilgilendirin.</li> <li>• Bir Etki Alanı Denetleyicide yazılımın yüklenmesi desteklenir ama önerilmez.</li> </ul>
İşlemci	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64 bit Intel Pentium D veya daha üstü</li> <li>• 2,66 GHz veya daha fazla</li> </ul>

## Yazılım gereksinimleri ve önerileri

McAfee ePO'yu yüklemeye başlamadan önce, sunucu sisteminizde gerekli ve önerilen yazılımların yüklenmiş olduğundan emin olun.

Yazılım	Gereksinimler ve öneriler
Microsoft .NET Framework 3.5 ya da üstü	Gerekli — Bu yazılım, tüm SQL Server ve SQL Server Express sürümleri için gereklidir.
Microsoft güncellemeleri	Önerilen — Microsoft yazılımınızın en son güncellemeleri çalıştırdığından emin olun.   Yazılımınızı yüklemeye ya da yükseltmeye başlamadan önce Windows güncellemelerini kapatın.
Microsoft Visual C++ 2005 SP1 Redistributable	Gerekli — Otomatik olarak yüklenir.
Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable Package (x86)	Gerekli — Otomatik olarak yüklenir.
MSXML 6.0	Gerekli — Otomatik olarak yüklenir.
Güvenlik yazılımı	Önerilen. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sunucuda virüsten koruma yazılımını yükleyin ve güncelleyin ve virüs taraması yapın.</li> <li>• Sunucuda güvenlik duvarı yazılımını yükleyin ve güncelleyin.</li> </ul>
Desteklenen tarayıcı	Önerilen — Yükleme için bir önkoşul olmasa da McAfee ePO, desteklenen bir tarayıcının kullanımını gerektirir. Daha fazla bilgi için <i>Desteklenen Internet tarayıcıları</i> kısmına bakın.
Desteklenen SQL Server	Gerekli — McAfee ePO'yu yüklemek için desteklenen bir SQL Server veya SQL Server Express sürümü gereklidir.



## İşletim sistemi gereksinimleri

McAfee ePO'yu desteklenen herhangi bir Microsoft Windows sunucu sınıfı işletim sistemine yükleyebilirsiniz.

### Desteklenen sunucu sınıfı işletim sistemleri

Yazılım, desteklenen bu 64 bit sunucu sınıfı işletim sistemlerinden birini gerektirir.

- Windows Server 2008 R2 Service Pack 1
- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 Service Pack 1
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016



Windows Server 2012 veya üstünü kullanıyorsanız Microsoft güncellemesi 2919355'i de yükleyin.

### Değerlendirme için kullanılabilir işletim sistemleri

McAfee ePO yazılımını değerlendirmek için bu işletim sistemlerini kullanabilirsiniz; ancak, bu işletim sistemleri için destek sağlanmaz.

- Windows 7 (yalnızca x64)
- Windows 8 ve 8.1 (yalnızca x64)
- Windows 10

### İşletim sistemi dili

McAfee ePO yazılımı, işletim sisteminin diline bakılmaksızın desteklenen tüm işletim sistemlerinde çalışır.

McAfee ePO kullanıcı arabirimi bu listede bulunan tüm dillere çevrilmiştir. Yazılım, bu listede olmayan bir işletim sistemine yüklendiğinde arabirim, metinleri İngilizce olarak görüntülemeyi dener.

- Çince (Basitleştirilmiş)
- Çince (Geleneksel)
- Danca
- Felemenkçe
- İngilizce
- Fince
- Fransızca (Standart)
- Almanca (Standart)
- İtalyanca
- Japonca
- Kore Dili
- Norveççe
- Portekizce (Brezilya)
- Portekizce (İber)
- Rusça
- İspanyolca
- İsveççe
- Türkçe

## Desteklenen sanal altyapı yazılımları

McAfee ePO yazılımı, sanal altyapı yazılımının birçok türünün kullanımını destekler.

Desteklenen sanal altyapı yazılımları şunları içerir:

- Microsoft Hyper-V Server 2008 R2
- Microsoft Hyper-V Server 2012
- Microsoft Hyper-V Server 2012 R2
- VMware ESXi 5.1
- VMware ESXi 5.5
- VMware ESXi 6
- XenServer 6
- XenServer 6.2

## Desteklenen SQL Server'lar

McAfee ePO yazılımı, desteklenen bir SQL Server kullanılmasını gerektirir.

Yükleme sihirbazı, yazılımınızı yüklemekte olduğunuz sunucu sistemde desteklenen bir SQL Server yüklü olup olmadığını algılar.

McAfee ePO, aşağıdaki Microsoft SQL Server sürümlerinin tümünü destekler.

- Microsoft SQL Server 2008 Express
- Microsoft SQL Server 2008, Service Pack 1 veya üstü olan
- Microsoft SQL Server 2008 R2
- Microsoft SQL Server 2012 Express
- Microsoft SQL Server 2012
- Microsoft SQL Server 2014
- Microsoft SQL Server 2016

### Gerekli SQL Server yapılandırma ayarları

McAfee ePO yazılımı, bazı özel SQL Server yapılandırma ayarları gerektirir. Bu ayarlarla çalışma hakkında bilgi için SQL Server belgelerinize bakın.

Yapılandırma	Ayrıntılar
İç içe tetikler	<b>SQL Server İç İçe Tetikler</b> seçeneği etkinleştirilmelidir.
Veritabanı harmanlama	McAfee ePO yazılımı, aşağıdaki iki SQL harmanlama özelliğini kullanan tüm Microsoft SQL Server harmanlamalarını destekler: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Büyük Küçük Harf Duyarlılığının Olmaması (CI)</li> <li>• Tam ASCII karakter kümesi desteği (bu karakterler tüm Unicode tabanlı karakter kümelerinde mevcuttur)</li> </ul>
Bakım ayarları	McAfee ePO veritabanlarına özel bakım ayarlarının yapılması önerilir. Talimatlar için <i>McAfee ePolicy Orchestrator Ürün Kılavuzu</i> 'na veya Yardım'a bakın.

## Desteklenen Internet tarayıcıları

McAfee ePO yazılımı için aşağıdaki Internet tarayıcılarından birinin kullanılması gerekir.

- Internet Explorer 11 veya daha yenisi
- Safari 10 ve daha yenisi (yalnızca macOS, Windows desteklenmiyor)
- Firefox 45 ve daha yenisi
- Microsoft Edge
- Chrome 51 ve daha yenisi

### TLS gereksinimi

Eski bir sürümü kullanıyorsanız TLS 1.1 veya 1.2'yi etkinleştirdiğinizden emin olun.

### Internet Explorer artırılmış güvenlik kullanma

Artırılmış güvenlik özelliği etkin olan Internet Explorer kullanıyorsanız Internet Explorer güvenilir siteler listesine McAfee ePO sunucu adresini ekleyin (<https://<sunucuadı>>) şeklinde biçimlendirilmiş). Eklemezseniz, McAfee ePO sunucusunda oturum açmayı denediğinizde Internet Explorer bir hata iletisi görüntüler.

## Ajan Yazılımı İşleyicisi sunucu gereksinimleri

McAfee ePO Ajan Yazılımı İşleyicisi yazılımını, desteklenen herhangi bir Microsoft Windows sunucu sınıfı işletim sistemine yükleyebilirsiniz.

Ajan Yazılımı İşleyicisinin etki alanı kimlik bilgilerini doğrulaması gerekir. Windows kimlik doğrulaması mümkün değilse Ajan Yazılımı İşleyicisinin veritabanı kimlik doğrulaması için kullandığı hesabın, SQL kimlik doğrulaması kullanması gerekir. Windows ve SQL kimlik doğrulaması hakkında daha fazla bilgi için Microsoft SQL Server belgelerine bakın.

Ajan Yazılımı İşleyicisi yazılımı, aşağıdaki sunucu sınıfı işletim sistemlerinden birini gerektirir:

- Windows Server 2008 R2 Service Pack 1
- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2



Windows Server 2012 veya üstünü kullanıyorsanız Microsoft güncellemesi 2919355'i de yükleyin.

## Yüklemeden önce bilinmesi gereken konular

McAfee ePO yüklemesini başlatmadan önce, gerekli bilgilere sahip olduğunuzdan ve uygulamanız gereken adımları bildiğinizden emin olun.

Yükleme sırasında şu bilgileri hazırda bulundurun:

- McAfee Ürün Lisans Anahtarı (değerlendirmeler için gerekmez).
- Microsoft SQL kimlik doğrulama için şu kimlik bilgilerinden biri gereklidir:
  - Windows kimlik doğrulama bilgileri — SQL sunucusunda Veritabanı Sahibi (dbo) hakları bulunan etki alanı kimlik bilgileri
  - SQL kimlik doğrulama bilgileri.

- McAfee ePO yazılım yüklemesi için bir hedef klasör (Özel ve Küme yüklemeleri için gerekli).
- Desteklenen bir SQL Server.
- Sisteminizde zaten bir SQL Server yüklüyse Veritabanı Bilgisi sayfasında şu bilgileri (yapılandırmanıza bağlı olarak) sağlamalısınız:
  - SQL Server adı veya örnek adıyla **birlikte** SQL Server adı.
  - SQL Server'ınız tarafından kullanılan dinamik port numarası.
- McAfee ePOsunucunuzu geri yüklüyorsanız şunları yapmış olmalısınız:
  - Microsoft SQL geri yükleme işlemlerinden birini kullanarak SQL Server veritabanını önceden geri yükleme.
  - Acil Durum Kurtarma Anlık Görüntüsü kayıtlarınızla kullanılacak Anahtar deposu şifreleme parola tümceciğini öğrenme. Bu parola tümceciği, SQL Anlık Görüntü kayıtlarında depolanan hassas bilgilerin şifresini çözmek için kullanılır.
- İlk Ürün Dağıtımının yüklemenin ardından otomatik olarak çalışmasını isteyip istemediğinize karar verin. Çoğu kullanıcı, McAfee ePO sunucularını otomatik olarak yapılandırmayı tercih eder. Ancak, örneğin aşağıdaki gibi kısıtlamalara sahip kullanıcılar için elle yapılandırma daha iyi olabilir:
  - İnternet erişimi yok
  - Kritik öneme sahip altyapılara doğrudan indirme kısıtlamaları var
  - Ürünlerin kritik öneme sahip ortamlara aşamalı olarak dağıtılmasını gerektiren aşamalı dağıtım süreçleri var
  - Ortamlarıyla ilgili belirli gereksinimlere sahip büyük organizasyonlar.



Ayrıntılı bilgi için *Otomatik ürün yapılandırması* bölümüne bakın.

## Bu kılavuzda anlatılan SQL Server yüklemesi hakkında

McAfee ePO, desteklenen bir SQL Server kullanılmasını gerektirir. Bu kılavuzda ayrıntılı olarak açıklanan yükleme senaryosunda SQL Server veya SQL Server Express'in desteklenen bir sürümünü zaten yüklemiş olduğunuz varsayılır.

Bu senaryoda, SQL Server'ı elle yüklersiniz ve ardından InstallShield sihirbazı McAfee ePO yazılımını yükler. SQL Server yükleme konusunda daha fazla bilgi için SQL Server yazılım belgelerine bakın.



Küme yüklemesi, McAfee ePO'yu yüklediğinizden başka bir sisteme SQL Server'ı elle yüklemenizi gerektirir.

## Diğer ilgili SQL Server yüklemeleri ve yükseltmeleri

Bu yükleme senaryoları hakkında bilgi için sağlanan Microsoft belgelerine bakın.

- SQL Server 2008 ya da 2012 yükleme
- SQL Server 2005'ten SQL Server 2008 veya 2012'ye yükseltme
- SQL Server 2005 Express'ten 2008 Express veya 2012 Express'e yükseltme

## Yükleme için gereken SQL Server rolleri hakkında

McAfee ePO yazılımınızla var olan bir SQL Server kullanmayı planlıyorsanız başarıyla yüklemek için belirli SQL Server rolleri gereklidir.



Var olan bir SQL Server'ı kullanırsanız ya da elle yeni bir SQL Server yüklerseniz McAfee ePO yükleme işlemi sırasında kimlik bilgilerini sağlayın. Windows veya SQL kimlik doğrulaması için bu kullanıcı hesabı kimlik bilgilerine, hedef SQL Server'da dbcreator sunucu rolü verilmiş olmalıdır. Bu sunucu rolü, yükleme sırasında zorunlu çekirdek McAfee ePO veritabanı nesnelere oluşturmak ve hedef SQL Server'a eklemek amacıyla Kurulum programı için gereklidir.

Varsayılan olarak, çekirdek veritabanı oluşturulduğunda, bu kullanıcı hesabına, McAfee ePO veritabanı için db\_owner veritabanı rolü verilir. Yükleme tamamlandıktan sonra, bu kullanıcı hesabındaki dbcreator sunucu rolü iptal edilebilir. dbcreator sunucu rolünün iptal edilmesi, kullanıcı hesabını yalnızca çekirdek veritabanında db\_owner veritabanı rolü verilmiş bu izinlerle kısıtlar.

McAfee ePO sunucunuzun yüklendikten sonra çalışması için gereken belirli standart SQL veritabanı rolleri hakkında daha fazla bilgi için ürün kılavuzuna veya Yardım'a bakın. SQL Server rolleri ve izinleri konusunda tam bir değerlendirme için, kullanmakta olduğunuz desteklenen SQL Server'a ilişkin ürün belgelerine bakın.

## McAfee ePO'yu yüklemek için gereken SQL izinleri

Var olan bir SQL Server'ı kullanmayı veya elle yeni bir SQL Server yüklemeyi planlıyorsanız belirli SQL Server rolleri gerekir.

Yeni McAfee ePO yüklemesi için...	Bu sunucu rollerini kullan
Yükleme sırasında	<p>Windows veya SQL kimlik doğrulaması için kullanıcı hesabı kimlik bilgilerine hedef SQL Server'da şu <b>sunucu rollerinin</b> verilmiş olması gerekir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• genel</li><li>• dbcreator</li></ul> <p> dbcreator sunucu rolü, yükleme sırasında zorunlu temel McAfee ePO veritabanı nesnelere oluşturmak ve hedef SQL Server'a eklemek amacıyla kurulum programı için gereklidir.</p> <p>Bu McAfee ePO SQL kullanıcı hesabına McAfee ePO veritabanı için db_owner veritabanı rolü izni verilir.</p>
Veritabanı yüklendikten sonra	<p>dbcreator sunucu rolü, McAfee ePO SQL kullanıcılarından kaldırılabilir.</p> <p> dbcreator sunucu rolünün iptal edilmesi, kullanıcı hesabını yalnızca McAfee ePO veritabanında db_owner veritabanı rolüne verilmiş bu izinlerle kısıtlar.</p>

Yükseltme veya yama yükleme için...	Bu rolleri kullanın
Yükleme sırasında	<p>Windows veya SQL kimlik doğrulaması için kullanıcı hesabı kimlik bilgilerine hedef SQL Server'da şu <b>sunucu rollerinin</b> verilmiş olması gerekir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• genel</li><li>• db_owner</li></ul>

## Desteklenen SQL veritabanı kullanıcı adı ve parola biçimleri

McAfee ePO ve SQL veritabanı kullanıcı adlarını ve parolalarını oluştururken desteklenen bu biçimleri inceleyin.

ISO8859-1 karakter kümesindeki yazdırılabilir karakterlerin tümü, şu istisnalar dışında desteklenir.

Platform	Desteklenmeyen parola ve kullanıcı adı karakterleri
SQL veritabanı	<ul style="list-style-type: none"> <li>Önde boşluklar, arkada boşluklar veya yalnızca boşluktan oluşan parolalar</li> <li>Tek tırnak ( ' )</li> <li>Çift tırnak ( " )</li> <li>Önde ters eğik çizgi ( \ )</li> <li>Kullanıcı adlarındaki iki nokta üst üste ( : )</li> <li>Kullanıcı adlarındaki noktalı virgül ( ; )</li> </ul>

## HTTP port seçenekleri hakkında

McAfee ePO tarafından kullanılan portlar önceden tanımlanmıştır ve varsayılan olarak doldurulur. Çoğu port ataması yalnızca yükleme işlemi sırasında değiştirilebilir.

Hangi port atamalarını değiştirebildiğiniz hakkında ayrıntılı bilgi için bu tabloyu gözden geçirin.

Port	Varsayılan değer	Yükleme sırasında değiştirilebilir	Yüklemeden sonra değiştirilebilir
Ajan-sunucu iletişimi portu	80	X	
Ajan-sunucu iletişimi güvenli portu	443	X	
Ajan uyandırma iletişim portu	8081	X	X
Ajan yayın iletişim portu	8082	X	X
Konsol-uygulama sunucusu iletişim portu	8443	X	
İstemci-sunucu onaylı iletişim portu	8444	X	
SQL Server TCP portu	1433	X	

## Otomatik ürün yapılandırması

Otomatik yapılandırma sırasında, McAfee ePO site lisansınızla size kullanım hakkı verilen tüm McAfee ürünlerini indirir ve yükler.

Çoğu durumda, otomatik yapılandırma sırasında Otomatik Ürün Yapılandırması işleminin çalışmasını hiçbir zaman görmezsiniz. McAfee ePO'yu yüklemeyi tamamlar tamamlamaz çalışmaya başlar ve siz oturum açmadan önce bitirilir.

Otomatik Ürün Yapılandırması sayfasının görüntülenmesi (ilk kez McAfee ePO oturumu açtığınızda), ürünleriniz indirilirken veya yüklenirken bir hata oluştuğu anlamına gelir. Örneğin, İnternet bağlantınız kesintiye uğrarsa hata oluşur. Yüklenemeyen ürünü not alın ve ürün yüklemesini yeniden denemek için **Yeniden Dene**'ye tıklayın.

Otomatik ürün yüklemesini durdurmak için **Durdur**'a tıklayın. Ürünlerinizi yüklemek için Yazılım Yöneticisi'ni kullanmak istediğinizi onaylamanız için bir onay iletişim kutusu açılır.




**Otomatik Ürün Kurulumunu Durdur** onay iletişim kutusunda **Tamam**'a tıkladıktan sonra, ürünlerinizi yüklemek için Yazılım Yöneticisi'ni kullanmanız gerekir. Otomatik Ürün Yapılandırması, yalnızca ilk yapılandırma sırasında kullanılabilir.

Otomatik Ürün Yapılandırması sırasında ürün yüklenmemeye devam ederse McAfee desteğine başvurun. Ya da Otomatik Ürün Yapılandırması sayfasından çıkmak ve McAfee ePO sunucusunu kurmaya başlamak için **Tamam**'a tıklayın.

Gelecekteki ürün yükleme durumu bilgileri için Yazılım Yöneticisi'ni açın: **Menü | Yazılım | Yazılım Yöneticisi**.

## Dağıtılmış depo gereksinimleri

Dağıtılmış depolar, McAfee ePO sunucunuz tarafından kullanılan önemli içeriğe erişim sağlamak için ortamınızın tamamında kullanılır. Dağıtılmış depolar şu minimum gereksinimlere uymalıdır.

Bileşen	Gereksinimler
Boş disk alanı	Deponun saklandığı sürücüde en az 400 MB (800 MB önerilir). Gereken alan, sunulmakta olan bilgi miktarına bağlıdır.   Ajanların SuperAgent olarak atandığı sistemlerdeki dağıtılmış depolara yönelik disk alanı gereksinimi, Ana Depo için kullanılabilir disk alanına eşittir.
Bellek	En az 256 MB.
Depo ana bilgisayarları	<ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Windows ya da Linux işletim sistemlerinde HTTP uyumlu sunucular.</li><li>• Windows, Linux ya da Open Enterprise FTP sunucuları.</li><li>• Windows, Linux ya da UNIX Samba UNC paylaşımları.</li><li>• SuperAgent'ın yüklü olduğu sistemler.</li></ul>

## Desteklenen ürünler ve bilinen sorunlar

Yüklemenizi tamamlamadan önce McAfee ePO'nun desteklediği ürünleri ve bilinen sorunları gözden geçirin.

- Desteklenen ürünler — [KB87142](#).
- Bilinen sorunlar — [KB87673](#).

### Ayrıca bkz:

*InstallShield sihirbazını başlatma ve tamamlama sayfa 36*





# 2

## McAfee ePO yükleme

Microsoft SQL Server önceki yüklemeden zaten bir McAfee ePO yapılandırması içeriyorsa McAfee ePO yazılımını ilk kez yükleme veya kurtarma yüklemesi olarak yükleyebilirsiniz. **McAfee ePolicy Orchestrator - InstallShield Sihirbazı** yükleme işlemi sırasında size yol gösterir.

### İçindekiler

- ▶ *SQL Server'inizi ayarlama ve yükleme yazılımını başlatma*
- ▶ *InstallShield Sihirbazı'nda McAfee ePO yüklemenizi yapılandırma*
- ▶ *İlk yüklemeyi tamamlama*

## SQL Server'inizi ayarlama ve yükleme yazılımını başlatma

McAfee ePO yüklemesini ayarladığınızda, yazılımı indirir ve yüklemeyi başlatırsınız.

### Başlamadan önce

- *Yükleme gereksinimleri ve önerileri* kısmındaki bilgileri okuduğunuzdan, anladığınızdan ve bunlara uyduğunuzdan emin olun. Ayrıca, desteklenen bir SQL Server veya SQL Server Express sürümü çalıştırdığınızı doğrulayın.
- McAfee ePO sunucunuzu barındıracak sistemi en son Microsoft güvenlik güncellemeleriyle güncelledikten sonra, yükleme işlemi sırasında Windows güncellemelerini kapatın.



Yükleme sürecini izleyin. Sisteminizi yeniden başlatmanız gerekebilir.

### Görev

- 1 SQL Server'ı ayarlayın ve veritabanı sunucusu ile iletişim kurabildiğinizden emin olun.
  - a SQL Browser Hizmeti'nin çalıştığını doğrulayın.
  - b McAfee ePO sunucunuzu barındıran sistemi ve SQL Server'ı en son Microsoft güvenlik güncellemeleriyle güncelleyin. Ardından yükleme işlemi sırasında Windows güncellemelerini kapatın.
  - c Otomatik Ürün Yapılandırması'nın yüklemenin ardından çalışmasını isteyip istemediğinize karar verin.
  - d Ürün Uyumluluk Listesi'ni McAfee web sitesinden otomatik olarak indirmek mi istediğinize yoksa yerel olarak depolanan alternatif bir liste mi kullanacağınıza karar verin.
- 2 SQL Server Yapılandırma Yöneticisi'nde TCP/IP Protokolünü etkinleştirin.
  - a SQL Server Yapılandırma Yöneticisi'ni başlatın.
  - b Konsol bölmesinde, SQL Server Ağ Yapılandırması'nı genişletin.

- c Ayrıntılar bölümünde, **TCP/IP**'ye sağ tıklayarak **TCP/IP Özellikleri** penceresini açın.
- d **Protokol** sekmesini seçin, **Etkin**'e tıklayın ve **Evet**'i seçin.
- e **Uygula**'ya ve ardından **Tamam**'a tıklayarak **Uyarı** iletişim kutusunu kapatın.  
TCP/IP etkinleştirildi. Artık, değişikliklerinizin geçerli olduğundan emin olmak için hizmeti yeniden başlatabilirsiniz.
- f Konsol bölümünde, **SQL Server Hizmetleri**'ne tıklayın.
- g Ayrıntılar bölümünde, SQL Server hizmetine sağ tıklayıp **Yeniden Başlat**'a tıklayın.  
Yaptığınız değişiklikler tamamlanmış oldu. Devam etmeden önce, **TCP Dinamik Portları** değerini yakaladığınızdan emin olun.
- h **TCP/IP**'ye sağ tıklayarak **TCP/IP Özellikleri** penceresini açın.
- i **IP Adresleri** sekmesini seçin.
- j **IPAll**'nin altında, **TCP Dinamik Portları** değerini not alın.  
Örneğin, 49657. Bu bilgiye daha sonra yükleme sırasında ihtiyaç duyabilirsiniz.

Artık, McAfee ePO yüklemesine başlamaya hazırsınız.

- 3 McAfee ePO sunucusu olarak kullanılacak Windows Server'da oturum açın.  
Yerel yönetici izinleri olan bir hesap kullanın.
- 4 McAfee web sitesinden indirdiğiniz yazılımı bulun ve sıkıştırılmış dosyaları geçici bir konuma çıkarın.  
**Setup.exe**'ye çift tıklayın.  
Yürütülebilir dosya, indirilen McAfee ePO yükleme dosyasında bulunur.



.zip dosyasının içeriğindeki sıkıştırılmış dosyaları çıkarmadan önce **Setup.exe**'yi çalıştırmayı derseniz yükleme başarısız olur.

**McAfee ePolicy Orchestrator - InstallShield Sihirbazı** başlatılır.

- 5 Yüklemeye devam etmek için **İleri**'ye tıklayın.

Yükleme ayarlandı ve başlatıldı. Artık yüklemeyi tamamlamak için veritabanını, iletişim portlarını ve lisansı yapılandırabilirsiniz.

## InstallShield Sihirbazı'nda McAfee ePO yüklemenizi yapılandırma

Veritabanı, iletişim portu ve lisans seçeneklerinizi belirleyip yapılandırarak yüklemeyi tamamlayın.



Yükleme sihirbazını kullanırken yükleme sürecini izleyin. Sisteminizi yeniden başlatmanız gerekebilir.

## Görev

### 1 Hedef Klasör adımında şunlara tıklayın:

- **İleri** — McAfee ePO yazılımınızı varsayılan konuma (C:\Program Files\McAfee\ePolicy Orchestrator\) yükleyin.
- **Değiştir** — McAfee ePO yazılımınız için özel bir hedef konum belirtin. Geçerli Hedef Klasörü Değiştir penceresi açıldığında hedefi tarayın ve gerekirse klasör oluşturun. Bittiğinde **Tamam**'a tıklayın.

### 2 Veritabanı Bilgisi adımında, veritabanınızın bilgilerini girin, ardından **İleri**'ye tıklayın.

#### a Veritabanı Sunucusu'nu ve Veritabanı Adı'nı girin.

**Veritabanı Sunucusu** Listedeki sunucunuzu seçin. Görünmüyorsa SQL Server mı yoksa SQL Server Express mi kullandığınıza göre bilgileri girin:

- ServerName\SQLSERVER
- ServerName\SQLEXPRESS

**Veritabanı Adı** Bu değer otomatik olarak doldurulur.

#### b Kullanılacak Veritabanı Sunucusu Kimlik Bilgileri'ni girin.

**Windows kimlik doğrulaması**

- 1 **Etki Alanı** menüsünden, SQL Server'a erişmek için kullanacağınız kullanıcı hesabının etki alanını seçin.
- 2 **Kullanıcı adı** ve **Parola**'yı yazın. Önceden yüklenmiş bir SQL Server kullanıyorsanız kullanıcı hesabınızın erişime sahip olduğundan emin olun.

**SQL kimlik doğrulaması**

SQL Server'ınız için **Kullanıcı adı** ve **Parola** bilgilerini girin. Sağladığınız kimlik bilgilerinin, SQL Server'da uygun haklara sahip olan mevcut bir kullanıcıyı temsil ettiğinden emin olun.



SQL kimlik doğrulaması kullanılırken **Etki Alanı** menüsü gri renge döner.

#### c Gerekirse **SQL sunucusu TCP portu** değerini girin.

TCP/IP'yi etkinleştirirken **TCP Dinamik Portları** alanından not aldığınız değeri kullanın. Bu port, McAfee ePO sunucunuzla veritabanı sunucunuz arasında iletişim kurmak için kullanılır.

### 3 HTTP Port Bilgisi adımında, varsayılan port atamalarını gözden geçirin. Portların bu sistemde kullanımda olmadığını doğrulamak için **İleri**'ye tıklayın.



Bu portlardan bazılarını şimdi değiştirebilirsiniz. Yükleme tamamlandığında yalnızca **Ajan uyandırma iletişim portu** ve **Ajan yayın iletişim portu** bilgilerini değiştirebilirsiniz. Diğer port ayarlarınızı daha sonra değiştirmek için McAfee ePO yazılımınızı tekrar yükleyin.

### 4 Yönetici Bilgisi adımında, bu bilgileri girin ve **İleri**'ye tıklayın.

#### a Birincil yönetici hesabınız için kullanmak istediğiniz kullanıcı adını ve parolayı yazın.


#### b Anahtar deposu şifreleme parolasını yazın.

Bu parolayı bir yere kaydedin. McAfee ePO veritabanınızı geri yüklerken, Acil Durum Kurtarma Anlık Görüntüsü kayıtlarının şifresini çözmek için bu parola gerekli olacaktır.

### 5 Lisans Anahtarını Girin adımında, lisans anahtarınızı yazdıktan sonra **İleri**'ye tıklayın.

Lisans anahtarınız yoksa yazılımı yüklemeye devam etmek için **Değerlendirme**'yi seçebilirsiniz. Değerlendirme süresi 90 günle sınırlıdır. Yükleme tamamlandıktan sonra uygulamadan lisans anahtarını girebilirsiniz.

- 6 McAfee Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi'ni kabul edin ve **Tamam**'a tıklayın.
- 7 Programı yüklemek için hazır iletişim kutusundan, **McAfee'ye anonim kullanım bilgisi gönder** işlemini uygulamak isteyip istemediğinize karar verin. Ardından, yazılımı yüklemeye başlamak için **Yükle**'ye tıklayın.
- 8 Yükleme tamamlandığında InstallShield sihirbazından çıkmak için **Son**'a tıklayın.

McAfee ePO yazılımınız yüklenmiştir. Masaüstünüzdeki  ögesine çift tıklayarak McAfee ePO sunucunuzu kullanmaya başlayın veya uzak bir web konsolundan (<https://sunucuadı:port>) sunucuya gözatın.

---

## İlk yüklemeyi tamamlama

Yükleme işlemini tamamladığınızda McAfee ePO sunucunuzu yapılandırın.

İlk yapılandırmanızı hızlı bir şekilde tamamlamak için varsayılan ilkeleri kabul edin. Yapılandırmanızı özelleştirmeniz gerekiyorsa sunucunuzu ve yönetilen ortamınızı ayarlamak için McAfee ePO Kılavuzlu Yapılandırma'yı kullanabilirsiniz. Bu yapılandırma aracı, sunucunuzu hızla kurup çalıştırmanıza yardımcı olması amaçlanan mevcut özellikler ve işlevleri kapsar.

# 3

## McAfee ePO'yu geri yükleme

McAfee ePO yazılımını, Microsoft SQL Server'ınızın önceki yüklemedeki McAfee ePO yapılandırmasını içerdiği bir kurtarma yüklemesi olarak geri yükleyebilirsiniz.

Bu bir ilk yüklemeyseniz bkz. *McAfee ePolicy Orchestrator yükleme*.

### McAfee ePO yazılımını geri yükleme sunucusuna yükleme

McAfee ePO sunucusunu yeniden oluşturmak için, McAfee ePO yazılımını bir sunucuya yeniden yükleyin ve geri yüklenen SQL veritabanına bağlayın.



Geri yükleme sürecini izleyin. Sisteminizi yeniden başlatmanız gerekebilir.

#### Görev

- 1 Mevcut SQL Server'ı seçtiğinizde yüklemenize başlamadan önce bu bilgileri toplayın ve bu adımları tamamlayın. Bu adımlar, McAfee ePO yazılımınızın veritabanı sunucusuyla iletişim kurabilmesini sağlar:
  - a SQL Browser Hizmeti'nin çalıştığını doğrulayın.
  - b SQL Server Configuration Manager'da TCP/IP Protokolünün etkin olduğundan emin olun.
  - c McAfee ePO sunucunuzu ve SQL Server'ınızı barındıran sistemi en son Microsoft güvenlik güncellemeleriyle güncelleyin ve yükleme işlemi sırasında Windows güncellemelerini kapatın.
  - d Birincil sunucudan kopyaladığınız SQL yedek dosyasının, Microsoft SQL işlemi kullanılarak geri yüklendiğini onaylayın.
  - e McAfee ePO yazılımını geri yüklemeye başlamadan önce, tüm sistemlerdeki Uzak Ajan Yazılımı İşleyicisi hizmetlerini durdurun.
- 2 Uzak Ajan Yazılımı İşleyicileri yapılandırdıysanız, Ajan Yazılımı İşleyicilerin yüklendiği sistemlerde oturum açın ve ardından Windows Hizmetleri panelini açın. **McAfee Olay Ayrıştırıcı** ve **McAfee Apache** hizmetlerini durdurun.



Windows Hizmetleri panelini kullanma hakkında daha fazla bilgi için Microsoft yazılım ürünü belgelerine bakın.

- 3 Yerel yönetici izinlerine sahip bir hesap kullanarak, geri yükleme McAfee ePO sunucusu olarak kullanılacak Windows Server bilgisayarında oturum açın.

- 4 McAfee web sitesinden indirilen sıkıştırılmış dosyaları geçici bir konuma çıkarın ve **Setup.exe**'ye çift tıklayın.



.zip dosyasının içeriğindeki sıkıştırılmış dosyaları çıkarmadan önce **Setup.exe**'yi çalıştırmayı denerseniz yükleme başarısız olur.

McAfee ePolicy Orchestrator - InstallShield Sihirbazı başlatılır.

- 5 Geri yükleme işlemini başlatmak için **ePO'yu mevcut veritabanı anlık görüntüsünden geri yükleyin'e** ve **İleri**'ye tıklayın.
- 6 **Ek yazılım yükleyin** adımı, kalan önkoşullar listelenir. Bunları yüklemek için **İleri**'ye tıklayın.
- 7 **Hedef Klasör** adımı, şunlara tıklayın:
- **İleri** — McAfee ePO yazılımınızı varsayılan konuma (C:\Program Files\McAfee\ePolicy Orchestrator (x86)\) yükleyin.
  - **Değiştir** — McAfee ePO yazılımınız için özel bir hedef konum belirtin. **Geçerli Hedef Klasörü Değiştir** penceresi açıldığında hedefe gözatin ve gerekirse klasör oluşturun. Bittiğinde **Tamam'a** tıklayın.
- 8 **Veritabanı Bilgisi** adımı, **Veritabanı Sunucusu** listesinden Microsoft SQL Server adını seçin. Kullanılacak **Veritabanı Sunucusu Kimlik Bilgileri** türünü belirtip **İleri**'ye tıklayın.

**Windows kimlik doğrulaması**

- 1 **Etki Alanı** menüsünden, SQL Server'a erişmek için kullanacağınız kullanıcı hesabının etki alanını seçin.
- 2 Geri yüklenen SQL veritabanınız için **Kullanıcı adı** ve **Parola** bilgilerini girin.

**SQL kimlik doğrulaması**

- SQL Server'ınız için **Kullanıcı adı** ve **Parola** bilgilerini girin. Sağladığınız kimlik bilgilerinin, SQL Server'da uygun haklara sahip olan mevcut bir kullanıcıyı temsil ettiğinden emin olun.
- SQL kimlik doğrulaması kullanılırken **Etki Alanı** menüsü gri renge döner.



McAfee ePO sunucunuz ile veritabanı sunucunuz arasındaki iletişimi sağlamak için kullanılacak **SQL sunucusu TCP portu**'nu yazmanız gerekebilir. McAfee ePO yüklemesi, 1433 ve 1434 varsayılan portlarını kullanarak bağlanmaya çalışır. Bu portlarda başarısızlık olursa sizden bir SQL Server TCP portu yazmanız istenir.

- 9 HTTP Port Bilgisi adımı, varsayılan port atamalarını gözden geçirin. Portların bu sistemde kullanımda olmadığını doğrulamak için **İleri**'ye tıklayın.
- 10 Yönetici Bilgisi adımı, daha önce mevcut olan sunucu yöneticisi hesabınız için kullandığınız **Kullanıcı adı** ve **Parola**'yı girin.
- 11 Type the **Keystore encryption passphrase** you saved during the initial installation of the previously existing McAfee ePO server, or changed in the Server Settings.
- Anahtar deposu şifreleme parolası, Acil Durum Kurtarma Anlık Görüntüsü'nde kaydedilen önemli dosyaların şifresini çözer.
- 12 **Lisans Anahtarını Girin** adımı, lisans anahtarınızı yazdıktan sonra **İleri**'ye tıklayın.
- Lisans anahtarınız yoksa yazılımı yüklemeye devam etmek için **Değerlendirme**'yi seçebilirsiniz. Değerlendirme süresi 90 günle sınırlıdır. Yükleme tamamlandıktan sonra uygulamadan lisans anahtarını girebilirsiniz.
- 13 **McAfee Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi**'ni kabul edin ve **Tamam'a** tıklayın.
- 14 Programı yüklemek için hazır iletişim kutusunda, McAfee'ye anonim kullanım bilgisi göndermek isteyip istemediğinize karar verdikten sonra yazılımı yüklemeye başlamak için **Yükle**'ye tıklayın.

15 Yükleme tamamlandığında InstallShield sihirbazından çıkmak için **Son'a** tıklayın.




Bu iletişim kutusu, sürüm notlarını okumak ve McAfee ePO'yu başlatmak için kullanılan onay kutularını içerir.

16 McAfee ePO'yu bir sunucuya önceki sunucunuzdan farklı bir IP adresi veya DNS adıyla geri yüklediyseniz yönetilen sistemlerinizin yeni McAfee ePO sunucusuna bağlanmasını sağlayacak bir yöntem yapılandırın.



DNS'te, önceki McAfee ePO sunucusunun eski IP adresi, DNS adı veya NetBIOS adından gelen istekleri geri yüklenen McAfee ePO sunucusunun yeni bilgilerine yönlendiren bir CNAME kaydı oluşturun.

17 1. adımda uzak Ajan Yazılımı İşleyicileri durdurduysanız, Ajan Yazılımı İşleyicilerin yüklendiği sistemlerde oturum açın ve ardından Windows Hizmetler panelini açın. **McAfee Olay Ayrıştırıcı** ve **McAfee Apache** hizmetlerini başlatın.

McAfee ePO yazılımınız geri yüklenmiştir. Gerekirse, masaüstünüzdeki  ögesine çift tıklayarak McAfee ePO sunucusunu kullanmaya başlayın veya uzak web konsolundan ([https://<sunucu\\_adi>:<port>](https://<sunucu_adi>:<port>)) sunucuya gözetin.

**McAfee ePO'yu geri yükleme**

McAfee ePO yazılımını geri yükleme sunucusuna yükleme



# 4

## McAfee ePO'yu yükseltme

McAfee ePO'yu yükseltmek için bu görevleri gerçekleştirin.

Gerekli adımları anladığınızdan emin olmak için yükseltme bilgilerinin tamamını okuyun.

Geçerli McAfee ePO sürümünüzden yükseltme yapılması desteklenmiyorsa önce ara bir sürüme yükseltme yapın.

### İçindekiler

- ▶ *Ürün Uyumluluğu Denetimi*
- ▶ *Yükseltme kontrol listesi*
- ▶ *Başarılı bir yükseltme için planlama*
- ▶ *Ortamınızı hazırlama*
- ▶ *SQL veritabanınızı hazırlama*
- ▶ *Yükseltmeyi gerçekleştirme*
- ▶ *Güncellemeleri yeniden başlatma ve yükseltmeyi doğrulama*
- ▶ *SHA-1 sertifikalarını SHA-2 ya da üstüne taşıma*
- ▶ *McAfee ePO küme sunucunuzu yükseltme*

## Ürün Uyumluluğu Denetimi

McAfee web sitesinden indirdiğiniz McAfee ePO yazılım paketinde bir başlangıç Ürün Uyumluluk Denetimi Listesi vardır.

McAfee ePO'nuzu yükselttiğinizde, güvenilir bir McAfee kaynağındaki en güncel uyumlu eklentiler listesini Internet üzerinden alır. Internet kaynağı kullanılamıyorsa veya indirilen liste doğrulanamıyorsa McAfee ePO mevcut olan en son sürümü kullanır.



Ürün Uyumluluk Listesi'ni etkinleştirirseniz McAfee ePO sunucusu bu listeyi günde bir defa arka planda günceller.


Ürün Uyumluluk Denetimi mevcut ürün eklentilerinin yeni McAfee ePO sürümüyle uyumlu olduğunu onaylar veya engellenmiş ya da devre dışı bırakılmış eklentilerin bir listesini oluşturur.

- Engellenen eklentiler McAfee ePO yazılım yükseltmesini engeller.
- Devre dışı eklentiler yükseltmeyi engellemez; ancak, bilinen alternatif bir eklenti yüklenene kadar eklenti başlatılmaz.

## Yükseltme kontrol listesi

Bu kontrol listesi tek bağımsız McAfee ePO sunucusunu yükseltme adımlarının tümünü içerir.

McAfee ePO'yu küme ortamına yüklediyseniz ek yükseltme adımları gerekir.

<b>Yükseltme kontrol listesi</b>	
<b>1. Başarılı bir yükseltme için planlama</b>	
<input type="checkbox"/>	Sürüm notlarını okuyun.
<input type="checkbox"/>	Bilinen sorunları, yükseltme yollarını ve desteklenen ürünleri gözden geçirin.
<input type="checkbox"/>	Gerekli bilgileri toplayın.
<input type="checkbox"/>	Pre-Installation Auditor'ı çalıştırın.
	Yıldız işaretli (*) doğrulama adımları Pre-Installation Auditor tarafından sizin için gerçekleştirilir.
<input type="checkbox"/>	Yükseltmeyi zamanlayın ve kullanıcıları bilgilendirin.
<b>2. Ortamınızı hazırlama</b>	
<input type="checkbox"/>	McAfee ePO veritabanlarını ve dizinlerini yedekleyin.
<input type="checkbox"/>	Kayıtlı sunucu sertifikalarını güncelleyin.
<input type="checkbox"/>	Windows Server'ınızda yeterli disk alanı olduğundan emin olun.*
<input type="checkbox"/>	Windows 8.3 adlandırma kuralının etkin olduğundan emin olun.*
<input type="checkbox"/>	Hemen Çalıştır olarak ayarlanmış McAfee Agent yükleme görevlerini devre dışı bırakın.
<input type="checkbox"/>	Zamanlanmış sunucu görevlerini ve Windows görevlerini devre dışı bırakın.
<input type="checkbox"/>	Üçüncü taraf yazılımları devre dışı bırakın.
<b>3. SQL veritabanınızı hazırlama</b>	
<input type="checkbox"/>	Windows Server'ınızı güncelleyin.
<input type="checkbox"/>	Doğru izinleri kullandığınızdan emin olun.*
<input type="checkbox"/>	McAfee ePO'nun kullandığı SQL örneğini doğrulayın.*
<input type="checkbox"/>	Otomatik Kapatma özelliğinin False olarak ayarlandığından emin olun.*
<input type="checkbox"/>	Aritmetik Durdurma Etkin seçeneğinin True olarak ayarlandığından emin olun.*
<input type="checkbox"/>	Uyumluluk düzeyinin 100 veya daha yüksek bir değer olarak ayarlandığından emin olun.*
<input type="checkbox"/>	Doğru veritabanı harmanlamasının ayarlandığından emin olun.*
<input type="checkbox"/>	SQL tarayıcı hizmetinin çalıştığından emin olun.*
<input type="checkbox"/>	IPv6'nın etkin olduğundan emin olun.
<b>4. Yükseltmeyi gerçekleştirme</b>	
<input type="checkbox"/>	Yazılımı indirin ve sıkıştırılmış dosyaları çıkarın.
<input type="checkbox"/>	Otomatik güncellemeleri durdurun.
<input type="checkbox"/>	Uzak Ajan Yazılımı İşleyicileri durdurun.
<input type="checkbox"/>	McAfee ePO hizmetlerini durdurun.
<input type="checkbox"/>	InstallShield sihirbazını başlatın ve tamamlayın.

Yükseltme kontrol listesi
<input type="checkbox"/> Uzak Ajan Yazılımı İşleyicileri yükseltin.
5. İşlemleri yeniden başlatma ve yükseltmeyi doğrulama
<input type="checkbox"/> Otomatik güncellemeleri yeniden başlatın.
<input type="checkbox"/> SHA-1 sertifikalarını SHA-2 ya da üstüne taşıyın.
<input type="checkbox"/> Yükseltme yapıldığını doğrulayın.

## Başarılı bir yükseltme için planlama

Yükseltme sürecini ve ortamınızın gerektirdiği özel yükseltme adımlarını anlamak için bu görevleri gerçekleştirin.

### Görevler

- [Sürüm notlarını okuyun sayfa 27](#)  
Sürüm notlarında, McAfee ePO yükseltmeniz hakkında önemli bilgilere yer verilir. Bu belgenin tamamını okumanızı öneririz.
- [Bilinen sorunları, yükseltme yollarını ve desteklenen ürünleri gözden geçirme sayfa 28](#)  
Yazılımınızı yükseltmeden önce, bilinen sorunları ve desteklenen yükseltme yolları ve ürünleriyle ilgili en son bilgileri gözden geçirin.
- [Gerekli bilgileri toplama sayfa 28](#)  
Yükseltme işlemi başlatmadan önce bu bilgilere sahip olduğunuzdan emin olun.
- [En iyi uygulama: Pre-Installation Auditor'ı çalıştırma sayfa 28](#)  
McAfee ePO'yu yükseltmeden önce, yükseltme ile ilgili sorunları azaltmak veya önlemek için McAfee ePO Pre-Installation Auditor'ı çalıştırın.
- [Yükseltmeyi zamanlama ve kullanıcıları bilgilendirme sayfa 29](#)  
Yükseltme için gerekli olan süre, ortamınıza ve veritabanınızın boyutuna bağlıdır.

### Sürüm notlarını okuyun

Sürüm notlarında, McAfee ePO yükseltmeniz hakkında önemli bilgilere yer verilir. Bu belgenin tamamını okumanızı öneririz.

McAfee ePO sunucusu sürüm notları şu öğeler hakkında bilgiler içerir:

- Yükseltme yolları
- Yeni özellikler
- Geliştirmeler
- Çözülen sorunlar (yalnızca yamalar)

## Bilinen sorunları, yükseltme yollarını ve desteklenen ürünleri gözden geçirme

Yazılımınızı yükseltmeden önce, bilinen sorunları ve desteklenen yükseltme yolları ve ürünleriyle ilgili en son bilgileri gözden geçirin.

### Görev

- Şu KnowledgeBase makalelerine bakın:
  - Desteklenen yükseltme yolları — [KB86693](#)



Geçerli McAfee ePO sürümünüzden yükseltme yapılması desteklenmiyorsa önce ara bir sürüme yükseltme yapın.

- Desteklenen ürünler — [KB87142](#)
- Bilinen McAfee ePO sorunları listesi — [KB87673](#)

## Gerekli bilgileri toplama

Yükseltme işlemi başlatmadan önce bu bilgilere sahip olduğunuzdan emin olun.

- İzin numarası
- Lisans anahtarı
- Veritabanı sunucusu ve veritabanı adı
- Veritabanı sunucusu kimlik bilgileri (Windows kimlik bilgileri veya SQL Server kimlik bilgileri)
 

Windows Server kimlik doğrulama bilgileri	SQL Server kimlik doğrulama bilgileri
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etki alanı</li> <li>• Kullanıcı adı</li> <li>• Parola</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kullanıcı adı</li> <li>• Parola</li> </ul>
- Birincil yönetici hesabı kimlik bilgileri
  - Kullanıcı adı
  - Parola
- Anahtar deposu şifreleme parolası

## En iyi uygulama: Pre-Installation Auditor'ı çalıştırma

McAfee ePO'yu yükseltmeden önce, yükseltme ile ilgili sorunları azaltmak veya önlemek için McAfee ePO Pre-Installation Auditor'ı çalıştırın.

McAfee ePO Pre-Installation Auditor çalıştırıldığında yükseltme işleminde yer alan birçok doğrulama görevi otomatikleşir.

McAfee ePO Pre-Installation Auditor aracı şu denetimleri gerçekleştirir:

- Sunucunun, McAfee ePO ve SQL Server donanım gereksinimlerini karşıladığını doğrulama.
- Gereken SQL Server erişim ve izinlerine sahip olduğunuzu doğrulama.
- Hizmetlerin durdurulması gerektiğini, durdurulabileceğini ve hiçbir üçüncü taraf yazılımının hizmetlerin beklenmedik şekilde başlatılmasına neden olamayacağını doğrulama.
- SQL Server tarayıcı durumunu belirleme.

- Veritabanı şifreleme işlevinin etkin olup olmadığını belirleme.
- SQL Server otomatik kapanma özelliğinin etkin olup olmadığını belirleme.
- Veritabanı kurtarma modelini belirleme.
- Microsoft Windows programlı görevler ve otomatik güncellemeleri denetleme.
- Microsoft Windows 8.3 adlandırma özelliğinin etkin olup olmadığını belirleme.
- Şu kayıt defterindeki, bekleyen dosya yeniden adlandırma işlemlerini denetleme:  
HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Session Manager\PendingFileRenameOperations.
- İşletim sistemi izinlerini denetleme.
- Sunucu işletim sistemi ve sürümünün desteklediği McAfee ePO sürümlerini belirleme.
- Sunucu işletim sistemi ve sürümünün desteklediği McAfee ePO sürümlerini belirleme.
- Aritmetik Durdurma veritabanı seçeneğinin etkin olup olmadığını denetleme.
- SQL veritabanının uyumluluk düzeyini denetleme.
- Veritabanı izin parçalanmasının önerilen sınırın altında olup olmadığını denetleme.
- Yükseltmeyi planladığınız ePO sürümünün SHA-2'ye geçişi destekleyip desteklemediğini denetleme.
- Veritabanı kopyalama durumunu denetleme.
- Veritabanı sorgusu imleç eşiği değerini denetleme.
- McAfee ePO dizininde hiçbir dosya işleyicisinin açık olmadığını doğrulama.
- Çalışan McAfee ePO sunucu görevlerinin bir listesini sağlama ve bunları devre dışı bırakmanız konusunda uyarı verme.
- Gerekli yükseltme süresini tahmin etme.

### Görev

- 1 McAfee ePO İndirmeler sayfasından McAfee ePO Pre-Installation Auditor'ı indirin:  
[secure.mcafee.com/apps/downloads/my-products/login.aspx](https://secure.mcafee.com/apps/downloads/my-products/login.aspx).
- 2 ePIP.exe'ye çift tıklayarak denetçiyi başlatın.  
Daha fazla bilgi için *Pre-Installation Auditor Sürüm Notları*'na bakın.

## Yükseltmeyi zamanlama ve kullanıcıları bilgilendirme

Yükseltme için gerekli olan süre, ortamınıza ve veritabanınızın boyutuna bağlıdır.



Yükseltme işleminizin ne kadar sürebileceği hakkında bir tahmin almak için McAfee ePO Pre-Installation Auditor'ı çalıştırın.

Yükseltme sırasında yönetilen sistemleriniz korunmaya devam eder ancak, güvenlik yazılımı güncellemeleriniz gerçekleştirilmez.

- Yaklaşan kesinti süresi hakkında McAfee ePO yöneticilerinizi bilgilendirin.

## Ortamınızı hazırlama

Yükseltme işlemi sırasında ortaya çıkabilecek sorunları önlemek için bu görevleri gerçekleştirin.

## Görevler

- [McAfee ePO veritabanlarını ve dizinlerini yedekleme sayfa 30](#)  
Yazılımınızı yükseltmeden önce, tüm McAfee ePO veritabanlarını ve McAfee ePO dizinini yedekleyin.
- [Kayıtlı sunucu sertifikalarını güncelleme sayfa 30](#)  
McAfee ePO'nun iletişim kurduğu kayıtlı sunuculara yönelik sertifikaların McAfee ePO tarafından desteklediğinden emin olun.
- [Windows Server'ınızda yeterli disk alanı olduğundan emin olma sayfa 30](#)  
Sistem geçici sürücüsünde ve McAfee ePO yükleme sürücüsünde yükseltme için yeterli disk alanı olduğunu doğrulayın.
- [Windows 8.3 adlandırma kuralının etkin olduğundan emin olma sayfa 31](#)  
McAfee ePO'nun yüklü olduğu sürücüde Windows 8.3 adlandırma kuralını etkinleştirin.
- [Hemen çalıştırılacak şekilde ayarlanmış McAfee Agent yükleme görevlerini devre dışı bırakma sayfa 31](#)  
McAfee Agent eklentisini yükseltmeden önce, Hemen Çalıştır olarak ayarlanmış McAfee Agent yükleme görevlerini devre dışı bırakın.
- [Zamanlanmış sunucu görevlerini devre dışı bırakma sayfa 32](#)  
Yükseltmeyi engelleyebilecek görevleri devre dışı bırakın (temizleme olayları, çekme görevleri ve kopyalama görevleri gibi).
- [Üçüncü taraf yazılımları devre dışı bırakma sayfa 32](#)  
McAfee ePO sunucunuzdaki hizmetleri otomatik olarak yeniden başlatan yazılımları devre dışı bırakın.

## McAfee ePO veritabanlarını ve dizinlerini yedekleme

Yazılımınızı yükseltmeden önce, tüm McAfee ePO veritabanlarını ve McAfee ePO dizinini yedekleyin. Bu yedeklemeleri gerçekleştirmeyle ilgili ayrıntılı bilgi için [KB66616](#) kodlu McAfee KnowledgeBase makalesine bakın.

## Kayıtlı sunucu sertifikalarını güncelleme

McAfee ePO'nun iletişim kurduğu kayıtlı sunuculara yönelik sertifikaların McAfee ePO tarafından desteklediğinden emin olun.

McAfee ePO'nun bağılandığı kayıtlı sunucular için RSA ortak anahtar uzunluğu 2048 bit veya daha fazla olan sertifikaları kullanmanızı öneririz.

McAfee ePO, RSA ortak anahtar uzunluğu yalnızca 1024 bit olan sertifikalar gibi daha az güvenli sertifikalar kullanan kayıtlı sunuculara bağlanamayabilir.

Diğer desteklenen ortak anahtar algoritmaları ve anahtar uzunlukları dahil daha fazla bilgi için, [KB87731](#) kodlu KnowledgeBase makalesine bakın.

## Windows Server'ınızda yeterli disk alanı olduğundan emin olma

Sistem geçici sürücüsünde ve McAfee ePO yükleme sürücüsünde yükseltme için yeterli disk alanı olduğunu doğrulayın.

- **Sistem geçici sürücüsü** — 2 GB veya daha fazla boş disk alanı gerektirir
- **Yükleme sürücüsü** — McAfee\Policy Orchestrator klasörünün boyutunun üç katını veya 20 GB (hangisi daha büyükse) gerekir.

Örneğin, McAfee ePO sunucusu sistem geçici klasörü ile aynı sürücüde yüklüyse ve McAfee ePO yükleme dizininin boyutu 15 GB ise gerekli kullanılabilir sabit disk alanı 47 GB'tır (15 GB X 3 + 2 GB). McAfee ePO yükleme dizinin boyutu 5 GB ise minimum boyut gereksinimi, sürücünün 22 GB (20 GB + 2 GB) boş alana sahip olması demektir.

Yeterli alanınız yoksa yükseltme yapmadan önce McAfee ePO Yükleme dizindeki günlük dosyalarını ve geçici dosyaları temizleyin:

### Görev

- 1 McAfee ePO hizmetlerini durdurun.
  - a Windows+R tuşlarına basın, **services.msc** yazın, ardından **Tamam**'a tıklayın.
  - b Aşağıdaki hizmetlere sağ tıklayın ve **Durdur**'u seçin:
    - McAfee ePolicy Orchestrator Uygulama Sunucusu
    - McAfee ePolicy Orchestrator Sunucusu
    - McAfee ePolicy Orchestrator Olay Ayrıştırıcı
- 2 Şu klasörlerdeki dosyaları silin:
  - **<McAfee ePO yükleme dizini>\Server\Log**s
  - **<McAfee ePO yükleme dizini>\DB\Log**s
  - **<McAfee ePO yükleme dizini>\Apache2\Log**s
  - **<McAfee ePO yükleme dizini>\Server\Temp**
- 3 McAfee ePO hizmetlerini başlatma
  - a Windows+R tuşlarına basın, **services.msc** yazın, ardından **Tamam**'a tıklayın.
  - b Aşağıdaki hizmetlere sağ tıklayın ve **Başlat**'i seçin:
    - McAfee ePolicy Orchestrator Uygulama Sunucusu
    - McAfee ePolicy Orchestrator Sunucusu
    - McAfee ePolicy Orchestrator Olay Ayrıştırıcı

## Windows 8.3 adlandırma kuralının etkin olduğundan emin olma

McAfee ePO'nun yüklü olduğu sürücüde Windows 8.3 adlandırma kuralını etkinleştirin.

8.3 adlandırma kuralını etkinleştirmeye ilgili yönergeler için [KB51431](#) kodlu makaledeki 1. Çözüm'e bakın.

## Hemen çalıştırılacak şekilde ayarlanmış McAfee Agent yükleme görevlerini devre dışı bırakma

McAfee Agent eklentisini yükseltmeden önce, Hemen Çalıştır olarak ayarlanmış McAfee Agent yükleme görevlerini devre dışı bırakın.

McAfee ePO'ya yeni bir McAfee Agent eklentisi eklediğinizde hemen çalıştırılacak şekilde yapılandırılmış olan önceden yürütülen görevler, bir sonraki ajan-sunucu iletişiminde yeniden çalıştırılır. Bu tekrar, yönetilen sistemlere ürünlerin tekrar dağıtılmasına neden olabilir.

Bu tekrarı önlemek için, McAfee Agent eklentisini yükseltmeden önce veya eklenti yükseltmesinden sonraki ilk ASC'den önce, McAfee Agent'yi yüklemek üzere yapılandırılmış ve hemen çalıştırılmak üzere zamanlanmış olan görevleri devre dışı bırakın.

Daha fazla bilgi için [KB74420](#) kodlu makaleye bakın.

## Zamanlanmış sunucu görevlerini devre dışı bırakma

Yükseltmeyi engelleyebilecek görevleri devre dışı bırakın (temizleme olayları, çekme görevleri ve kopyalama görevleri gibi).

McAfee® Drive Encryption kullanıyorsanız McAfee ePO sunucusu yükseltmesini başlatmadan önce tüm LDAP Senkronizasyonu görevlerini devre dışı bırakın. Çalışan LDAP Senkronizasyonu görevi olmadığından emin olun. Varsa, tamamlanmasını bekleyin.

Daha fazla bilgi için [KB84690](#) kodlu makaleye bakın.

## Üçüncü taraf yazılımları devre dışı bırakma

McAfee ePO sunucunuzdaki hizmetleri otomatik olarak yeniden başlatan yazılımları devre dışı bırakın.

Yükseltme sırasında başlatılan ve durdurulan McAfee ePO hizmetlerini etkileyebilecek izleme yazılımlarını (Microsoft System Center Operations Manager gibi) devre dışı bırakın.

Ayrıca, izin sorunlarına neden olabilecek üçüncü taraf güvenlik yazılımlarını da devre dışı bırakın.

## SQL veritabanınızı hazırlama

Yükseltme sorunlarını önlemek ve yükseltme sürelerini kısaltmak için SQL Server'da aşağıdaki görevleri gerçekleştirin.



SQL Server ayarlarınızı hızlı bir şekilde doğrulamak için Pre-Installation Auditor'ı çalıştırın.

### Görevler

- [SQL Server örneğinizi doğrulama sayfa 32](#)  
McAfee ePO'nun kullandığı SQL Server örneğini belirlemek için aşağıdaki yöntemlerden birini kullanın.
- [Doğru SQL Server izinlerini kullandığınızdan emin olma sayfa 33](#)  
SQL Server'a erişmek üzere kullanılan hesap için bu izinler gerekir.
- [Veritabanı sunucu sertifikalarını güncelleme sayfa 33](#)  
McAfee ePO'nun bağlandığı SQL Server için RSA ortak anahtar uzunluğu 2048 bit veya daha fazla olan sertifikaları kullanın.
- [SQL Server ayarlarını doğrulama sayfa 34](#)  
Olası yükseltme sorunlarını önlemek için bu SQL Server ayarlarını doğrulayın.

## SQL Server örneğinizi doğrulama

McAfee ePO'nun kullandığı SQL Server örneğini belirlemek için aşağıdaki yöntemlerden birini kullanın.

- SQL Server hizmet adını kontrol etme: (SQL Server (SQLEXPRESS)) veya (SQL Server (EPOSERVER)).
- SQL Server Management Studio'da şu sorguyu çalıştırın:

```
select @@sunucuadı
go
```



## Doğru SQL Server izinlerini kullandığınızdan emin olma

SQL Server'a erişmek üzere kullanılan hesap için bu izinler gerekir.

### Görev

- 1 SQL Server Management Studio'yu başlatma: **Başlat** | **Programlar** | **Microsoft SQL Server** | **SQL Server Management Studio** öğelerine tıklayın.
- 2 Varsayılan veritabanının ana olarak ayarlandığından emin olun.
  - a **Güvenlik** | **Oturum Açma İşlemleri** öğelerini genişletin.
  - b Hesaba sağ tıklayın ve **Özellikler**'i seçin.
  - c Varsayılan veritabanının ana olarak ayarlandığından emin olun.
  - d **Kullanıcı Eşlemesi**'ni genişletin ve veritabanının şemasında hesabın dbo hakları olduğundan emin olun.
- 3 Veritabanı güvenlik özelliklerinde hesabınızın db\_owner olduğundan emin olun.
  - a **Veritabanları** | **[ePO veritabanınız]** | **Güvenlik** | **Kullanıcılar** öğelerini genişletin.
  - b **dbo** hesabına sağ tıklayın ve **Özellikler**'i seçin.
  - c Veritabanının **Varsayılan şemasında** hesabın dbo haklarına sahip olduğundan emin olun.
- 4 McAfee ePO veritabanında kimlik doğrulamak için NT hesabı kullanıyorsanız McAfee ePO sunucusunda hesabın yerel yönetici haklarına sahip olduğundan emin olun.

Gerekli SQL izinleri hakkında ayrıntılı bilgi için, [KB75766](#) kodlu makaleye bakın.

## Veritabanı sunucu sertifikalarınızı güncelleme

McAfee ePO'nun bağlandığı SQL Server için RSA ortak anahtar uzunluğu 2048 bit veya daha fazla olan sertifikaları kullanın.

McAfee ePO'nun bağlandığı SQL veritabanı için RSA ortak anahtar uzunluğu 2048 bit veya daha fazla olan sertifikaları kullanmanızı öneririz.

McAfee ePO, RSA ortak anahtar uzunluğu yalnızca 1024 bit olan sertifikalar gibi daha az güvenli sertifikalar kullanan SQL sunucularına bağlanamayabilir.

Yükseltme yapmadan önce, SQL Server'ınızın yüklü olduğu Windows Server'ı en son Microsoft Hizmet Paketleri ve düzeltmeleriyle güncelleyin. Varsayılan sertifikaları kullanıyorsanız bu güncellemeler, SQL Server'ın daha güvenli şifreleme paketlerine öncelik vermesini ve McAfee ePO ile iletişim kurabilmesini sağlamanıza yardımcı olur.

Diğer desteklenen ortak anahtar algoritmaları ve anahtar uzunlukları dahil daha fazla bilgi için, [KB87731](#) kodlu KnowledgeBase makalesine bakın.

## SQL Server ayarlarını doğrulama

Olası yükseltme sorunlarını önlemek için bu SQL Server ayarlarını doğrulayın.

### Görev

- 1 SQL Server Management Studio'yu başlatma: **Başlat** | **Programlar** | **Microsoft SQL Server** | **SQL Server Management Studio** öğelerine tıklayın.
- 2 Otomatik Kapatma özelliğinin False olarak ayarlandığından emin olun.
  - a McAfee ePO veritabanına sağ tıklayın ve **Özellikler**'i seçin.
  - b **Seçenekler**'e tıklayın ve Otomatik Kapatma özelliğinin False olarak ayarlandığından emin olun. Bu şekilde ayarlanmamışsa **Otomatik Kapatma**'ya tıklayın, **False**'ı seçin, ardından **Tamam**'a tıklayın.
- 3 **Aritmetik Hata**'nın True olarak ayarlandığından emin olun.
  - a McAfee ePO veritabanına sağ tıklayın ve **Özellikler**'i seçin.
  - b **Seçenekler**'e tıklayın ve **Aritmetik Hata Etkin**'in True olarak ayarlandığından emin olun. Bu şekilde ayarlanmamışsa **Aritmetik Hata Etkin**'e tıklayın, **True**'yu seçin, ardından **Tamam**'a tıklayın.
- 4 **Uyumluluk Düzeyi**'nin 100 olarak ayarlandığından emin olun.
  - a McAfee ePO veritabanına sağ tıklayın ve **Özellikler**'i seçin.
  - b **Seçenekler**'e tıklayın ve **Uyumluluk Düzeyi**'nin 100 (80 ya da 90 değil) olarak ayarlandığından emin olun. Bu şekilde ayarlanmamışsa **Uyumluluk düzeyi** açılan menüsünden **100**'ü seçin, ardından **Tamam**'a tıklayın.
- 5 Doğru veritabanı harmanlamasının ayarlandığından emin olun.

McAfee ePO, McAfee ePO için yükseltme veya yeni yükleme yapılırken veritabanı için varsayılan harmanlama olarak **SQL\_Latin1\_General\_CP1\_CI\_AS**'i kullanır.

  - a **Object Explorer**'da, **Veritabanları**'nı genişletin ve McAfee ePO veritabanını bulun.
  - b McAfee ePO veritabanına sağ tıklayın ve **Özellikler**'i seçin.
  - c Genel sayfasında, Harmanlama alanına gözetin.

McAfee ePO için desteklenen harmanlama türleri hakkında ayrıntılı bilgi almak üzere, [KB73717](#) kodlu makaleye bakın.
- 6 SQL tarayıcı hizmetinin çalıştığından emin olun.
  - a **Windows + R** tuşlarına basın, **services.msc** yazın, ardından **Tamam**'a tıklayın.
  - b SQL Server Browser hizmetini bulup bu hizmetin başlatıldığından ve çalıştığından emin olun. Hizmet başlatılmamışsa SQL Server Browser hizmetine sağ tıklayın ve **Başlat**'i seçin.
- 7 IPv6'nın etkin olduğundan emin olun.

Saf bir IPv6 ortamında, McAfee ePO veritabanını barındıran SQL Server'da sadece IPv6'nın etkin olduğundan emin olun.

## Yükseltmeyi gerçekleştirme

Güncellemeleri ve hizmetleri durdurun ve InstallShield sihirbazını başlatın.

### Görevler

- [Yazılımı indirme ve sıkıştırılmış dosyaları çıkarma sayfa 35](#)  
McAfee ePO yazılımını Windows Server'ınıza indirin.
- [Otomatik güncellemeleri durdurma sayfa 35](#)  
McAfee ePO yükleme veya yükseltmesini engellememesini sağlamak üzere Windows güncellemelerini devre dışı bırakın.
- [Yükseltmeden önce uzak Ajan Yazılımı İşleyici hizmetlerini durdurma sayfa 35](#)  
Ortamınızda uzak Ajan Yazılımı İşleyicileri kullanıyorsanız, yükseltme işlemi başarıyla tamamlamak için her bir Ajan Yazılımı İşleyicisi sunucusu üzerinde iki McAfee hizmetini durdurmanız gerekir.
- [McAfee ePO hizmetlerini durdurma sayfa 36](#)  
Apache Tomcat hizmetinin durduğundan emin olmak için bu adımları gerçekleştirin.
- [InstallShield sihirbazını başlatma ve tamamlama sayfa 36](#)  
McAfee ePO sunucunuzu yükseltmek için Setup.exe dosyasını kullanın.
- [Uzak Ajan Yazılımı İşleyicilerinizi yükseltme sayfa 38](#)  
When you upgrade your McAfee ePO server software, upgrade any remote Agent Handlers installed throughout your environment. Ajan Yazılımı İşleyiciler ayrı ayrı yükseltilmelidir.

## Yazılımı indirme ve sıkıştırılmış dosyaları çıkarma

McAfee ePO yazılımını Windows Server'ınıza indirin.

### Görev

- 1 İzin Numaranızı kullanarak Ürünlerim sayfasında oturum açma: [Ürünlerim](#).
- 2 Ürün paketinizin bağlantısına tıklayın. Geçerli Sürümler sekmesinde, [McAfee ePolicy Orchestrator'a](#) tıklayın.
- 3 Yazılım İndirme sekmesinde, indirme bağlantısına tıklayın.
- 4 İndirilen .zip dosyasının içeriğini geçici bir konuma çıkarın.  
Zip dosyasının içeriğini çıkarmadan önce Setup.exe'yi çalıştırmayı denerseniz yükleme başarısız olur.

## Otomatik güncellemeleri durdurma

McAfee ePO yükleme veya yükseltmesini engellememesini sağlamak üzere Windows güncellemelerini devre dışı bırakın.

## Yükseltmeden önce uzak Ajan Yazılımı İşleyici hizmetlerini durdurma

Ortamınızda uzak Ajan Yazılımı İşleyicileri kullanıyorsanız, yükseltme işlemi başarıyla tamamlamak için her bir Ajan Yazılımı İşleyicisi sunucusu üzerinde iki McAfee hizmetini durdurmanız gerekir.

Uzak Ajan Yazılımı İşleyicileri olay ayrıştırıcı ve sunucu hizmetleri durdurulduktan sonra, McAfee ePO sunucunuzu yükseltebilirsiniz. Yükseltme tamamlandıktan sonra, Ajan Yazılımı İşleyicileri yazılımınızı yükseltin.

**Görev**

- 1 Ajan Yazılımı İşleyicisinin yüklendiği sistemde oturum açın.
- 2 Windows **Denetim Masası**'ndan şuna tıklayın: **Yönetimsel Araçlar | Hizmetler**.
- 3 **Hizmetler** listesinde, aşağı kaydırın ve bu iki hizmeti durdurun.
  - McAfee ePolicy Orchestrator <sürüm> Olay Ayrıştırıcı — Olay Ayrıştırıcı hizmeti
  - McAfee ePolicy Orchestrator <sürüm> Sunucu — Apache hizmeti

Windows Hizmetleri panelini kullanma konusunda daha fazla bilgi için Microsoft yazılım ürünü belgelerinize bakın.

**Ayrıca bkz:**

*Uzak Ajan Yazılımı İşleyicilerinizi yükseltme sayfa 38*

**McAfee ePO hizmetlerini durdurma**

Apache Tomcat hizmetinin durduğundan emin olmak için bu adımları gerçekleştirin.

Bu adımları gerçekleştirmezseniz Apache Tomcat hizmeti bazı ortamlarda çalışmaya devam ederek yükseltme sırasında sorunlara neden olabilir.

**Görev**

- 1 **Windows+R** tuşlarına basın, `services.msc` yazın, ardından **Tamam'a** tıklayın.
- 2 Şu hizmetleri durdurun:
  - ePolicy Orchestrator Sunucusu Hizmeti
  - ePolicy Orchestrator Olay Ayrıştırıcı Hizmeti
- 3 ePolicy Orchestrator Sunucusu Hizmetini yeniden başlatın.

**InstallShield sihirbazını başlatma ve tamamlama**

McAfee ePO sunucunuzu yükseltmek için `Setup.exe` dosyasını kullanın.



Yükseltme sürecini izleyin. Sisteminizi yeniden başlatmanız gerekebilir.

McAfee ePO yazılımının varsayılan konumu:

`C:\Program Files (x86)\McAfee\ePolicy Orchestrator`

**Görev**

- 1 Yerel yönetici izinleri olan bir hesap kullanarak sistemde oturum açın ve `Setup.exe` dosyasını bulun. Yürütülebilir dosya, indirilen McAfee ePO yükleme dosyasında bulunur.



Zip dosyasının içeriğini çıkarmadan önce `Setup.exe`'yi çalıştırmayı denerseniz yükleme başarısız olur.

- 2 McAfee ePO InstallShield sihirbazını başlatmak için **Setup.exe** dosyasına sağ tıklayın ve dosyayı yönetici olarak çalıştırın.
- 3 Yükleme sihirbazının Hoş Geldiniz iletişim kutusunda **İleri'**e tıklayın. Önceki McAfee ePO sürümünüzde bulunan ancak yazılımın bu sürümünde artık desteklenmeyen ürünleri listeleyen bir uyarı iletisi görünebilir. Bu ürünler yeni McAfee ePO deposuna taşınmaz.

- 4 Ek yazılım yükleme adımı, kalan önkoşulları listeler. Bunları yüklemek için **İleri**'ye tıklayın.
- 5 Veritabanı Bilgisi adımında, otomatik olarak seçilen **Veritabanı Sunucusu** ve **Veritabanı Adı**'nın doğru olduğundan emin olun. Doğru değilse, listelerden doğru bilgileri seçin.
- 6 Kullanılacak **Veritabanı Sunucusu Kimlik Bilgileri** türünü belirtip **İleri**'ye tıklayın.

Veritabanı Sunucusu Kimlik Bilgileri	Açıklama
--------------------------------------	----------

- |                            |  |
|----------------------------|--|
| Windows kimlik doğrulaması | <ol style="list-style-type: none"><li>1 <b>Etki Alanı</b> menüsünden, SQL Server'a erişmek için kullanacağınız kullanıcı hesabının etki alanını seçin.</li><li>2 <b>Kullanıcı adı</b> ve <b>Parola</b> bilgilerini yazın. Önceden yüklenmiş bir SQL Server kullanıyorsanız kullanıcı hesabınızın erişime sahip olduğundan emin olun.</li></ol> |
| SQL kimlik doğrulaması     | SQL Server'ınız için <b>Kullanıcı adı</b> ve <b>Parola</b> bilgilerini girin. Sağladığınız kimlik bilgilerinin, SQL Server'da uygun haklara sahip olan mevcut bir kullanıcıyı temsil ettiğinden emin olun.   |



SQL kimlik doğrulaması kullanılırken **Etki Alanı** menüsü gri renge döner.

- 7 Yönetici Bilgisi adımında:
  - a **Kullanıcı adı** için, varsayılan yöneticiyi değiştirin ve birincil Yönetici hesabı kullanıcı adınızı yazın.
  - b **Parola** için, birincil Yönetici hesabı parolanızı yazın.
  - c **Anahtar deposu şifreleme parolası** için, Acil Durum Kurtarma Anlık Görüntüsü kayıtlarını şifrelemek amacıyla bir parola yazın.



Bu parolayı bir yere kaydedin. McAfee ePO veritabanınızı geri yüklemek isterseniz, Acil Durum Kurtarma Anlık Görüntüsü kayıtlarının şifresini çözmek için bu parola gerekli olacaktır.

- 8 **Lisans Anahtarını Girin** adımında, **İleri**'ye tıklayın.

Var olan lisans anahtarınız otomatik olarak ilgili alana girilir.
- 9 **McAfee Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi**'ni kabul edin ve **Tamam**'a tıklayın.
- 10 Programı yüklemek için hazır iletişim kutusunda, McAfee'ye anonim kullanım bilgisi göndermek isteyip istemediğinize karar verin, ardından **Yükle**'ye tıklayın.



McAfee'nin anonim tanılama ve kullanım verilerini toplamasını istemiyorsanız **McAfee'ye anonim kullanım bilgisi gönder** onay kutusundaki işareti kaldırın.


- 11 McAfee ePolicy Orchestrator Yükleniyor iletişim kutusunda, **Durum** alanı, yükseltmenin ilerleme durumunu gösterir. Yükseltme tamamlandığında **İleri**'ye tıklayın.



Yükseltme işlemi sırasında, McAfee ePO veritabanınız büyükse işlem uzun sürebilir ve şu ileti görünür: McAfee ePO veritabanınızda çok fazla olay var. Yükseltmeniz uzun sürebilir.

Eski olayların kaldırılması hakkında bilgi için, [KB68961](#) kodlu makaleye bakın.

- 12 Yüklemeyi tamamlamak için InstallShield Sihirbazı Tamamlandı iletişim kutusunda **Son**'a tıklayın. İsterseniz, **Evet, McAfee ePolicy Orchestrator'ı şimdi başlatmak istiyorum**'a tıklayın.

McAfee ePO yazılımınız güncellenmiştir. Masaüstünüzdeki  ögesine çift tıklayıp McAfee ePO sunucunuzu kullanmaya başlayın veya uzak web konsolundan (<https://<sunucuadı>:<port>>) sunucuya gözatin.

## Uzak Ajan Yazılımı İşleyicilerinizi yükseltme

When you upgrade your McAfee ePO server software, upgrade any remote Agent Handlers installed throughout your environment. Ajan Yazılımı İşleyiciler ayrı ayrı yükseltilmelidir.

Yazılımınızın önceki sürümleriyle yüklenen Uzak Ajan Yazılımı İşleyiciler bu yeni sürümle uyumlu değildir ve otomatik olarak yükseltilmez.

Yükseltme işlemi, bir uzak Ajan Yazılımı İşleyicisi ilk defa yüklerken kullanılan yordamın geliştirilmiş halidir.

### Görev

- 1 McAfee ePO yazılımı yükleme paketinde bulunan Ajan Yazılımı İşleyicisi klasörünü hedef sisteme kopyalayın.
- 2 McAfee ePO] Ajan Yazılımı İşleyicisi InstallShield Sihirbazını başlatmak için **Setup.exe** dosyasına çift tıklayın.
- 3 Yükseltme işlemi başlatmak için **İleri**'ye tıklayın.
- 4 Lisans sözleşmesini kabul ettikten sonra **Tamam**'a tıklayın.
- 5 Yükleme başlatmak için **Yükle**'ye tıklayın.
- 6 InstallShield Sihirbazı, herhangi bir ek giriş olmadan yüklemeyi tamamlar. Sihirbaz tamamlandığında **Son**'a tıklayın.
- 7 Yükseltme tamamlandığında, McAfee ePO arabiriminde Uzak Ajan Yazılımı İşleyicinizi etkinleştirin.

## Güncellemeleri yeniden başlatma ve yükseltmeyi doğrulama

Otomatik güncellemeleri yeniden başlatın. İlkelerinizin, görevlerinizin, ürün dağıtımlarınızın ve depolarınızın doğru şekilde güncellendiğinden ve seçimlerinizi ve özelleştirmelerinizi yansıttığından emin olun.

### Görev

- 1 Sunucularınızın en son güncellemeleri ve yamaları almasını sağlamak için Windows güncellemelerini etkinleştirin.
- 2 İlkelerinizin, görevlerinizin, ürün dağıtımlarınızın ve depolarınızın doğru olduğundan ve seçimlerinizi ve özelleştirmelerinizi yansıttığından emin olun.
- 3 McAfee ePO'nun doğru şekilde çalıştığını doğrulamak için bir sorgu ya da sunucu görevi çalıştırın.
- 4 Bağlantıyı doğrulamak için bir veya daha çok yönetilen sistemle bir McAfee Agent uyandırma çağrısı gerçekleştirin.
- 5 Kayıtlı sunucularınızın McAfee ePO ile iletişim kurduğundan emin olun.

## SHA-1 sertifikalarını SHA-2 ya da üstüne taşıma

McAfee ePO ortamınızdaki güvenlik açıklarını gidermek için mevcut sertifikalarınızı daha güvenli algoritma sertifikalarına taşıyın veya yeniden oluşturun.

SHA-1 algoritması ömrünün sonuna (EOL) ulaştı. Birçok kuruluş artık SHA-1 algoritması tarafından imzalanan TLS/SSL sertifikalarını kullanmıyor. SHA-1 sertifikalarını kullanmaya devam ederseniz Google Chrome veya Microsoft Internet Explorer gibi tarayıcılar McAfee ePO konsolunu güvenli olmayan HTTPS sitesi olarak işaretler.

McAfee ePO'yu eski bir sürümden yükselttiyseniz McAfee ePO sertifikalarını en yeni karma algoritmasına taşıyın. Yeni McAfee ePO yüklemelerinde, en son karma algoritması sertifikaları yüklenir.

**Sertifika Yöneticisi** sayfasında şunları yapabilirsiniz:

- Daha eski bir imza algoritması tarafından imzalanan sertifikaları yeni algoritmaya taşıma (örneğin SHA-1'i SHA-256'ya).
- Ortamınızdaki güvenlik açıkları nedeniyle mevcut sertifikalarınızın güvenliği tehlikede olduğunda sertifikalarınızı yeniden oluşturma.
- Yönetilen ürünler için McAfee ePO kök CA'dan türetilen sertifikaları taşıma veya yeniden oluşturma.

Bu görev, aşağıdaki tüm McAfee ePO işlemlerinde kullanılan sertifikaları değiştirir:

- Ajan-sunucu iletişimi
- Tarayıcılarda kimlik doğrulama
- Sertifika tabanlı kullanıcı kimlik doğrulaması



İlgili adımlara devam etmeden önce yönergeleri dikkatli bir şekilde okuyun. Yeni sertifikaları, ağınızdaki sistemlerde doldurulmadan önce etkinleştirirseniz bu sistemler, üzerlerindeki ajanlar yeniden yüklenene kadar McAfee ePO sunucunuza bağlanamaz.

### Görev

Ürün özellikleri, kullanım ve en iyi uygulamalar ile ilgili ayrıntılar için ? veya **Yardım**'a tıklayın.

- 1 Yönetici olarak oturum açın, sonra **Menü | Yapılandırma | Sertifika Yöneticisi**'ne tıklayın.

Sertifika Yöneticisi sayfası yüklenen Kök Sertifika, Ajan Yazılımı İşleyicisi sertifikaları, sunucu sertifikaları ve McAfee ePO kök Sertifika Yetkilisi'nden (CA) türetilen diğer sertifikalar hakkında bilgi sağlar.

- 2 **Yeniden Sertifika Oluştur**'a, ardından **Tamam**'a tıklayarak sertifika oluşturma işlemini onaylayın.

McAfee ePO kök CA'sı ve kök CA'dan türetilen diğer sertifikalar yeniden oluşturulur ve sunucuda geçici bir konumda depolanır. Yeniden oluşturma işleminin tamamlanması için gereken süre, Ajan Yazılımı İşleyicilerinin sayısına ve sertifikaları McAfee ePO kök CA'dan türeten eklentilerin sayısına göre değişir.

- 3 Sertifikalar yeniden oluştuktan sonra yeni sertifikaların ortamınızın genelinde yeterli doyunluğa ulaşması için bekleyin.

Ajanlar McAfee ePO sunucusuyla iletişim kurdukça onlara yeni sertifika verilir. Yeni oluşturulan sertifikaları alan ajanların yüzdesi **Sertifika Yöneticisi**'nde, **Ürün: Ajan Yazılımı İşleyicisi | Durum** öğesinin altında verilir.

Bu dağıtım yüzdesi, sertifikaların yeniden oluşturulmasından itibaren gerçekleşen ajan-sunucu iletişimlerinin sayısına dayanır. Yönetilmeyen etkin olmayan sistemler bu yüzdeyi etkiler.



Devam etmeden önce, dağıtım yüzdesinin %100'e mümkün olduğunca yakın olduğundan emin olun. Aksi halde, bekleyen sistemler yeni oluşturulan sertifikaları almaz ve sertifikalar etkinleştirildikten sonra McAfee ePO ile iletişim kuramaz. Yeterli doyunluğa ulaşmak için gerekli olan süre boyunca bu durumda kalabilirsiniz.

- 4 %100'e yakın bir dağıtım yüzdesine ulaştığınızda, gelecekteki tüm işlemleri yeni sertifikaları kullanarak yapmak için **Sertifikaları Etkinleştir**'e tıklayın.

Orijinal sertifikaların bir yedeği oluşturulur ve bir ileti görünür.

- 5 **Tamam**'a tıklayın. Ajan-sunucu iletişimini geri yüklemek için hâlâ eski sertifikaları kullanan ajanları yeniden yüklemelisiniz.

- 6 Sertifikaların etkinleştirilmesi tamamlandıktan sonra bu adımları uygulayın.

- Ajan Yazılımı İşleyicisi hizmetlerini durdurun (Uzak Ajan Yazılımı İşleyicisi hizmetleri dahil).
- McAfee ePO hizmetlerini yeniden başlatın.
- Ajan Yazılımı İşleyicisi hizmetlerini başlatın.

- 7 Ortamınızı izleyin ve ajanlarınızın başarılı bir şekilde iletişim kurduğundan emin olun.

Bu noktada taşımayı iptal ederek sertifikayı geri alabilir ve ajan-sunucu iletişimini geri yükleyebilirsiniz. Ancak, sonraki adımı tamamladıktan sonra bunu yapmanız mümkün değildir.

- 8 **Geçiş Bitir**'e tıklayarak sertifika geçişini tamamlayın.

Etkinleştirme sırasında alınan sertifika yedeği silinir.

Geçiş sırasında sorun oluşması durumunda **Geçiş İptal Et**'e tıklayarak önceki sertifikalara geri döndürün. Geçiş iptal ediyorsanız Ajan Yazılımı İşleyicisi hizmetlerini durdurun, McAfee ePO hizmetini yeniden başlatın ve Ajan Yazılımı İşleyicisi hizmetini tekrar başlatın.

Sorunları düzelttikten sonra sertifika geçişini tekrar başlatabilirsiniz.

## McAfee ePO küme sunucunuzu yükseltme

McAfee ePO yazılımınızı bir küme ortamında yükseltmek özel bir dikkat gerektirir.

### Başlamadan önce

McAfee ePO sunucunuzu yükseltmek için, mevcut ortamınızın yükseltme için destekleniyor olması gerekir.



## Görev

- 1 Windows Server'ınıza bağlı olarak, etkin düğümden, Windows küme yönetimi aracınızda **ePO grubu**'nu açın.
  - Windows Server 2008 için — Yönetimsel Araçlar'ı başlatın ve ardından **Yük Devretme Kümesi Yöneticisi**'ne tıklayın.
  - Windows Server 2012 için — Sunucu Yöneticisi'ni başlatın ve ardından **Araçlar** menüsünde **Yük Devretme Küme Yöneticisi**'ne tıklayın.
- 2 Aşağıdaki Genel Hizmet kaynaklarının her birini çevrimdışı yapıp silin:
  - ePolicy Orchestrator Sunucusu
  - ePolicy Orchestrator Uygulama Sunucusu
  - ePolicy Orchestrator Olay Ayrıştırıcı

Başarılı bir yükseltme için gerekli olan şu kaynakları değiştirmeyin:

  - Veri sürücüsü
  - McAfee ePO sanal IP adresi
  - McAfee ePO sanal Ağ Adı
- 3 Hizmetler Denetim Yöneticisi'ni açın ve şu hizmetlerin her birini başlatın:
  - ePolicy Orchestrator Sunucusu
  - ePolicy Orchestrator Uygulama Sunucusu
  - ePolicy Orchestrator Olay Ayrıştırıcı

Yeni yazılımınızı yüklemeye başlamadan önce bu adımı her düğümde tekrarlayın.
- 4 Her düğümde yeni McAfee ePO yazılımınızı yükleyin.
- 5 Her düğümde yüklemeyi tamamladıktan sonra, yeni Genel Hizmet kaynaklarını oluşturun. Bu kaynaklara yönelik yapılandırma, işletim sisteminize bağlıdır.

## Ayrıca bkz:

[Küme yüklemesi yapma sayfa 57](#)



# 5

## McAfee ePO'yu kaldırma

Örneğin, başka bir sunucuya yeniden yüklüyorsanız, McAfee ePO yazılımını kaldırmanız gerekebilir. Kaldırma işlemini tamamlamak için bu konulara bakın.



McAfee ePO yazılımını daha sonra tekrar yüklemeyi düşürseniz ve geçerli yüklemeyle dağıtılmış ajanları yönetmek isterseniz, ajan-sunucu iletişimi anahtarlarınızı yedekleyin. Bu anahtarları daha sonra geri yükleyemezsiniz.

### McAfee ePO'yu kaldırma

McAfee ePO yazılımını kaldırma, veritabanınıza özel dikkat gösterilmesini gerektirir.

#### Görev

- 1 Tüm veritabanı yönetimi yazılımlarını kapatın.
- 2 McAfee ePO sunucunuzun yüklü olduğu sistemde, Windows **Denetim Masası**'nı açıp şunlara tıklayın: **Programlar ve Özellikler | McAfee ePolicy Orchestrator | Kaldır/Değiştir**.
- 3 **McAfee ePolicy Orchestrator**'ı kaldır iletişim kutusu açılır. **ePolicy Orchestrator veritabanını da kaldır** işleminin yapılıp yapılmayacağını seçip **Kaldır**'a tıklayın.



Veritabanını kaldırmak için yeterli izinleri vermek üzere kimlik bilgilerini sağlayın. Sağlanan kimlik bilgileri yetersizse kaldırma işlemini veritabanını kaldırmadan tamamlayabilirsiniz.



# 6

## Ajan Yazılımı İşleyicileri yönetme

McAfee ePO'yu yükledikten veya geri yükledikten sonra, sunucunuzun ana Ajan Yazılımı İşleyicisini yükleyebilir veya geri yükleyebilirsiniz.

### İçindekiler

- ▶ *Uzak Ajan Yazılımı İşleyicilerini Yükleme*
- ▶ *Uzak Ajan Yazılımı İşleyicisi bağlantılarını geri yükleme*

## Uzak Ajan Yazılımı İşleyicilerini Yükleme

Her McAfee ePO sunucusu bir ana Ajan Yazılımı İşleyicisi içerir. Daha fazla uzak Ajan Yazılımı İşleyicisi yüklemek, veritabanı sunucusundaki işlemcinin aşırı yüklenmediği durumlarda tek bir mantıksal McAfee ePO sunucusu tarafından yönetilen artan sayıda ürün ve sistemin yönetilmesine yardımcı olur.

Uzak Ajan Yazılımı İşleyicileri, veritabanınıza birincil McAfee ePO sunucusuyla aynı yüksek hızlı ağ erişimini gerektirir.



Ajan-sunucu iletişimine yönelik ek IP adresleri kullanmak için bir Ajan Yazılımı İşleyicisi grubu oluşturup sanal IP adresi giriş alanına daha fazla IP adresi ekleyin.

## Uzak Ajan Yazılımı İşleyicileri yükleme

Ajan-sunucu iletişimini ve yük dengelemeyi yönetmeye yardımcı olmak için ortamınız boyunca Ajan Yazılımı İşleyicileri yükleyebilirsiniz. Herhangi bir anda uzak Ajan Yazılımı İşleyicileri yükleyebilirsiniz.

### Başlamadan önce

Sistemi en son Microsoft güvenlik güncellemeleriyle güncelleyip yükleme işlemi sırasında Windows güncellemelerini kapatın.

### Görev

- 1 McAfee ePO yazılımı yükleme paketinin içeriklerini çıkardığınız klasörü açın.
- 2 Ajan Yazılımı İşleyicisi klasörünü, amaçlanan Ajan Yazılımı İşleyicisi sunucu sistemine kopyalayın.
- 3 McAfee Ajan Yazılımı İşleyicisi InstallShield sihirbazını başlatmak için **Setup.exe** dosyasına çift tıklayın. Arka planda bazı yükleme etkinlikleri meydana geldikten sonra InstallShield sihirbazı açılır. Yüklemeyi başlatmak için İleri'ye tıklayın.
- 4 Lisans sözleşmesindeki koşulları kabul ettikten sonra Hedef Klasör adımı açılır.

- 5 Varsayılan klasörü kabul edin veya farklı bir hedef seçmek için **Değiştir**'e tıklayın, ardından **İleri**'ye tıklayın.



Hedef yol çift bayt karakterler içermemelidir. Yol karakterleri, Apache web sunucusunun bir sınırlamasıdır. Çift bayt karakterler kullanmak, yüklemenin başarısız olmasına ve Apache web sunucusu hizmetinin başlangıçta hata vermesine neden olur.

- 6 Sunucu Bilgileri adımı açılır.

- Ajan Yazılımı İşleyicisinin iletişim kurması gereken McAfee ePO sunucusunun sistem adını yazın.
- Ajan Yazılımı İşleyicisi-sunucu iletişimi için hangi portun kullanılacağını belirtin. Varsayılan port, İstemci-sunucu kimlik doğrulama iletişim için kullanılanla aynı olan 8444'tür.



Varsayılan portu kullanmak, Ajan Yazılımı İşleyicisi-sunucu iletişiminin yalnızca 8444 portu kullanılarak gerçekleştirilmesine olanak sağlar. İsteğe bağlı olarak 8443 portunu (**Konsol-uygulama sunucusu iletişim portu**) belirtebilirsiniz; ancak bunu yapmak için 8444 portunun Ajan Yazılımı İşleyicisi iletişimi için kullanılabilir olmaya devam etmesi gerekir.

- McAfee ePO Genel Yönetici haklarına sahip bir kullanıcının **ePO Yönetici Kullanıcı** adını ve **ePO Yönetici Parolası**'ni girin ve **İleri**'ye tıklayın.
  - Veritabanı Bilgisi sayfasında şu ayarları belirtip **İleri**'ye tıklayın:
    - Örnek adıyla birlikte **Veritabanı Sunucusu**. Örneğin, `VT-SUNUCUSU\SUNUCUADI`.
    - Kimlik doğrulama türü.
    - Veritabanı sunucusunun barındırıldığı **Etki alanı** adı.
    - Kullanıcı adı** ve **Parola**.
    - Otomatik olarak sağlanmazsa **Veritabanı adı**.
- 7 Yüklemeyi başlatmak için **Yükle**'ye tıklayın. Yükleme tamamlandığında, McAfee ePO arabiriminden uzak Ajan Yazılımı İşleyicinizi etkinleştirin.

## Uzak Ajan Yazılımı İşleyicisi bağlantılarını geri yükleme

McAfee ePO sunucusunu ve SQL veritabanınızı geri yükledikten sonra, geri yüklenen sunuculara bağlanmak için, uzak Ajan Yazılımı İşleyicisi ayarlarını değiştirmeniz gerekir.

### Başlamadan önce

Sistemi en son Microsoft güvenlik güncellemeleriyle güncelleyip yükleme işlemi sırasında Windows güncellemelerini kapatın.

### Görev

- Ajan Yazılımı İşleyicisi sunucusunda, McAfee ePO yazılımı yükleme paketinden ayıkladığınız **Ajan Yazılımı İşleyicisi** klasörünü bulun.
- McAfee Ajan Yazılımı İşleyicisi InstallShield sihirbazını başlatmak için McAfee dosyasına çift tıklayın. Arka planda bazı yükleme etkinlikleri meydana geldikten sonra InstallShield sihirbazı açılır. Değiştirme işlemi başlatmak için **İleri**'ye tıklayın.
- Program Bakımı iletişim kutusunda, yüklenen program özelliklerini değiştirmek için **Değiştir**'e tıklayın. **Sunucu Bilgileri** adımı açılır.

4 Şu ayarları yapılandırın:

- a Ajan Yazılımı İşleyicisinin iletişim kurması gereken McAfee ePO sunucusunun geri yüklenen sistem adını yazın.
- b Ajan Yazılımı İşleyicisi-sunucu iletişimi için hangi portun kullanılacağını belirtin. Varsayılan port, **İstemci-sunucu kimlik doğrulamalı iletişim** için kullanılanla aynı olan 8444'tür.



Varsayılan portu kullanmak, Ajan Yazılımı İşleyicisi-sunucu iletişiminin yalnızca 8444 portu kullanılarak gerçekleştirilmesine olanak sağlar. İsteğe bağlı olarak 8443 portunu (**Konsol-uygulama sunucusu iletişim portu**) belirtebilirsiniz; ancak bunu yapmak için 8444 portunun Ajan Yazılımı İşleyicisi iletişimi için kullanılabilir olmaya devam etmesi gerekir.

- c Genel yönetici haklarına sahip bir kullanıcının **ePO Yönetici Kullanıcı** adını ve **ePO Yönetici Parolası'nı** girin.
- d Veritabanına da erişmek amacıyla **ePO Yöneticisi** kimlik bilgilerini kullanmak için **İleri'**e tıklayın; bunlara, uygun SQL Server rolü ve izinleri atandığından emin olun.

**Veritabanı Bilgisi** adımı açılır.

5 Geri yüklenen veritabanına erişmek için gereken yeni kimlik bilgilerini yapılandırdıktan sonra **İleri'**ye tıklayın:

- Örnek adıyla birlikte **Veritabanı Sunucusu**. Örneğin, `VT-SUNUCUSU\SUNUCUADI`.
- Kimlik doğrulama türü.
- Geri yüklenen veritabanı sunucusunun barındırıldığı **Etki alanı** adı.
- **Kullanıcı adı** ve **Parola**.
- Otomatik olarak sağlanmazsa **Veritabanı adı**.

6 Yüklemede değişiklik işlemi başlatmak için **Yükle'**e tıklayın. Yükleme tamamlandığında, ePolicy Orchestrator arabiriminde Uzak Ajan Yazılımı İşleyicinizi etkinleştirin.

Uzak Ajan Yazılımı İşleyicileriniz artık geri yüklenen McAfee ePO sunucusuyla ve SQL veritabanıyla iletişim kurabilir.





# 7

## Sorun giderme ve günlük dosyası başvurusu

Bir yükleme sırasında McAfee ePO'yu yüklerken görüntülenen en yaygın iletiler ve bunların çözümleri burada listelenmektedir. Yüklemenizle ilgili sorunları gidermek için bu bilgileri kullanın.

Bu tablodaki bilgileri kullanarak bir sorunu çözemeyeniz, şu adımları uyguladıktan sonra McAfee teknik destek birimiyle iletişime geçin:

- 1 Minimum yükleme gereksinimlerini karşıladığınızı doğrulayın.
- 2 Bilinen yükleme sorunlarını görmek için *McAfee ePolicy Orchestrator Sürüm Notları* 'nı ([Readme.html](#)) gözden geçirin ve McAfee KnowledgeBase makalesinin bağlantısına tıklayın.
- 3 Yazılımı yüklemekte olduğunuz bilgisayarda oturum açmak için kullandığınız hesabın, o bilgisayarda tüm yönetici izinlerine sahip olduğunu doğrulayın.
- 4 Tüm iletilerin tam metinlerini toplayın ve gösterilen ileti kodlarını not ettiğinizden emin olun.
- 5 Yükleme günlük dosyalarını toplayın.

### İçindekiler

- ▶ [Genel yükleme iletileri, nedenleri ve çözümleri](#)
- ▶ [Sorun giderme için günlük dosyaları](#)

## Genel yükleme iletileri, nedenleri ve çözümleri

McAfee ePO, yükleme sırasında ek eylem gerektirebilen geri bildirim sağlar. Bu iletiler belirdiğinde gereken eylemler konusunda daha fazla bilgi için bu tabloyu gözden geçirin.

İleti	Neden	Çözüm
Desteklenmeyen bir ürün sürümünden yükseltme yapmaya çalışıyorsunuz.	Bu bilgisayara herhangi bir McAfee ePO yazılımı sürümü yüklenmemiş. Yalnızca McAfee ePO sunucusunun desteklenen bir sürümünden yükseltme yapabilirsiniz.	Uygun bir yükleme seçeneği belirleyin.
Bu yüklemenin devam etmesi için Internet Explorer 8.0 ya da üstü veya Firefox 10 sürümünün yüklü olması gerekir.	Yazılımı yüklemeye çalıştığınız bilgisayar, tarayıcının desteklenmeyen bir sürümünü kullanıyor.	Devam etmeden önce desteklenen bir Internet tarayıcısı yükleyin.

<b>İleti</b>	<b>Neden</b>	<b>Çözüm</b>
Başka bir ePolicy Orchestrator yükleyici örneği zaten çalışıyor.	McAfee ePO kurulum programı zaten çalışıyor. Aynı anda yükleyicinin birden fazla örneğini çalıştıramazsınız.	Yükleyicinin ilk örneğinin bitmesine izin verin veya ilk örneğini durdurup yüklemenizi tekrar başlatın.
Güvenlik nedeniyle, McAfee boş parolalara izin vermez. Devam etmek için lütfen geçerli bir parola girin.	<b>Parola</b> kutusu boş.	Kullanmak istediğiniz kullanıcı hesabının parolasını belirtin.
Video görüntü çözünürlüğünüzü 1024x768 ya da daha üstüne ayarlamanız önerilir.	Yazılımı yüklemeye çalıştığınız bilgisayar, minimum ekran çözünürlüğü gereksinimini karşılamıyor.	Ekran çözünürlüğünü 1024x768 veya daha yüksek bir değere getirip yüklemeye devam edin. Aksi halde, yazılımı başlattıktan sonra ekranın tamamını görüntüleyemeyebilirsiniz. Ekran çözünürlüğünü değiştirme konusunda yönergeler için Windows Yardım dosyasına bakın ( <b>Başlat</b> 'a tıklayıp <b>Yardım</b> 'ı seçin).
Yazılımı en az 8 GB RAM'e sahip bir bilgisayara yüklemeniz önerilir.	Yazılımı yüklemeye çalıştığınız bilgisayar, minimum bellek gereksinimini karşılamıyor.	Sisteminize daha fazla bellek ekleyin ya da yükleme için en az 8 GB RAM'e sahip farklı bir sistem seçin.
ePolicy Orchestrator yazılımı, bilgisayarınızın Windows Server 2008 ya da Windows Server 2012 çalıştırmasını gerektirir.	Yazılımı yüklemeye çalıştığınız bilgisayar, desteklenmeyen bir işletim sistemi sürümünü kullanıyor.	Desteklenen bir sunucu sınıfı işletim sistemi kullanın.
"Ajan Yayını iletişimi" alanına bir değer girin.	<b>Ajan Yayın iletişim portu</b> kutusu boş.	McAfee ePO sunucusunun SuperAgent'lara uyandırma çağrılarını göndermek için kullanacağı port numarasını (varsayılan 8082) belirtin.
"Ajan-sunucu iletişimi" alanına bir değer girin.	<b>Ajan-Sunucu iletişim portu</b> kutusu boş.	Ajanın, sunucuyla iletişim kurmak için kullandığı port numarasını belirtin.
"Ajan Uyandırma iletişim" portuna bir değer girin.	<b>Ajan Uyandırma iletişim portu</b> kutusu boş.	McAfee ePO sunucusunun McAfee Agent uyandırma çağrılarını göndermek için kullandığı port numarasını (varsayılan 8081) belirtin.
ePolicy Orchestrator bir klasöre yüklenmelidir. Devam etmek için bir Hedef Klasör girin.	<b>Hedef Klasör</b> kutusu boş ya da bir sürücünün kök dizinini gösteriyor.	Bir konum seçmek için <b>Gözet</b> 'a tıklayın. Varsayılan konum: C:\Program Files\ McAfee\ ePolicy Orchestrator.
"Kullanıcı Adı" alanına bir değer girin.	<b>Kullanıcı adı</b> kutusu boş.	Kullanmak istediğiniz hesabın kullanıcı adını belirtin.
Lisans dosyası eksik ya da bozuk. Yardım için destekle iletişime geçin.	Kurulum, yazılımı yüklemek için gereken lisans bilgisini okuyamıyor.	Teknik desteğe McAfee başvurun.
Kullandığınız işletim sistemi ya da Hizmet Paketi şu an desteklenmiyor.	Yazılımı yüklemeye çalıştığınız bilgisayar, desteklenmeyen bir işletim sistemi sürümünü kullanıyor.	Desteklenen bir sunucu sınıfı işletim sistemi kullanın.
Yazdığınız parolalar eşleşmiyor. Devam etmek için geçerli bir parola girin.	<b>Parola ve Parolayı Onayla</b> kısımlarına girdiğiniz değerler eşleşmiyor.	Kullanmak istediğiniz hesabın parolasını belirtin.

İleti	Neden	Çözüm
ePolicy Orchestrator lisansının süresi doldu.	Yazılımı kullanmanıza yönelik lisansınızın süresi doldu.	Yöneticinizle ya da atanmış McAfee temsilcinizle iletişime geçin.
Bu sistem, şu anda McAfee ePO sunucusu için önerildiği gibi statik IP adresiyle yapılandırılmamış.	Yazılımı yüklemeye çalıştığınız bilgisayar statik IP adresi kullanmıyor. Performansı artırmak ve bant genişliği kullanımını azaltmak amacıyla McAfee ePO sunucuları için statik IP adreslerinin kullanılması önerilir.	McAfee ePO sunucunuzla kullanılacak bir statik IP adresi belirtin.
Veritabanı sunucusuyla bağlantı kurulamıyor. Hesap kimlik bilgilerini ve veritabanı sunucusu adını doğru biçimde girdiğinizi doğrulayıp tekrar deneyin.	Karşılık gelen McAfee ePO veritabanı sunucusuyla bağlantı kurulamadı.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Sağladığınız <b>Etki Alanı, Kullanıcı Adı ve Parola</b> bilgilerini doğru yazdığınızdan emin olun.</li> <li>2 Veritabanı sunucusunun çalıştığını doğrulayın.</li> <li>3 Sağladığınız kullanıcı hesabının, veritabanı sunucusu için geçerli olduğunu doğrulayın.</li> </ol>
Sağladığınız bilgiler kullanılarak bağlanamıyor. Doğru bilgileri girdiğinizi doğrulayıp tekrar deneyin.	Belirttiğiniz kullanıcı hesabına erişilemedi.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Sağladığınız <b>Etki Alanı, Kullanıcı Adı ve Parola</b> bilgilerini doğru yazdığınızdan emin olun.</li> <li>2 Bu bilgisayarda oturum açmak için kullandığınız hesabın bu etki alanına erişimi olduğunu doğrulayın.</li> </ol>

## Sorun giderme için günlük dosyaları

ePolicy OrchestratorMcAfee ePO, sorun giderme bakımından önemli bilgiler içeren günlük dosyaları sağlar.

Bu günlük dosyaları üç kategoriye ayrılır:


- **Yükleyici günlükleri** — Yükleme yolu, kullanıcı kimlik bilgileri, kullanılan veritabanı ve yapılandırılan iletişim portlarıyla ilgili ayrıntıları içerir.
- **Sunucu günlükleri** — Sunucu işlevselliği, istemci olay geçmişi ve yönetici hizmetleriyle ilgili ayrıntıları içerir.
- **Ajan günlükleri** — Ajan yüklemesi, uyandırma çağrıları, güncelleme ve ilke uygulamayla ilgili ayrıntıları içerir.


### Yükleyici günlükleri

Yükleyici günlük dosyaları, McAfee ePO yükleme işlemiyle ilgili ayrıntıları içerir.

Bu günlükler şunlarla ilgili bilgi sağlar:






- Belirli bileşenler tarafından gerçekleştirilen eylemler
- Sunucu tarafından kullanılan yönetici hizmetleri
- Kritik işlemlerin başarılı ve başarısız olması




Dosya adı	Günlük türü	Konum	Açıklama
AH590-Install-MSI.log	Ajan Yazılımı İşleyicisi yükleme	%temp%\McAfeeLogs	Bu dosya, aşağıdakilerle birlikte Ajan Yazılımı İşleyicisi yüklemeye ilgili tüm ayrıntıları günlüğe kaydeder: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yükleyici eylemleri</li> <li>• Yükleme hataları</li> </ul>
AH590-ahetupdll.log	Geçici	%temp% (Ajan Yazılımı İşleyicisi sunucusunda)	Ajan Yazılımı İşleyicisi arka plan olaylarının günlüğünü tutar.
core-install.log	Geçici	%temp%\McAfeeLogs \ePO500 -Troubleshoot\MFS	McAfee ePO yükleyicisi MFS ANT yükleyicisini çağırdığında oluşturulur. Aşağıdakilerle ilgili bilgi sağlar: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sunucu veritabanı tablolarının oluşturulması</li> <li>• Sunucu bileşenlerinin yüklenmesi</li> </ul> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 10px;">  Yükleme başarılı olduğunda bu dosya silinir. </div>
epo-install.log	Yükleme	%temp%\McAfeeLogs \ePO500 -Troubleshoot \Mercury Framework	McAfee ePO yükleyicisi ANT yükleyicisini çağırdığında oluşturulur.
EPO590-Checkin-Failure.log	Yükleme	%temp%\McAfeeLogs	McAfee ePO yükleyicisi bu paket türlerinden birini ekleyemediğinde oluşturulur: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uzantılar</li> <li>• Eklentiler</li> <li>• Dağıtım paketleri</li> <li>• Ajan paketleri</li> </ul>
EPO590-CommonSetup.log	Yükleme	%temp%\McAfeeLogs	Aşağıdaki gibi McAfee ePO yükleyicisi ayrıntılarını içerir: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Özel Eylem günlük kaydı</li> <li>• SQL, DTS (Microsoft Veri Aktarım Hizmetleri) ve hizmetle ilgili çağrılar</li> <li>• DLL'leri kaydettirme ve kayıtlarını silme</li> <li>• Sistem yeniden başlatılma sırasında silinmek üzere seçilmiş dosyalar ve klasörler</li> </ul>
EPO590-Install-MSI.log	Yükleme	%temp%\McAfeeLogs	Birincil McAfee ePO yükleme günlüğü. Yükleyici eylemleri ve yükleme hataları gibi yükleme ayrıntılarını içerir.

Dosya adı	Günlük türü	Konum	Açıklama
<ExtensionFileName> .cmd	Geçici	%temp%\McAfeeLogs \ePO500 -troubleshoot \OutputFiles	McAfee ePO yükleyicisi tarafından oluşturuldu. Uzantıları ekleme komutunu (Uzaktan-İstemciye gönderilen) içerir.   Yükleme başarılı olursa bu dosyalar silinir.
MFS590-CommonSetup.log	Yükleme	%temp%\McAfeeLogs	Çekirdek işlev yükleyicisi ayrıntılarını içerir.

## Sunucu günlükleri

Sunucu günlük dosyaları; sunucu işlevselliğiyle ve McAfee ePO tarafından kullanılan çeşitli yönetici hizmetleriyle ilgili ayrıntılar içerir.

Dosya adı	Günlük türü	Konum	Açıklama
EpoApSvr _<serverName> .log	Birincil	[InstallDir]\DB \Logs	Aşağıdaki gibi depo eylemleriyle ilgili ayrıntıları içeren Uygulama Sunucusu günlük dosyası: <ul style="list-style-type: none"> <li>Çekme görevleri</li> <li>Depoya dağıtım paketleri ekleme</li> <li>Depodan dağıtım paketlerini silme</li> </ul>  Bu dosya ilk hizmet başlangıcının tamamlanmasına kadar mevcut değildir.
Errorlog _<GEÇERLİ _TARİHSAAT>	Apache	[InstallDir] \Apache2\logs	Apache hizmet ayrıntılarını içerir.   Bu dosya Apache hizmeti ilk defa başlatılana kadar kullanılamaz.
Eventparser _<serverName> .log	Birincil	[InstallDir]\DB \Logs	McAfee ePO olay ayrıştırıcı hizmetleriyle ilgili ayrıntıları (örneğin, ürün olayı ayrıştırma başarısı veya başarısızlığı) içerir.
Jakarta_service _<TARİH> _<sunucuAdı>.log	Tomcat	[InstallDir] \Server\logs *	McAfee ePO Uygulama Sunucusu hizmet ayrıntılarını içerir.   Bu dosya, ilk Tomcat hizmeti başlangıcının tamamlanmasına kadar mevcut değildir.
localhost_access _log.<DATE>.txt	Tomcat	[InstallDir] \Server\logs *	İstemci sistemlerinden alınan tüm McAfee ePO sunucusu isteklerini kaydeder.   Bu dosya, ilk Tomcat hizmeti başlangıcının tamamlanmasına kadar mevcut değildir.
Orion _<serverName> .log	Birincil	[InstallDir] \Server\logs *	Platform ayrıntılarını ve varsayılan olarak yüklenen tüm uzantıları içerir.   Bu dosya, McAfee ePO Uygulama Sunucusu hizmeti ilk defa başlatılana kadar mevcut değildir.

Dosya adı	Günlük türü	Konum	Açıklama
Replication _<serverName> .log	Sunucu	[InstallDir]\DB \Logs	McAfee ePO sunucu kopyalama günlük dosyası. Bu dosya, yalnızca şu ölçütlerin tümü geçerli olduğunda oluşturulur: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dağıtılmış depolar var.</li> <li>• Bir kopyalama görevi yapılandırılmış.</li> <li>• Bir kopyalama görevi çalıştırılmış.</li> </ul>
Server _<serverName> .log	Birincil	[InstallDir]\DB \Logs	Şu McAfee ePO sunucu hizmetleriyle ilgili ayrıntıları içerir: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajan-sunucu iletişimi</li> <li>• McAfee ePO Sunucusu Ajan Yazılımı İşleyicisi</li> </ul> <p> Bu dosya ilk hizmet başlangıcının tamamlanmasına kadar mevcut değildir.</p>
Stderr _<serverName> .log	Tomcat	[InstallDir] \Server\logs *	Tomcat hizmetinin yakaladığı Standart Hata çıktısını içerir. <p> Bu dosya, ilk Tomcat hizmeti başlangıcının tamamlanmasına kadar mevcut değildir.</p>
<AgentGuid> _<Zaman damgası> _Server_manifest .xml	İlke	[InstallDir]\DB \DEBUG	İlke güncelleme sorunlarıyla ilgili ayrıntıları içerir. Bu dosyayı etkinleştirmek için: <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Bu kayıt defteri anahtarına gözetin: HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Network Associates\ePolicy Orchestrator\</li> <li>2 1 değerini vererek bu DWORD öğesini oluşturun: SaveAgentPolicy</li> <li>3 McAfee ePolicy Orchestrator Sunucusu (Apache) hizmetini yeniden başlatın.</li> </ol> <p> Sonuç dosyaları çok çabuk büyüdüğünden, bu dosyayı gerekli bilgileri elde etmek üzere minimum süre için etkinleştirmeniz önerilir.</p>

\* Küme ortamlarında, günlük dosyası [InstallDir]\Bin\Server\logs konumunda bulunur.

## McAfee Agent günlükleri

McAfee Agent günlük dosyaları McAfee Agent tarafından tetiklenen veya gerçekleştirilen eylemleri içerir.

Bu listedeki dosya adları McAfee Agent 5.0.0 sürümünü yansıtır

McAfee Agent 5.0.0 dosya adı	Günlük türü	Konum	Açıklama
masvc_<ana bilgisayar adı>.log	Sunucu	[Agent DATA Path]\logs	masvc.exe kullanıldığında oluşturulur. Dosya aşağıdakilerle ilgili bilgileri içerir: <ul style="list-style-type: none"> <li>Özellik koleksiyonu</li> <li>İlke uygulama</li> <li>Görevleri zamanlama</li> <li>Ajan sunucu iletişimi</li> <li>Güncelleme oturumları</li> </ul>
macmnsvc_<hostname>.log	McAfee Agent	[Agent DATA Path]\logs	macmnsvc.exe kullanıldığında oluşturulur. Dosya aşağıdakilerle ilgili bilgileri içerir: <ul style="list-style-type: none"> <li>Eşler arası sunucu</li> <li>SuperAgent</li> <li>Uyandırma</li> <li>RelayServer</li> </ul>
macompatsvc_<hostname>.log	McAfee Agent	[Agent DATA Path]\logs	macompatsvc.exe kullanıldığında oluşturulur. Dosya, yönetilen ürünlerin McAfee Agent hizmetleriyle uyumluluğu ile ilgili bilgileri içerir.
masvc_<hostname>_backup_<backupcountnumber>.log	McAfee Agent	[Agent DATA Path]\logs	Ajan hizmetleri için yedek dosyaları olarak oluşturulur.
marepomirror.log	Sunucu		marepomirror.exe kullanıldığında oluşturulur. Dosya, deponun ayna kopyalamasıyla ilgili bilgileri içerir.
FrmInst_<ana bilgisayar adı>.log	McAfee Agent	%temp%\McAfeeLogs	McAfee Agent'ı yüklemek için FrmInst.exe kullanıldığında oluşturulur. Bu dosya aşağıdakileri içerir: <ul style="list-style-type: none"> <li>Bilgi iletileri</li> <li>İlerleme durumu iletileri</li> <li>Yükleme başarısız olduğunda hata iletileri</li> </ul>
mcScript.log	McAfee Agent Hata Ayıklama	[Agent DATA Path]\logs	Ajan dağıtımı ve güncellemesi sırasında kullanılan komut dosyası komutlarının sonuçlarını içerir. Bu günlük için HATA AYIKLAMA modunu etkinleştirmek için, istemcinin kayıt defteri anahtarında aşağıdaki DWORD değerini ayarlayın: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\NETWORK ASSOCIATES\TVD\SHARED COMPONENTS\FRAMEWORK\DWDEBUGSCRIPT=2



Sorun giderme işlemini tamamladığınızda bu anahtarı silin.

<b>McAfee Agent 5.0.0 dosya adı</b>	<b>Günlük türü</b>	<b>Konum</b>	<b>Açıklama</b>
MFEAgent.msi.<system time stamp>.log	McAfee Agent	%temp%\McAfeeLogs	Ajanın MSI yüklemesiyle ilgili ayrıntıları içerir.
UpdaterUI_<system>.log	McAfee Agent	%temp%\McAfeeLogs	İstemci sistemindeki yönetilen ürünlerde yapılan güncellemelerle ilgili ayrıntıları içerir.

### **McAfee Agent hata günlükleri**

McAfee Agent hata yakaladığında, söz konusu hatalar McAfee Agent hata günlüklerinde belirtilir. Bu hata günlükleri şurada oluşturulur: %temp%\McAfeeLogs. McAfee Agent hata günlükleri, onlara ait birincil günlük kopyaları için adlandırılır. Örneğin, istemci görevlerini gerçekleştirirken hata oluştuğunda MCScript\_Error.log dosyası oluşturulur. Hata günlükleri sadece hatalarla ilgili ayrıntıları içerir.



# A

## Küme yüklemeleri

Standart yükleme işlemine ek olarak, McAfee ePO'yu Microsoft Küme Sunucusu (MSCS) ortamına yükleyebilirsiniz.

### İçindekiler

- ▶ *Küme yüklemesi yapma*
- ▶ *McAfee ePO yazılımını küme ortamında geri yükleme*
- ▶ *Bir kümeden McAfee ePO'yu kaldırma*

## Küme yüklemesi yapma

McAfee ePO, Microsoft Cluster Server (MSCS) yazılımlı sunucu kümeleri için yüksek kullanılabilirlik sağlar.

Yazılımı Microsoft Küme Sunucusu ortamına yüklemek için ek adımlar atmanız gerekir. Yükleme işlemi, yüklemekte olduğunuz işletim sistemine bağlıdır. Küme yüklemesi, Windows Server 2008 ya da 2012'de desteklenir.

Başarılı yükleme, Microsoft Cluster Server yazılımının (MSCS) düzgün kurulumuna bağlıdır. MSCS kurulumu hakkında daha fazla bilgi için Microsoft belgelerine bakın.



Cluster.exe, Windows Server 2012'de artık kullanılmayan bir komuttur. Windows Server 2012'de küme kurulumu sırasında bir diğer özellik olarak Yük Devretme Kümesi Komutu Arabirimini yükleyin.

### Küme yüklemesi terminolojisi

Küme yüklemesi talimatlarında bu terminoloji kullanılır.

Süre	Tanım
Veri sürücüsü	Microsoft Cluster Server ve McAfee ePO'nun gerektirdiği iki sürücüden biri. Veri sürücüsü, kümedeki tüm düğümlere erişilebilir olan bir uzak sürücü ve McAfee ePO dosyalarını yüklediğiniz konumdur.
ePO Sanal IP adresi kaynağı	McAfee ePO küme yüklemesinin parçası olarak oluşturduğunuz IP adresi kaynağıdır. Bu sanal IP adresi, bir bütün olarak McAfee ePO küme yüklemesini temsil eder. Bu IP adresine başvurular, kümenizdeki geçerli etkin düğüme işaret eder.
ePO Sanal Ağ Adı kaynağı	McAfee ePO küme yüklemesinin parçası olarak oluşturduğunuz Ağ Adı kaynağıdır. Bu sanal Ağ Adı, bir bütün olarak McAfee ePO küme yüklemesini temsil eder. Bu Ağ Adına başvurular, kümenizdeki geçerli etkin düğüme işaret eder.
Çekirdek sürücüsü	Microsoft Cluster Server yazılımının gerektirdiği iki sürücüden biri. Çekirdek sürücüsü, MSCS dosyalarının yüklendiği yerdir. McAfee ePO dosyalarını bu sürücüyü yüklemeyin.

## Küme yükleme önkoşulları

Küme yüklemenize başlamadan önce, bu gereksinimler ve önkoşullar listesini gözden geçirip her birinin yerinde ya da bilginin mevcut olduğundan emin olun. Bu gereksinimler, hem Windows Server 2008 hem de 2012'deki yüklemeler için geçerlidir.

- Microsoft Cluster Server ayarlı ve iki ya da daha fazla sunucunun bir kümesinde çalışıyor.
- Bir çekirdek sürücü mevcut ve Microsoft kılavuzlarına göre yapılandırılmış.
- Bir veri sürücüsü mevcut ve kümedeki tüm düğümler tarafından kullanılabilir.
- Desteklenen bir SQL Server yapılandırılmış.  
McAfee ePO'nun yükleme sırasında bu sunucuyla iletişim kurabileceğini doğrulamak için:
  - SQL Tarayıcı Hizmeti'nin çalıştığını doğrulayın.
  - SQL Server Configuration Manager'da TCP/IP Protokolünün etkin olduğundan emin olun.
- Yükleme işlemi sırasında (yapılandırmanıza bağlı olarak), Veritabanı Bilgisi sayfasında şu ayrıntıları sağlamanız gerekebilir:
  - SQL Server'ınızın adı. Yapılandırmaya bağlı olarak bu adı SQL Server adı ya da örnek adıyla **birlikte** SQL Server adını kullanarak biçimlendirin.
  - Varsa SQL Server'ınız tarafından kullanılan dinamik port numarası. Yükleme işlemi sırasında, Veritabanı Bilgisi sayfasında dinamik port numarasını belirtin.

## Windows Server 2008'de Yükleme

McAfee ePO yazılımını Windows Server 2008 sistemleri içeren bir küme ortamına yüklemek, bu görevlerin her birini listelenen sırada tamamlamanızı gerektirir.

### Başlamadan önce

McAfee ePO sunucunuzu barındıran sistemleri ve SQL Server'ı en son Microsoft güvenlik güncellemeleriyle güncelleyin. Yükleme işlemi sırasında Windows güncellemelerini kapatın.

### Görevler

- [ePolicy Orchestrator uygulama grubunu oluşturma sayfa 59](#)  
ePolicy Orchestrator uygulama grubu, McAfee ePO uygulamasını, küme ortamınızdaki Microsoft Küme Hizmetleri'nden ayırmak için gereklidir.
- [İstemci Erişim Noktası Oluşturma sayfa 59](#)  
İstemci Erişim Noktası, küme düğümlerinizin McAfee ePO sunucunuzla iletişim kurabilmesi için McAfee ePO Sanal IP adresini ve Sanal Ağ adlarını tanımlar.
- [Veri sürücüsü ekleme sayfa 59](#)  
Veri sürücüsü, McAfee ePO yazılımını yüklediğiniz yerdir. Kümenizdeki tüm düğümlerin erişebileceği bir uzak sürücü kullanın.
- [Her düğüme McAfee ePO yazılımını yükleme sayfa 59](#)  
Her bir düğüme Küme yüklemesini çalıştırın. Yükleme sırasında her bir istemcinin çekirdeğe ve veri sürücülerine özel erişimi olduğundan emin olmak için kümedeki tüm diğer istemcileri kapatın.
- [Genel Hizmet kaynaklarını oluşturma sayfa 60](#)  
Genel Hizmet kaynakları, McAfee ePO hizmetlerini başlatarak ve durdurarak ePolicy Orchestrator sunucusunu denetlemek için küme sunucusunu etkinleştirir.

## ePolicy Orchestrator uygulama grubunu oluşturma

ePolicy Orchestrator uygulama grubu, McAfee ePO uygulamasını, küme ortamınızdaki Microsoft Küme Hizmetleri'nden ayırmak için gereklidir.

### Görev

- 1 Şunlara tıklayarak etkin düğümde Yük Devretme Kümesi Yönetimi aracını açın: **Başlat | Programlar | Yönetimsel Araçlar | Yük Devretme Kümesi Yöneticisi**.
- 2 Küme yönetimi ağacında **Hizmetler ve Uygulamalar**'a sağ tıklayın ve ardından şunları seçin: **Daha Fazla Eylem | Boş Hizmet ya da Uygulama Oluştur**.
- 3 **Yeni hizmet ya da uygulama** öğesine tıklayın ve **Yeniden Adlandır** düğmesini kullanarak Uygulama Grubunun adını ePO olarak değiştirin.

## İstemci Erişim Noktası Oluşturma

İstemci Erişim Noktası, küme düğümlerinizin McAfee ePO sunucunuzla iletişim kurabilmesi için McAfee ePO Sanal IP adresini ve Sanal Ağ adlarını tanımlar.

### Görev

- 1 ePO grubuna sağ tıklayıp şunları seçin: **Bir kaynak ekle | İstemci Erişim Noktası** İstemci Erişim Noktası Sihirbazı ekrana gelir.
- 2 Ad alanına **ePolicy Orchestrator Sanal Adı'nı**, Adres alanına **ePolicy Orchestrator Sanal IP adresi'ni** yazıp **İleri'ye** tıklayın. Onay sayfası görüntülenir.
- 3 **İstemci Erişim Noktası'nın** yapılandırılmasına olanak tanımak için **İleri'ye**, sihirbaz sona erdiğinde **Son'a** tıklayın.
- 4 İstemci Erişim Noktası çevrimdışıysa ada sağ tıklayıp **Bu kaynağı çevrimiçi yap** ögesini seçin.

## Veri sürücüsü ekleme

Veri sürücüsü, McAfee ePO yazılımını yüklediğiniz yerdir. Kümenizdeki tüm düğümlerin erişebileceği bir uzak sürücü kullanın.

### Görev

- 1 ePO Uygulama Grubu'na sağ tıklayıp **Depolama Ekle** ögesini seçin.
- 2 Depolama Ekle iletişim kutusunda, yüklemeniz için kullanılacak veri sürücüsünü seçtikten sonra **Tamam'a** tıklayın.

## Her düğüme McAfee ePO yazılımını yükleme

Her bir düğümde Küme yüklemesini çalıştırın. Yükleme sırasında her bir istemcinin çekirdeğe ve veri sürücülerine özel erişimi olduğundan emin olmak için kümedeki tüm diğer istemcileri kapatın.

### Görev

- 1 Yükleme klasöründeki **Setup.exe** dosyasına çift tıklayın.
- 2 Kurulum Türü sayfasına ulaşana kadar sihirbazı izleyip **Küme'yi** seçin ve ardından **İleri'ye** tıklayın.
- 3 Hedef Konumu Seçin sayfasında, paylaşılan veri sürücüsü için yolu belirttikten sonra **İleri'ye** tıklayın.



Her istemci için aynı yolu kullanın.

4 Sanal Sunucu Ayarlarını Yap sayfasındaki ilk düğümde, McAfee ePO kümesi için şu tanımlayıcı bilgileri sağlayın:

- McAfee ePO **Sanal Sunucu IP adresi**
- McAfee ePO **Sanal Küme adı**
- McAfee ePO **Sanal Küme FQDN**
- McAfee ePO **Küme Yapılandırma Parola Tümceciği**'ni oluşturun ve **Küme Yapılandırma Parola Tümceciği**ni Doğrulayın



Sonraki düğümlerde, Sanal Sunucu IP adresi, Sanal Küme adı ve Sanal Küme FQDN otomatik olarak sağlanır. Sonraki düğümlerin her birine Küme Yapılandırma Parola Tümceciği'ni ekleyin.

5 İlk düğümde yüklemeyi tamamlayın.

6 Kümenizdeki her düğüm için bu görevi tekrarlayın.

## Genel Hizmet kaynaklarını oluşturma

Genel Hizmet kaynakları, McAfee ePO hizmetlerini başlatarak ve durdurarak ePolicy Orchestrator sunucusunu denetlemek için küme sunucusunu etkinleştirir.

Kümelenmiş McAfee ePO sunucunuzla birlikte kullanmak için üç Genel Hizmet kaynağını ekleyin. Her bir kaynağı yapılandırmak için bu tabloyu ve görevi kullanın. Kaynakları, tabloda listelendikleri sırayla oluşturun.



Bu görevi, her genel hizmet kaynağı için tekrarlayın.

Kaynak	Özellikler: Genel sekmesi	Özellikler: Bağımlılıklar sekmesi
ePolicy Orchestrator Uygulama Sunucusu	Değişiklik gerekmez.	Veri sürücüsü
ePolicy Orchestrator Sunucusu	Başlangıç parametreleri'ni kaldırın ve bir boşluk ekleyin.  Apache Http Sunucusu, belirtilen başlangıç parametreleriyle başlamaz ve boş bir girişe izin verilmez. Bu yüzden Apache Http Sunucusu'nu başlatmak için boşluk gerekir.	ePolicy Orchestrator Uygulama Sunucusu
ePolicy Orchestrator Olay Ayrıştırıcı	Değişiklik gerekmez.	ePolicy Orchestrator Uygulama Sunucusu

## Görev

- 1 Küme Yöneticisi'nde, **ePO Uygulama Grubu**'na sağ tıklayın ve şunları seçin: **Bir kaynak ekle | Genel Hizmet**.
- 2 Hizmet Sihirbazı Seç'te bir kaynak seçip **İleri**'ye tıklayın.
- 3 Onay sayfasında, hizmetin oluşturulmasına olanak sağlamak için **İleri**'ye tıklayın. Sihirbaz tamamlandığında **Son**'a tıklayın.
- 4 Oluşturduğunuz kaynağa sağ tıklayıp **Özellikler**'i seçin. Özellikler iletişim kutusunda, Genel Hizmet kaynağı yapılandırmaları tablosunda belirtilen özellikleri ayarlayın.

## Windows Server 2012'de Yükleme

McAfee ePO yazılımını Windows Server 2012 sistemleri içeren bir küme ortamına yüklemek, bu görevlerin her birini listelenen sırada tamamlamanızı gerektirir.

### Başlamadan önce

McAfee ePO sunucunuzu barındıracak sistemleri ve SQL Server'ı en son Microsoft güvenlik güncellemeleriyle güncelleyip yükleme işlemi sırasında Windows güncellemelerini kapatın.

### Görevler

- [ePolicy Orchestrator uygulama rolünü oluşturma sayfa 61](#)  
McAfee ePO uygulama rolü, ePolicy Orchestrator uygulamasını, küme ortamınızdaki Microsoft Küme Hizmetleri'nden ayırmak için gereklidir.
- [İstemci Erişim Noktası Oluşturma sayfa 61](#)  
İstemci Erişim Noktası, küme düğümlerinizin McAfee ePO sunucunuzla iletişim kurabilmesi için McAfee ePO Sanal IP adresini ve Sanal Ağ adlarını tanımlar.
- [Veri sürücüsü ekleme sayfa 62](#)  
Veri sürücüsü, McAfee ePO'yu yüklediğiniz yerdir. Kümenizdeki tüm düğümlerin erişebileceği bir uzak sürücü kullanın.
- [Her düğüme McAfee ePO yazılımını yükleme sayfa 62](#)  
Küme yüklemesini düğümlerin her birinde çalıştırın. Yükleme sırasında her bir istemcinin çekirdeğe ve veri sürücülerine özel erişimi olduğundan emin olmak için kümedeki diğer istemcilerin tümünü kapatın.
- [Genel Hizmet kaynaklarını oluşturma sayfa 62](#)  
Genel Hizmet kaynakları, McAfee ePO hizmetlerini başlatarak ve durdurarak ePolicy Orchestrator sunucusunu denetlemek için küme sunucusunu etkinleştirir.

## ePolicy Orchestrator uygulama rolünü oluşturma

McAfee ePO uygulama rolü, ePolicy Orchestrator uygulamasını, küme ortamınızdaki Microsoft Küme Hizmetleri'nden ayırmak için gereklidir.

### Görev

- 1 Yük Devretme Kümesi Yöneticisi'ni açın: şunlara tıklayın **Sunucu Yöneticisi | Araçlar | Yük Devretme Kümesi Yöneticisi**.
- 2 Sistem Ağacında **Roller**'e sağ tıklayıp **Boş Rol Oluştur**'u seçin.
- 3 **Tamam**'a tıklayın.
- 4 Boş role sağ tıklayın ve **Özellikler**'i seçin.
- 5 **Yeni Rol** iletişim kutusunda, rol için bir **Ad** yazın. Örneğin, ePO.
- 6 **Tamam**'a tıklayın.

## İstemci Erişim Noktası Oluşturma

İstemci Erişim Noktası, küme düğümlerinizin McAfee ePO sunucunuzla iletişim kurabilmesi için McAfee ePO Sanal IP adresini ve Sanal Ağ adlarını tanımlar.

### Görev

- 1 **ePO** uygulama rolüne sağ tıklayıp şunları seçin: **Bir kaynak ekle | İstemci Erişim Noktası** İstemci Erişim Noktası Sihirbazı ekrana gelir.
- 2 **Ad** alanına **ePolicy Orchestrator Sanal Adı**'nı, **Adres** alanına **ePolicy Orchestrator Sanal IP adresi**'ni yazıp **İleri**'ye tıklayın. Onay sayfası görüntülenir.

- 3 **İstemci Erişim Noktası** değişikliklerini uygulamak için İleri'ye tıklayın, sihirbaz sona erdiğinde **Son'a** tıklayın.
- 4 **İstemci Erişim Noktası** çevrimdışıysa ada sağ tıklayıp **Çevrimiçi Yap** ögesini seçin.

### Veri sürücüsü ekleme

Veri sürücüsü, McAfee ePO'yu yüklediğiniz yerdir. Kümenizdeki tüm düğümlerin erişebileceği bir uzak sürücü kullanın.

#### Görev

- 1 ePO uygulama rolüne sağ tıklayıp **Depolama Ekle** ögesini seçin.
- 2 Depolama Ekle iletişim kutusunda, yüklemeniz için kullanacağınız veri sürücüsünü seçtikten sonra **Tamam'a** tıklayın.

### Her düğüme McAfee ePO yazılımını yükleme

Küme yüklemesini düğümlerin her birinde çalıştırın. Yükleme sırasında her bir istemcinin çekirdeğe ve veri sürücülerine özel erişimi olduğundan emin olmak için kümedeki diğer istemcilerin tümünü kapatın.

#### Görev

- 1 Yükleme klasöründeki `Setup.exe` dosyasına çift tıklayın.
- 2 Kurulum Türü sayfasına ulaşıncaya kadar sihirbazı izleyip **Küme'yi** seçin ve ardından **İleri'ye** tıklayın.
- 3 Hedef Konumu Seçin sayfasında, paylaşılan veri sürücüsü için yolu belirttikten sonra **İleri'ye** tıklayın. Var olmayan bir klasör belirtirseniz, yükleme işlemi belirtilen konumda o adla bir klasör oluşturur.



Her istemci için aynı yolu kullanın.

- 4 Sanal Sunucu Ayarlarını Yap sayfasının yalnızca ilk düğümünde, McAfee ePO kümesi için şu tanımlayıcı bilgileri sağlayın:
  - McAfee ePO **Sanal Sunucu IP adresi**
  - McAfee ePO **Sanal Küme adı**
  - McAfee ePO **Sanal Küme FQDN**
  - McAfee ePO **Küme Yapılandırma Parola Tümcceği'ni** oluşturun ve **Küme Yapılandırma Parola Tümcceği'ni Doğrulayın**




Sonraki düğümlerde, Sanal Sunucu IP adresi, Sanal Küme adı ve Sanal Küme FQDN otomatik olarak sağlanır. Sonraki düğümlerin her birine Küme Yapılandırma Parola Tümcceği'ni ekleyin.

- 5 İlk düğümde yüklemeyi tamamlayın.
- 6 Kümenizdeki her düğüm için bu görevi tekrarlayın.

### Genel Hizmet kaynaklarını oluşturma

Genel Hizmet kaynakları, McAfee ePO hizmetlerini başlatarak ve durdurarak ePolicy Orchestrator sunucusunu denetlemek için küme sunucusunu etkinleştirir.

Kümelenen McAfee ePO sunucunuzla birlikte kullanmak için üç Genel Hizmet kaynağını ekleyin. Her bir kaynağı yapılandırmak için bu tabloyu ve görevi kullanın. Kaynakları, tabloda listelendikleri sırayla oluşturun.

Kaynak	Özellikler: Genel sekmesi	Özellikler: Bağımlılıklar sekmesi
ePolicy Orchestrator Uygulama Sunucusu	Değişiklik gerekmez.	ePolicy Orchestrator Sunucusu
ePolicy Orchestrator Sunucusu	<b>Başlangıç parametreleri</b> 'ni kaldırın ve bir boşluk ekleyin.  Apache Http Sunucusu, belirtilen başlangıç parametreleriyle başlamaz ve boş bir girişe izin verilmez. Bu yüzden boşluk gerekir.	Değişiklik gerekmez
ePolicy Orchestrator Olay Ayırıştırıcı	Değişiklik gerekmez.	ePolicy Orchestrator Uygulama Sunucusu

### Görev

- 1 Küme Yöneticisi'ndeki her bir Genel Hizmet için **ePO** uygulama rolüne sağ tıklayın, ardından **Kaynak Ekle | Genel Hizmet** öğesini seçin.
- 2 Yeni Kaynak Sihirbazı kısmında bir kaynak seçin ve ardından **İleri**'ye tıklayın.
- 3 Onay sayfasında, hizmeti oluşturmak için **İleri**'ye tıklayın. Sihirbaz tamamlandığında **Son**'a tıklayın.
- 4 Kaynağa sağ tıklayın ve **Özellikler**'i seçin. Özellikler iletişim kutusunda, Genel Hizmet kaynağı yapılandırılmaları tablosunda belirtilen özellikleri ayarlayın.

## McAfee ePO küme yüklemesini test etme

McAfee ePO kümesi kurulup çevrimiçi olduğunda, yazılımın yük devretme durumu söz konusu olduğunda çalıştığından emin olmak için bu görevi kullanın.

### Görev

- 1 Etkin düğüm olarak çalışan sistemi yeniden başlatın. Pasif düğüm otomatik olarak etkin düğüm olur. Pasif düğümün etkin düğüm olması için gereken süre benzersiz ortamınıza bağlıdır.
- 2 Tarayıcı oturumunuzu elle yenileyin. Yük devretme başarılı olursa McAfee ePO oturum açma sayfasına yönlendirilirsiniz.

## McAfee ePO yazılımını küme ortamında geri yükleme

Microsoft Cluster Server (MSCS) yazılımına sahip sunucu kümelerinde yüklü McAfee ePO sunucularını geri yüklemek için, McAfee ePO yazılımını sunucu kümesindeki tüm sunuculara yeniden yükleyin.

McAfee ePO yazılımını Microsoft Cluster Server ortamında geri yükleme, yazılımı ilk kez yüklemeye benzer. Bu görevdeki yeni talimatlar yalnızca 6. adımdadır.



Geri Yükleme sürecini izleyin. Sisteminizi yeniden başlatmanız gerekebilir.

Ürün özellikleri, kullanım ve en iyi uygulamalar ile ilgili ayrıntılar için ? veya **Yardım**'a tıklayın.

**Görev**

- 1 Mevcut SQL Server'ı seçtiğinizde yüklemenize başlamadan önce bu bilgileri toplayın ve bu adımları tamamlayın. Bu, McAfee ePO yazılımınızın veritabanı sunucusuyla iletişim kurabildiğinden emin olmak içindir:
  - a SQL Browser Hizmeti'nin çalıştığını doğrulayın.
  - b SQL Server Configuration Manager'da TCP/IP Protokolünün etkin olduğundan emin olun.
  - c McAfee ePO sunucunuzu barındıran sistemi ve SQL Server'ı en son Microsoft güvenlik güncellemeleriyle güncelleyin ve yükleme işlemi sırasında Windows güncellemelerini kapatın.
  - d Birincil sunucudan kopyaladığınız SQL yedek dosyasının, Microsoft SQL işlemi kullanılarak geri yüklendiğini onaylayın.
  - e McAfee ePO yazılımını geri yüklemeye başlamadan önce, tüm sistemlerdeki uzak Ajan Yazılımı İşleyicisi hizmetlerini durdurun.
- 2 Yapılandırılmış uzak Ajan Yazılımı İşleyicileriniz varsa, Ajan Yazılımı İşleyicilerin yüklü olduğu sistemlerde oturum açın, Windows Hizmetler panelini açıp **McAfee Olay Ayırıştırıcı** ve **McAfee Apache** hizmetlerini durdurun.  
Windows Hizmetleri panelini kullanma hakkında daha fazla bilgi için Microsoft yazılım ürünü belgelerine bakın.
- 3 Küme yüklemesini yapın.
- 4 McAfee ePO uygulama grubunu veya rolünü oluşturun.
- 5 İstemci Erişim Noktasını oluşturun.
- 6 Veri sürücüsünü ekleyin.
- 7 Bu adımları kullanarak her düğümde McAfee ePO yazılımını geri yükleyin.



Her bir düğümde Küme yüklemesini çalıştırın. Yükleme sırasında her bir istemcinin çekirdeğe ve veri sürücülerine özel erişimi olduğundan emin olmak için kümedeki diğer istemcilerin tümünü kapatın.

- a Yerel yönetici izinlerine sahip bir hesap kullanarak, geri yükleme McAfee ePO sunucusu olarak kullanılacak Windows Server bilgisayarında oturum açın.
- b McAfee ePO web sitesinden indirilen yazılımdaki Kurulum programını çalıştırın, dosyaları geçici bir konuma ayıklayın ve **Setup.exe** dosyasına çift tıklayın.



Zip dosyasındaki sıkıştırılmış dosyaları çıkarmadan önce **Setup.exe**'yi çalıştırmayı denerseniz yükleme başarısız olur.

**McAfee ePolicy Orchestrator - InstallShield Sihirbazı** başlatılır.

- c Geri yükleme işlemini başlatmak için **ePO'yu mevcut veritabanı anlık görüntüsünden geri yükleyin'e** ve **İleri'**ye tıklayın.
- d **Kurulum Türü** sayfasına ulaşılan kadar sihirbazı izleyip **Küme'**yi seçin ve ardından **İleri'**ye tıklayın.
- e **Hedef Konumu Seçin** sayfasında, paylaşılan veri sürücüsü için yolu belirttikten sonra **İleri'**ye tıklayın. Her istemci için aynı yolu kullanın.



f **Sanal Sunucu Ayarlarını Yap** sayfasındaki yalnızca ilk düğümde, McAfee ePO kümesi için şu tanımlayıcı bilgileri sağlayın:

- McAfee ePO Sanal Sunucu IP adresi
- McAfee ePO Sanal Küme adı
- McAfee ePO Sanal Küme FQDN



Bu bilgi, sonraki istemcilerde otomatik olarak sağlanır.

g İlk düğümde yüklemeyi tamamlayın.

h Bu görevi kümenizdeki her bir istemci için tekrarlayın.

8 Küme sunucusu Genel Hizmet kaynaklarını etkinleştirin.

9 1. adımda Ajan Yazılımı İşleyicileri durdurduysanız, Ajan Yazılımı İşleyicilerin yüklü olduğu sistemlerde oturum açın, Windows **Hizmetler** panelini açıp **McAfee Olay Ayırıştırıcı** ve **McAfee Apache** hizmetlerini başlatın.

10 Yük devretme durumunda yazılımın çalışmasını sağlayın.

Bu adımları tamamladıktan sonra, sunucu kümesindeki tüm sunucularda McAfee ePO yazılımınız geri yüklenir.

## Bir kümeden McAfee ePO'yu kaldırma

McAfee ePO yazılımını bir küme ortamından kaldırmak, çalıştırdığınız sunucu sınıfı işletim sistemine bağlı olarak özel adımları uygulamanızı gerektirir.

### Görev

- 1 McAfee ePO hizmetlerinin tümünü çevrimdışı yapmak için, Windows Küme Yöneticisi/Yönetimi aracını açıp şunlara tıklayın: **Başlat** | **Programlar** | **Yönetimsel Araçlar** | **Yük Devretme Kümesi Yöneticisi**.
- 2 McAfee ePO uygulama grubunda, McAfee ePO kaynaklarının her birine sağ tıklayıp **Sil**'i seçin.
- 3 Yazılımı kaldırmak için şunlara tıklayın: **Programlar ve Özellikler** | **McAfee ePolicy Orchestrator** | **Kaldır/Değiştir**.
- 4 Bu görevi, kümenizdeki her bir düğümde tekrarlayın.



# B

## McAfee ePO'yu FIPS modunda kullanma

McAfee ePO, gerekli ortamlar için daha yüksek güvenlik düzeyi içeren bir çalışma modu sunar. Bu modda (FIPS modu), Federal Bilgi İşlem Standardı (FIPS), bölüm 140'ta belirtilen güvenlik yönergeleri uygulanır.

### İçindekiler

- ▶ *FIPS hakkında temel bilgiler*
- ▶ *McAfee ePO çalışma modları*
- ▶ *Kriptografik sınır*
- ▶ *McAfee ePO'yu FIPS modunda yükleme*
- ▶ *FIPS ile uyumlu önceki bir McAfee ePO sunucusundan yükseltme*
- ▶ *McAfee ePO sunucusunu FIPS modunda geri yükleme*
- ▶ *McAfee ePO sunucunuzun FIPS modunda olduğunu doğrulama*

## FIPS hakkında temel bilgiler

Amerika Birleşik Devletleri Hükümeti, bilgisayar sistemlerinde kullanılan prosedürler, mimari, algoritmalar ve diğer teknikleri tanımlamak üzere Federal Bilgi İşlem Standartları'nı (FIPS) geliştirmiştir.

FIPS 140-2, çözüm genelindeki her şifreleme bileşeni için ayrı bir sertifika gereken şifreleme modüllerine ve kriptografik modüllere yönelik bir devlet standardıdır.

Federal Bilgi İşlem Standardı 140-2, kriptografik işlevsellik uygulayan donanım ve yazılım ürünlerine yönelik gereksinimleri belirtir. Kamu Hukuku 104-106, 1996 Bilgi Teknolojisi Yönetim Reformu Yasası, Bölüm 5131'de belirtildiği üzere FIPS 140-2, "bilgisayar ve telekomünikasyon sistemlerinde (ses sistemleri dahil) hassas [ancak tasnif dışı] bilgilerin korunması için kriptografik tabanlı güvenlik sistemleri kullanan tüm Federal kuruluşlarda" geçerlidir. FIPS 140-2'deki "-2", standardın revize edildiğini belirtir.


FIPS'in tam metnine, [Ulusal Standartlar ve Teknoloji Enstitüsü'nün \(NIST\) Internet sayfasından](#) ulaşılabilir.

### FIPS 140-2 kriptografik modülleri ve sertifikası

McAfee, FIPS ile uyumluluk gereksinimlerini karşılamak için bu RSA kriptografik modüllerinden yararlanır.

**Tablo B-1 McAfee ePO tarafından kullanılan onaylı FIPS 140-2 kriptografik modülleri**

Kriptografik Modül	Sertifika numarası	Bağlantı
RSA BSAFE Crypto-C Micro Edition (Crypto-C ME) 4.0.1	2056	<a href="http://csrc.nist.gov/groups/STM/cmvp/documents/140-1/1401val2013.htm#2056">http://csrc.nist.gov/groups/STM/cmvp/documents/140-1/1401val2013.htm#2056</a>
RSA BSAFE Crypto-J JSAFE and JCE (JCM) 6.2.1	2057	<a href="http://csrc.nist.gov/groups/STM/cmvp/documents/140-1/1401val2013.htm#2057">http://csrc.nist.gov/groups/STM/cmvp/documents/140-1/1401val2013.htm#2057</a>
OpenSSL FIPS Object Module 2.0.8	1747	<a href="http://csrc.nist.gov/groups/STM/cmvp/documents/140-1/140val-all.htm#1747">http://csrc.nist.gov/groups/STM/cmvp/documents/140-1/140val-all.htm#1747</a>

 Bu modül, yalnızca McAfee ePO ile McAfee Agent arasındaki TLS iletişimi için kullanılmaktadır.

## McAfee ePO çalışma modları

Ortamınıza ve yükleme tercihlerinize bağlı olarak McAfee ePO FIPS modunda veya Karma modda çalışır.

McAfee ePO sunucusunun çalışacağı mod, yükleme veya yükseltme sırasında belirlenir ve değiştirilemez.

### FIPS modu

McAfee ePO sunucusu, FIPS modu etkin olarak sorunsuz şekilde yüklendikten sonra FIPS modunda çalışır.

FIPS modunda, McAfee ePO:

- İzin verilen güvenlik yöntemi türlerine fazladan kısıtlama getirir
- Başlatma sırasında ek testler yapar
- McAfee Agent'ın sadece FIPS ile uyumlu sürümünden gelen bağlantılara izin verir

### McAfee ePO'yu FIPS modunda kullanma nedenleri

Kuruluşunuz aşağıdaki kategorilerden birine giriyorsa McAfee ePO'yu FIPS modunda kullanmanız gerekebilir:

- FISMA veya diğer Eyalet düzenlemelerine, Federal ya da yerel düzenlemelere göre kuruluşunuzun FIPS 140-2 ile uyumlu kriptografik modüller çalıştırması gereken bir ABD Kamu kuruluşu olması.
- Şirket ilkelerine göre kuruluşunuzun standart hale getirilen ve ayrı ayrı değerlendirilen kriptografik modüller kullanmak zorunda olması.

### McAfee ePO'nun FIPS modunda yüklenmeme nedenleri

Aşağıdaki kategorilerden birine giriyorsanız McAfee ePO'yu FIPS modunda kullanmayın:

- McAfee ePO'yu FIPS modunda desteklemeyen eski sistem veya ürünlerle çalışıyor olmanız.
- Kuruluş ilkelerinize göre FIPS modunda çalışacak ürünleri veya kriptografik modülleri seçme izninizin bulunması. Örneğin, bir kuruluş McAfee ePO'yu FIPS modunda çalıştırmamayı, yalnızca mobil bilgisayarlardaki McAfee® Drive Encryption'ı FIPS modunda çalıştırmayı tercih edebilir.

### Karma modu

Bu mod, FIPS modunda çalışmayan standart McAfee ePO yüklemesidir.

Karma modunda McAfee ePO, FIPS modu için belirtilen kısıtlama ve testleri uygulamadığı gibi FIPS güvenlik düzeyleriyle de uyumlu değildir.



Yönetilen sistemlerinizin güvenliği devam etse de sertifikalar ve Güvenli Soket Katmanları (SSL) ve Taşıma Katmanı Güvenliği (TLS) protokolleri farklı olur.

## Kriptografik sınır

FIPS uyumluluğu için kritik güvenlik parametrelerinin, kriptografik modüle girmek ve modülden çıkmak için kullandığı arabirimler ile tüm diğer arabirimler arasında fiziksel veya mantıksal bir ayrım olması gerekir. McAfee ePO, bu ayrımı kriptografik modül çevresinde bir *sınır* oluşturarak yapar. Sınırın içindeki modüllere erişmek için onaylanmış bir arabirim dizisi kullanılır. FIPS modundayken, bu modüllere erişmek için başka hiçbir mekanizmaya izin verilmez veya başka hiçbir mekanizma sağlanmaz.

Sınır içindeki modüllerde şu işlemler uygulanır:

- Şifreleme bilimi, karma oluşturma hizmetlerini ve McAfee ePO'nun içinde çalışan ilgili hizmetleri gerçekleştiren, FIPS tarafından onaylanmış güvenlik yöntemleri
- FIPS'in gerektirdiği başlatma ve doğrulama testleri
- Eklenti ve yürütülebilir imza doğrulama
- TLS bağlantı yönetimi
- Kriptografik API kaydırma



McAfee ürünlerinin bazı eski sürümlerinde, McAfee ePO şifreleme bilimi ve karma oluşturma hizmetlerine erişim için FIPS ile uyumlu olmayan yollar kullanılır. Kriptografik sınırı ihlal ettikleri için bu ürünler FIPS modunda kullanılamaz. FIPS uyumluluğu hakkında daha fazla bilgi edinmek için McAfee ürünlerinin yeni sürümlerini yayımlandıkça kontrol edin.

## McAfee ePO'yu FIPS modunda yükleme

FIPS modunda yükleme için, bir komut satırı seçeneği ekleyerek komut satırından `Setup.exe` yükleyicisini çalıştırmanız gerekir.

### Görev

Ürün özellikleri, kullanım ve en iyi uygulamalar ile ilgili ayrıntılar için ? veya Yardım'a tıklayın.

- 1 Bir komut penceresinde, McAfee ePO yükleyicisini içeren klasörün dizinlerini değiştirin.
- 2 `setup.exe ENABLEFIPSMODE=1` komutuyla yükleyiciyi çağırın.
- 3 Yüklemeye devam edin.



Ajan-sunucu güvenli iletişim (ASSC) portunun varsayılan ayarını değiştirmeyin. Ayarı port 443'te etkin halde bırakın. FIPS modunda ajanlar, McAfee ePO sunucusuyla bu ASSC güvenli portunu kullanarak iletişim kurar.

## FIPS ile uyumlu önceki bir McAfee ePO sunucusundan yükseltme

FIPS modunda yükseltme işlemleri için, bir komut satırı seçeneği ekleyerek komut satırından `Setup.exe` yükleyicisini çalıştırmanız gerekir.

### Başlamadan önce

Mevcut McAfee ePO sunucunuz FIPS modunda çalışmıyorsa sunucuyu tamamen yeniden yükleyerek FIPS moduna geçin.



McAfee ePO'yu FIPS modunda yüklediğinizde, McAfee ePO veritabanını FIPS olmayan önceki bir McAfee ePO sunucusundan geri yükleyemezsiniz.

### Görev

- 1 Bir komut penceresinde, yeni McAfee ePO yükleyicisinin bulunduğu klasörün izinlerini değiştirin.
- 2 `setup.exe ENABLEFIPSMODE=1` komutuyla yükleyiciyi çağırın.
- 3 Yükseltme işlemine devam edin.

## McAfee ePO sunucusunu FIPS modunda geri yükleme

Bir McAfee ePO sunucusunu, FIPS modunda geri yükleyebilmeniz için sunucunun daha önce FIPS modunda çalışıyor olması gerekir.

Daha önce FIPS modunda olmayan bir McAfee ePO sunucusunu FIPS modu McAfee ePO sunucusu olarak geri yükleyemezsiniz. McAfee ePO yazılımı ve veritabanının yeni bir McAfee ePO örneği olarak yeniden yüklenmesi gerekir.

Mevcut tüm imzalı ve şifrelenmiş içerikler FIPS modunda olmayan anahtarlarla imzalandığından, McAfee ePO'nun tamamen yeniden yüklenmesi gerekir. Ayrıca, veritabanında FIPS modunda olmayan anahtarlarla şifrelenmiş içerikler bulunur ve veritabanının şifresi FIPS modundaki anahtarlarla çözülemez.

## McAfee ePO sunucunuzun FIPS modunda olduğunu doğrulama

`server.ini` dosyasını görüntüleyerek McAfee ePO sunucunuzun FIPS modunda çalıştığını doğrulayın.

### Görev

- 1 Bir metin düzenleyici kullanarak `server.ini` dosyasını açın.  
`server.ini` dosyası McAfee ePO yükleme dizininizde bulunur: `<epoyüklemedizini>\DB\server.ini`.
- 2 `FipsMode` değerini bulun.  
Bu değer sunucunun çalışma modunu belirtir:
  - `FipsMode=0` — Sunucu Karma (normal) modundadır. Sunucunuzu FIPS moduna getirmek için yükleme veya yükseltme işlemi tekrarlayın.
  - `FipsMode=1` — Sunucu FIPS modundadır.

# Dizin

## A

- Acil Durum Kurtarma Anlık Görüntüsü [17, 18](#)
  - anahtar deposu şifreleme parola tümceciği [11](#)
  - yazılım geri yükleme sırasında kullanılan [21](#)
  - yazılım yükseltme sırasında kullanılan [36](#)
- Ajan Yazılımı İşleyiciler
  - bağlantıları geri yükleme [46](#)
  - etki alanı kimlik bilgilerini doğrulama [11](#)
  - işletim sistemleri [11](#)
  - yükleme [45](#)
  - yükseltme [38](#)
- Ajan Yazılımı İşleyicileri
  - hizmetleri durdurma [35](#)
- anahtar deposu şifreleme parola tümceciği [11](#)
- Anlık görüntü [21](#)

## B

- belgeler
  - bu kılavuzun hedef kitlesi [5](#)
  - tipografik kurallar ve simgeler [5](#)
  - ürüne özel, bulma [6](#)
- bu kılavuz hakkında [5](#)
- bu kılavuzda kullanılan kurallar ve simgeler [5](#)

## C

- Chrome tarayıcısı [11](#)

## Ç

- çalışma modları [68](#)

## D

- dağıtılmış depolar, gereksinimler [15](#)
- destek
  - Ajan Yazılımı İşleyicisi işletim sistemleri [11](#)
  - İnternet tarayıcıları [11](#)
  - işletim sistemleri [9](#)
  - sanal sunucular [10](#)
  - SQL Server'lar [10](#)
- desteklenen 64 bit sunucusu sınıfı işletim sistemleri
  - ePolicy Orchestrator [9](#)
- desteklenen diller [9](#)
- Desteklenen İnternet tarayıcıları [11](#)

- desteklenen işletim sistemleri
  - Ajan Yazılımı İşleyicisi sunucuları [11](#)
  - McAfee ePO sunucusu [9](#)
- desteklenen sanal sunucular [10](#)
- desteklenen tarayıcılar [11](#)
- desteklenen ürünler [15, 28](#)

## E

- ePolicy Orchestrator yazılımı [21](#)

## F

- Federal Bilgi İşlem Standardı, *bkz:*FIPS
- FIPS
  - çevrimiçi kullanılabilirlik durumu [67](#)
  - hakkında [67](#)
  - uyumluluğu [69](#)
- FIPS modu [67, 68](#)
  - doğrulama [70](#)
  - kullanma nedenleri [68](#)
  - McAfee ePO'yu geri yükleme [70](#)
  - McAfee ePO'yu yükleme [69](#)
  - McAfee ePO'yu yükseltme [70](#)
  - yüklenmeme nedenleri [68](#)
- Firefox [11](#)

## G

- gereksinimler
  - dağıtılmış depolar [15](#)
  - donanım [7](#)
  - işletim sistemleri [9](#)
  - SQL Server rolleri [13](#)
  - yazılım [8](#)
- geri yükleme [70](#)
  - ePolicy Orchestrator yazılımı [21](#)
  - küme yüklemesi [63](#)
  - sunucularla kurulan Uzak Ajan Yazılımı İşleyicisi bağlantıları [46](#)
- geri yükleme işlemi [21](#)

## H

- hata iletileri
  - nedenleri [49](#)

**I**

Internet Explorer 11  
Artırılmış Güvenlik 11

**İ**

iç içe tetikler 10  
iletişim portları, *bkz*:portlar  
izinler  
SQL 13

**K**

kaldırma  
küme sunucuları 65  
sunucular 43  
Karma modu 68  
komut satırı seçeneği 69, 70  
kriptografik sınır  
tanımı 69  
ürünler bu sınırı nasıl ihlal ediyor? 69  
küme sunucuları  
geri yükleme 63  
kaldırma 65  
terminoloji 57  
test etme 63  
yükleme 57  
yükseltme 40  
küme yüklemesi  
geri yükleme 63  
Windows Server 2008 58  
Windows Server 2012 61  
küme yüklemesinde çekirdek ve veri sürücüsü yapılandırması  
59, 62  
Küme yüklemesinde İstemci Erişim Noktası yapılandırma 59, 61  
küme yüklemesinde uygulama grubu 59  
küme yüklemesinde veri sürücüsü yapılandırması 59, 62  
Küme yüklemesindeki Genel Hizmet kaynakları 60, 62

**M**

McAfee Agent günlükleri 54  
McAfee ePO yazılımı 18  
uzak web konsolu erişimi 36  
varsayılan dosya konumu 36  
McAfee ServicePortal, erişim 6  
Microsoft SQL Server'lar 10

**O**

Otomatik Ürün Yapılandırması  
genel bakış 14

**P**

parolalar  
desteklenen biçimler 14

portlar  
değiştirme 14  
varsayılan değerler 14

**S**

Safari tarayıcısı 11  
server.ini dosyası 70  
ServicePortal, ürün belgelerini bulma 6  
sorun giderme 49  
hata iletileri 49  
SQL Server'lar  
destek 10  
kümedeki yedek dosyası 63  
roller 13  
yapılandırma gereksinimleri 10  
yedek dosyası 21  
yükleme 12  
yükleme gereksinimleri 13  
yükseltme senaryoları 12  
sunucu günlükleri 53  
sunucu sertifikaları  
sertifikaları karma algoritmasına taşıma 39  
sunucular  
kaldırma 43  
sanal altyapı 10  
SQL izinleri 13  
yükseltme 36  
sürüm notları 27

**T**

teknik destek, ürün bilgilerini bulma 6

**Ü**

Ürün Uyumluluk Denetimi  
desteklenen ürünler 28

**V**

veritabanı harmanlama 10  
veritabanı sunucuları  
destek 10  
iletişim portu 14  
veritabanlarını ve dizinleri yedekleme 30

**W**

Windows Server 2008  
küme yüklemesi 58  
Windows Server 2012  
küme yüklemesi 61  
Windows Sunucusu 2008  
Ajan Yazılımı İşleyicisi desteği 11  
Windows Sunucusu 2012  
Ajan Yazılımı İşleyicisi desteği 11  
ePolicy Orchestrator desteği 9



**Y**yükleme [17](#)Ajan Yazılımı İşleyiciler [45](#)FIPS modu [69](#)gerekli SQL Server rolleri [13](#)hazırlama, küme sunucuları [57](#)hazırlanma [11](#)komut satırı seçeneği [69](#)küme [58, 61](#)tamamlama [20](#)yükleyici günlükleri [51](#)

## yükleyici günlükleri

yükleme [51](#)

## yükseltme

Ajan Yazılımı İşleyicisi [38](#)yükseltme (*devamı*)küme sunucuları [40](#)ön koşullar [35](#)sunucular [36](#)Şu işlem öncesi Ajan Yazılımı İşleyici hizmetlerini  
durdurma: [35](#)

## yükseltmeler

FIPS modu [70](#)komut satırı seçeneği [70](#)

